

GLORY



**CASHINFINITY™ –
Steigerung von Produktivität
und Mitarbeiterzufriedenheit**

Vienna Marriott Hotel, Wien, Österreich

Marriott®
INTERNATIONAL

DIE HERAUSFORDERUNG

Eine optimale Customer Experience, Innovation sowie die Zufriedenheit der Mitarbeitenden sind wichtige Werte für das Vienna Marriott. Daher wollte das Hotel den bisher aufwendigen Prozess der manuellen Bargeldverarbeitung nach dem Vieraugenprinzip verbessern und die Produktivität optimieren.



Das Vienna Marriott Hotel liegt im Herzen der Wiener Altstadt, am berühmten Parkring. Es eignet sich perfekt als Ausgangspunkt für Besuche im Stephansdom, in der Oper und für Shoppingausflüge. Ein Team von 265 Mitarbeitenden verwöhnt die Gäste mit allen Annehmlichkeiten. Auf acht Stockwerken befinden sich die insgesamt 328 Zimmer und Suiten. Alle verfügen über Highspeed-Internet und einen 24-Stunden-Zimmerservice. Ein vielfältiges Restaurantangebot bietet Speisen und Getränke für jeden Geschmack, wie erstklassige Gerichte der österreichischen und internationalen Küche, köstliche Wiener Kaffeehaus-Spezialitäten, Sports Bar Snacks oder klassische Cocktails. Sportlichen Ausgleich finden die Gäste im Innenpool sowie einem modernen Fitnessstudio.

Nach schwierigen Jahren während der Pandemie kann das Vienna Marriott mittlerweile wieder stabile Übernachtungszahlen verbuchen. Das Hotel hat nun eine überdurchschnittlich hohe Belegung und zählt zu den erfolgreichsten Unternehmen am Wiener Markt. Sowohl Touristen als auch Geschäftsleute bevorzugen das Hotel nicht nur wegen seiner guten Lage gleich neben dem Stadtpark, sondern auch wegen der gelebten Herzlichkeit und Professionalität seiner Mitarbeitenden.

Die Bargeldprozesse im Hotel wurden bisher manuell nach dem Vieraugenprinzip durchgeführt. Dabei wurde das Geld mehrfach und jeweils von zwei Personen gezählt, geprüft und verarbeitet. Zudem holte ein Werttransportunternehmen (WTU) das Bargeld täglich ab, um es zur Einzahlung auf die Bank zu bringen. Ein sehr aufwendiger Prozess, den das Vienna Marriott endlich optimieren wollte.

Jeder einzelne Mitarbeitende hatte bisher seine eigene Kasse, die am Schichtende von dem Mitarbeitenden und einer zusätzlichen zweiten Person gezählt werden musste. Danach wurde das Bargeld im Beisein der zweiten Person in einen DropSafe gebracht, notiert und verwahrt. Am nächsten Tag entnahm der General Cassier, wieder im Beisein einer zweiten Person, das Geld aus dem Safe, zählte, prüfte und dokumentierte erneut manuell. Danach verglich er das Ergebnis mit den Einnahmen jedes einzelnen Mitarbeiters. Anschließend wurde das Bargeld von einem WTU abgeholt.



„Der manuelle Prozess war durch das Vieraugenprinzip sehr arbeitsintensiv. Kam es dann noch zu Abweichungen bei den Bargeldzahlungen, nahm die Überprüfung noch mehr Zeit unseres Personals in Anspruch. Dank der CASHINFINITY™-Lösung von GLORY ist das heute kein Thema mehr und unsere Mitarbeitenden schätzen die Arbeit mit der CI-100 sehr. Wir würden GLORY-Lösungen nicht nur jederzeit weiterempfehlen, wir haben dies auch bereits getan. Mittlerweile gibt es in Österreich einige weitere Hotels, die sich für GLORY entschieden haben.“

**Brigitte Wiehart,
Director Finance & Accounting,
Vienna Marriott Hotel**

DIE LÖSUNG

Das Vienna Marriott wollte den bisherigen manuellen Bargeldverarbeitungsprozess optimieren, um die Zufriedenheit der Mitarbeitenden nachhaltig zu erhöhen und die Produktivität zu steigern. Auf Empfehlung des Marriott-Konzerns informierte sich das Hotel über die Cash-Handling-Lösungen von GLORY. Im Bargeldrecyclingsystem CI-100 aus der CASHINFINITY-Reihe fand das Vienna Marriott schnell die optimale Lösung.

Das Bargeldmanagementsystem eignet sich ideal für das Cash Handling von mittleren bis hohen Bargeldvolumina im Backoffice. Es bietet bequeme Services und eine einfache Handhabung. Besonders schnell und unkompliziert funktioniert die Integration in bestehende Systeme und Workflows – in diesem Anwendungsfall in die Accountingsoftware von Evention und das Hotelmanagementsystem Opera.

„Es hat bei uns im Haus noch nie eine derart einfache Implementierung gegeben.“

Brigitte Wiehart, Director Finance & Accounting



Nach der Installation waren lediglich die Anschaffung neuer Safebags sowie wenige interne Schulungen nötig. Für das Personal war die Umstellung auf die neuen Bargeldverarbeitungsprozesse anfangs noch etwas ungewohnt, unter anderem weil sich die Mitarbeitenden ein zusätzliches Passwort merken mussten. Doch die Vorteile der neuen Lösung überzeugten alle Beteiligten. Denn das CI-100-System bietet nun deutlich mehr Sicherheit, vermeidet Fehler beim Zählen sowie Kassenschwund.

Die Mitarbeitenden lernten sehr schnell, dem Bargeldrecyclingsystem zu vertrauen und Münzen sowie Banknoten richtig einzugeben: Große Scheine werden vom CI-100 direkt im Tresor abgelegt, kleinere Scheine und Münzen für die Wiederverwendung bereitgestellt. Dadurch ist die Abrechnung am Schichtende rasch erledigt und das Personal kommt schneller in den Feierabend. Auch die Zusammenarbeit mit dem WTU-Partner Loomis wurde deutlich effizienter. Statt einer täglichen Abholung wird das Bargeld inzwischen nur noch zweimal pro Woche abtransportiert.



CASHINFINITY™ LÖSUNG CI-100



Die **Sicherheit der Bargeldverarbeitung** im Ladengeschäft zu erhöhen und gleichzeitig die **Effizienz von Personal und Betriebsprozessen** zu steigern sind wichtige Ziele. Egal, wie groß das Unternehmen ist: **Der CI-100¹** ist eine Lösung für die Bargeldverarbeitung, die flexibel und auf individuelle Herausforderungen und Ziele zugeschnitten ist. Mit dem CI-100 lassen sich **Arbeitsaufwand und Risiken bei der Bargeldverarbeitung im Backoffice spürbar verringern**. Durch automatisierte Prozesse werden **Schichtwechsel beschleunigt, Fehlerrisiken reduziert** und die **Produktivität des Personals gesteigert**.

¹Alternativ kann der Bargeldrecycler CI-100X eingesetzt werden.



DIE VORTEILE

Mit der CASHINFINITY-Lösung konnte das Vienna Marriott nicht nur 20 Stunden Arbeitsaufwand pro Woche einsparen, auch die Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit haben sich deutlich erhöht. Dadurch steht dem Personal heute mehr Zeit für wertschöpfendere Tätigkeiten und den Gästeservice zur Verfügung.

- Unkomplizierte Verfügbarkeit von Wechselgeld während der Schicht
- Schneller Kassenabschluss am Schichtende
- Automatisches Zählen, Prüfen und Protokollieren
- Echtheitsprüfung und Verarbeitung von mehreren Währungen
- Weniger Fehler, Kassendifferenzen und Schwund
- Weniger Werttransporte (nur noch zweimal wöchentlich)
- Optimierte Effizienz & Produktivität ohne Einschränkung für die Gäste



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IN DER HOTELLERIE

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ info.germany@glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-MARRIOTT-VIENNA-1023/DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und die damit verbundenen grafischen Darstellungen sind jeweils die Marke oder eine eingetragene Marke der GLORY LTD. Unternehmensgruppen in der Europäischen Union, der USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2023.