

GLORY



## CASHINFINITY™ & Mach™ 9e WAVE™ – optimierte Bargeldverarbeitung im Backoffice

Heide Park Resort, Soltau, Deutschland





# DIE HERAUSFORDERUNG

Dank der modernen Bargeldmanagementlösungen von GLORY können viele Mitarbeitende aus dem Cash Office jetzt auch in anderen Bereichen des Parks eingesetzt werden. Und Angestellte im Backoffice können ihre Aufgaben wesentlich zeitsparender und effizienter ausführen. Die Optimierung der Bargeldverwaltungsprozesse sorgt so für einen enormen Produktivitätsgewinn.

Rasante Achterbahnen, spannende Themenshows, kulinarische Köstlichkeiten und Souvenirs als Andenken: Freizeitparks wie das Heide Park Resort in Soltau versprechen Spaß, Action und Abwechslung für die ganze Familie – und sind deshalb in Deutschland auch so beliebt. Im Jahr 2017 ging bereits fast jede:r zweite Deutsche (39 Millionen) im Schnitt einmal pro Jahr in einen Freizeitpark.<sup>1</sup> 2018 gab es in der deutschsprachigen Bevölkerung (ab 14 Jahren) über 4 Millionen Personen, die sogar rund zweimal pro Jahr Freizeitparks besuchten.<sup>2</sup> Bezahlt wird an den zahlreichen Cash Touchpoints meist bar, was die Bargeldverarbeitung im Backoffice schnell sehr zeitaufwendig macht und folglich Kosten verursacht. Für Freizeitparkbetreiber:innen ist die optimale Gestaltung der Cash-Handling-Prozesse somit enorm wichtig.



Mit aktuell rund 90 Cash Touchpoints ist das Bargeldaufkommen im Heide Park Resort extrem hoch. Entsprechend zeitaufwendig war in der Vergangenheit die manuelle Verarbeitung der Münzen und Scheine – vor allem der Tagesabschluss erforderte den Einsatz vieler Mitarbeiterressourcen im Cash Office. Aus diesem Grund wollte das Heide Park Resort, das zur britischen Merlin Entertainments Group gehört, seinen Bargeldverarbeitungsprozess deutlich optimieren. Dazu sollten die bestehenden Cash-Recycling-Systeme durch neue, leistungsfähigere und zuverlässigere Bargeldmanagementlösungen ersetzt werden.

### **Folgende Anforderungen wurden an die Systeme gestellt:**

- Weitgehende Automatisierung des Bargeldverarbeitungsprozesses im Backoffice
- Insgesamt weniger manuelle Bearbeitungsschritte
- Deutliche Zeitersparnis bei der Bargeldverarbeitung für die Mitarbeitenden
- Vermeidung von Kassendifferenzen
- Realisierung eines kostenoptimierten, effizienten und sicheren Bargeldverarbeitungsprozesses



# DIE LÖSUNG

Allein im Jahr 2018 besuchten 1,5 Millionen Menschen den zweitgrößten Freizeitpark Deutschlands.<sup>3</sup> Obwohl die Besucher:innen in den Shops, Restaurants, Unterkünften, Shows und diversen Attraktionen im Heide Park Resort mit Karte bezahlen könnten, bevorzugten sie meist eine Barzahlung. Für die Parkbetreibenden ist das Cash Handling deshalb sehr zeit- und somit kostenintensiv. Durch den Einsatz innovativer Automatisierungslösungen konnte dieser aufwendige Bargeldverarbeitungsprozess wesentlich effizienter und sicherer gestaltet werden.

Um das Bargeldmanagement zu optimieren, entschied sich das Heide Park Resort für die intelligenten Cash-Management-Lösungen von GLORY. Das Bargeld-Recycling-System CI-100B aus der CASHINFINITY™-Reihe ermöglicht dem Freizeitpark eine automatisierte Banknotenverarbeitung im Kassenbüro. Das Gerät übernimmt dabei die komplette Abrechnung und Weiterverarbeitung der Banknoten. Für die Münzverarbeitung kommen zwei Mach™ 9e WAVE™ Münzsortierer zum Einsatz. Die Hochgeschwindigkeitssortiermaschinen wurden von GLORY speziell für die Verarbeitung großer Münzmengen entwickelt.

Durch den Einsatz der CI-100B und der beiden Mach 9e WAVE konnte das Heide Park Resort in Soltau den Arbeitsaufwand und die Risiken bei der Bargeldverarbeitung im Backoffice deutlich verringern. Die Prozesse zu Beginn des Arbeitstages/-abschlusses sowie bei Schichtwechsel werden nun wesentlich schneller durchgeführt. Darüber hinaus verringern die Systeme Fehlerrisiken und steigern die Produktivität der Mitarbeitenden. In Summe spart der Heidepark durch die GLORY-Lösungen täglich 2 bis 3 Arbeitsstunden im Backoffice ein.





# CASHINFINITY LÖSUNG CI-100B und Mach™ 9e WAVE™



**CI-100B** – Der CI-100 reduziert den Aufwand und die Risiken der Bargeldprozesse in Ihrem Backoffice. Durch automatische Bargeldverarbeitung werden Tagesbeginn- und Tagesendprozesse sowie Schichtwechsel beschleunigt, das Risiko von Bargeldschwund gemindert und die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden gesteigert.

**Mach™ 9e WAVE™** – Die Mach 9e WAVE ist eine Hochgeschwindigkeits-Münzsortiermaschine die zur Verarbeitung großer Münzmengen eingesetzt werden kann. Sie wurde speziell für Münzverarbeitungszentren entwickelt, in denen es vor allem auf Durchsatz und Zuverlässigkeit ankommt. Die Mach 9e WAVE eignet sich optimal für Finanzzentren, Automatenbetreibende, Transportunternehmen und Spielcasinos. In Cash Centren der Freizeitindustrie bietet sie ein Höchstmaß an Präzision und Produktivität.



Mach™ 9e WAVE™



CI-100B

# DIE VORTEILE

Die Bargeldmanagementsysteme bieten sowohl dem Parkbetreibenden als auch den Mitarbeiter:innen im Cash Office des Heide Park Resorts eine Reihe von Vorteilen.

## **REDUZIERTER KOSTEN UND MAXIMALER NUTZEN**

Die CASHINFINITY-Lösung CI-100B, in Kombination mit den Mach 9e WAVE Münzsortierern, ermöglichen eine effiziente und sichere Abwicklung des Bargeldmanagements. Dank der automatisierten Weiterverarbeitung des Geldbestandes kann das Heide Park Resort den maximalen Nutzen aus dem Cash ziehen. Die Geräte sind zudem direkt an eine Abrechnungssoftware angeschlossen, mit der die Zählraten beim Kassenschluss in Echtzeit abgerufen werden können. Auch eine Optimierung des Werttransportverfahrens ist damit möglich.

## **GESTEIGERTE PRODUKTIVITÄT UND REDUZIERTER KASSENDIFFERENZEN**

Die Systeme von GLORY ermöglichen eine genaue Authentifizierung und ein schnelles Recycling von Banknoten und Münzen. Durch die automatische Münzzufuhr im Mach 9e WAVE lässt sich vor allem der Münzdurchsatz schneller, genauer und unterbrechungsfrei umsetzen. Da der Mach 9e WAVE auf Rollen montiert ist, lassen sich die schweren Münzen problemlos und einfach transportieren. Der Banknoten-Recycler CI-100B verfügt über eine Ein-/Ausgabegeschwindigkeit von 4 bzw. 5 Noten pro Sekunde, was eine zusätzliche Zeitersparnis verspricht. Die Automatisierung der Bargeldverarbeitung verringert gleichzeitig das Fehlerrisiko im Vergleich zum manuellen Cash Handling. Kassendifferenzen werden dadurch reduziert und die Produktivität im Cash Office erhöht.

## **ERHÖHTE SICHERHEIT UND ZUFRIEDENE MITARBEITENDE**

Die weitgehend automatisierte Bargeldverarbeitung mit den Lösungen von GLORY erleichtern den Mitarbeitenden des Heide Park Resorts die Ver- und Entsorgung sämtlichen Bargelds sowie den Kassenschluss. Die Systeme erkennen Falschgeld und weisen verdächtige Banknoten und Münzen zurück. Das Bargeld wird sicher in Kassetten und geschlossenen Safebags zum Schutz vor unbefugtem Zugriff verwahrt. Die Mitarbeitenden im Backoffice kommen am Ende des Tages oder bei Schichtwechsel dadurch deutlich schneller in den wohlverdienten Feierabend – auch an stressigen Tagen mit besonders hohen Besucherzahlen. Außerdem konnte der Parkbetreibende dadurch Personal freisetzen, das nun in anderen Bereichen des Freizeitparks tätig ist.

Mit dem Mach 9e WAVE Münzsortierer wurde die Bargeldverarbeitung erheblich erleichtert. Andere Systeme sind in der Münzverarbeitung oft laut, nicht effizient und die Transportbehälter zu schwer. Durch das hohe Münzaufkommen im Park war das Handling mit dem Vorgängersystem ein Problem für die Mitarbeitenden. Außerdem mussten viele Arbeitsschritte nach wie vor manuell ausgeführt werden, so dass die Angestellten oft bis tief in die Nacht Geld nachgezählt haben.

Quellen:

- 1 <https://de.statista.com/infografik/10363/immer-mehr-besucher-freizeitparks/>
- 2 <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/171453/umfrage/in-den-letzten-2-jahren-besuchte-freizeitparks/>
- 3 <https://www.heide-park-world.de/de/baublog/blog/92-historie/statistiken/151-besucher-statistik>

Das Logo des Heide Parks Resorts ist Markenzeichen der Heide-Park Soltau GmbH und ist urheberrechtlich geschützt.

Fotos S. 2, 4 u. 7: Quelle Heide Park Resort 2020



## OPTIMIERTES UND SICHERES CASH MANAGEMENT

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen



**Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany**

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ [info.germany@glory-global.com](mailto:info.germany@glory-global.com) 🌐 [glory-global.com](https://glory-global.com)

CS-HEIDEPARKRESORT-1221/DE\_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY, Mach, WAVE und die damit verbundenen grafischen Darstellungen sind jeweils die Marke oder eine eingetragene Marke der GLORY LTD. Unternehmensgruppen in der Europäischen Union, der USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.