

GLORY



CASHINFINITY™ – zur Entlastung der Mitarbeitenden

Fonk's Backwaren, Belgien

FONK

DIE HERAUSFORDERUNG

Mario Fonk gehört zur dritten Generation der Geschäftsführer bei Fonk. Fonk's Backwaren A.G. wurde kurz nach dem Krieg im Jahr 1947 gegründet und umfasst neun Bäckereien in Belgien und dem Großherzogtum Luxemburg.

Bis Dezember 2019 wurde das Cash Management manuell durchgeführt. Zeitverluste, Kassierfehler und die Belastung durch den Umgang mit Bargeld wurden immer häufiger zur Herausforderung. Jeden Tag wurden durchschnittlich anderthalb Stunden mit der Verwaltung von Bargeld verbracht, nicht mitgerechnet die Zeit, die zur Ermittlung von Fehlern aufgewendet wurde.

Daher beschloss Mario Fonk, sich an GLORY zu wenden, um Informationen über Geldschein- und Münzzähler einzuholen, nicht ahnend, dass er dabei auf eine viel ausgefeiltere Technologie zur Bargeldautomatisierung stoßen würde.



DIE LÖSUNG

Mario Fonk wurde von GLORY in das CBC (=Customer Briefing Centre) in Zellik (Belgien) eingeladen, um mehr über die CASHINFINITY-Lösungen für die Zahlungsautomatisierung und das Bargeldmanagement zu erfahren, insbesondere den CI-10 und den CI-100.

Das CI-10-Frontoffice-System automatisiert Zahlungen an der Kasse und gewährleistet eine genaue, schnelle und kontaktlose Herausgabe des Wechselgeldes an Kund:innen. Diese Lösung ist dauerhaft mit der Backoffice-Lösung CI-100 verbunden, die die Bargeldbestände für jede Filiale vorbereitet und jede Kasse in weniger als einer Minute abschließt.

Der CI-100 bietet einen Gesamtüberblick über den Bargeldbestand jedes CI-10 in der Filiale, sodass die Auffüllung der Bargeldbestände auf der Grundlage der bereits am Point of Sale vorhandenen Bestände vorbereitet werden kann. Die Kombination der beiden Lösungen ermöglicht einen geschlossenen und sicheren Kreislauf.



“Am Morgen nach der Installation des CI-10 in unserer Bäckerei hatten wir keine Kassenabweichungen.”

Mario Fonk, Hauptgeschäftsführer der Fonk's Backwaren AG

CASHINFINITY LÖSUNG CI-10



Das kompakte Bargeldrecyclingsystem CI-10 besteht aus einem Banknotenrecycler CI-10B und einem Münzrecycler CI-10C. Das System kann auf den gesamten Einzelhandel und den Einsatz in Supermärkten und SB-Warenhäusern hin abgestimmt werden.

Für das **automatisierte Bargeldhandling am POS** lässt sich der CI-10 in existierende Kassensysteme problemlos integrieren. Er sorgt für eine höhere Sicherheit, **verbessert die Produktivität am POS**, lässt dem Personal mehr Zeit für den Kundenservice und steigert die Effizienz im Umgang mit Bargeld. Seine Bauweise erlaubt die **einfache Integration in Kassentische** und Self-Checkout-Stationen. Die "Follow-me"-LED-Steuerung unterstützt die **einfache Bedienung des Gerätes** durch den Kunden.



CASHINFINITY LÖSUNG CI-100

Die **Sicherheit der Bargeldverarbeitung** im Ladengeschäft zu erhöhen und gleichzeitig die **Effizienz von Personal und Betriebsprozessen** zu steigern sind wichtige Ziele. Egal, wie groß das Unternehmen ist: **Der CI-100** ist eine Lösung für die Bargeldverarbeitung, die flexibel und auf individuelle Herausforderungen und Ziele zugeschnitten ist. Mit dem CI-100 lassen sich **Arbeitsaufwand und Risiken bei der Bargeldverarbeitung im Backoffice spürbar verringern**. Durch automatisierte Prozesse werden **Schichtwechsel beschleunigt, Fehlerrisiken reduziert** und die **Produktivität des Personals gesteigert**.





“Ich gebe den Auftrag direkt auf dem Bildschirm ein, bereite ihn für unsere Kundinnen und Kunden vor und sende die Anweisung zur Barzahlung an den CI-10. Es ist einfach, schnell und ich fühle mich weniger gestresst, da ich nicht mehr mit Bargeld hantieren muss.”

Frau Fonk, Personalleiterin der Fonk's Backwaren AG

DIE **VORTEILE** AUF EINEN BLICK

EINE LÖSUNG FÜR EINEN GESCHLOSSENEN KREISLAUF OHNE BARGELDABWICKLUNG

Für die Familie Fonk war entscheidend, dass die von ihr eingesetzte Lösung qualitativ hochwertig und äußerst zuverlässig sein würde.

GLORY schlug daher vor, die Bargeldmanagementlösung CASHINFINITY mit dem Backoffice Cash-Recycler CI-100, dem CI-10 für das Frontoffice sowie die Verwaltungssoftware CI-Server einen Monat lang zu testen.

Mario Fonk wählte die Filiale mit dem meisten Kundenverkehr aus, um die Lösungen von GLORY auf Herz und Nieren zu prüfen.

Unmittelbar nach der Installation der Lösungen waren die Verantwortlichen für das Cash Management sofort mit an Bord.

Durch die Automatisierung des Bargeldmanagements brauchten die Mitarbeitenden nicht mehr mit Geld zu hantieren, und die Bargeldbestände wurden automatisch vom CI-100 vorbereitet und abgeschlossen. Der Zeitaufwand für die Bargeldverwaltung reduzierte sich um das 6-Fache, von 1,5 Stunden pro Tag auf nur 15 Minuten.

Ein zusätzlicher Vorteil lag darin, dass Mario Fonk und sein IT-Team mit der CI-Server-Software in der Lage waren, alle Vorgänge auf jedem installierten Gerät aus der Ferne zu überwachen.

STRESSFREIE MITARBEITENDE, JETZT MIT FOKUS AUF KUNDENSERVICE

Der CASHINFINITY-Pilotversuch fand zu einem für das Unternehmen glücklichen Zeitpunkt statt. Die Tests begannen im Dezember, der geschäftigsten Zeit des Jahres, in der ein Anstieg der Kundenzahl und ein höherer Umsatz zu einer verstärkten Verarbeitung von Banknoten und Münzen führt.

Darüber hinaus hatte das Team in den Vorjahren festgestellt, dass es zu dieser Jahreszeit zu einer Zunahme von Kassenabweichungen kam. Diese konnten sich manchmal auf bis zu 1.400 EUR pro Verkaufstag belaufen.

Nach der Schulung und Rationalisierung der Transaktionsabläufe mit dem CI-10 gewöhnten sich die Mitarbeitenden sehr schnell an das neue System.



“Die CASHINFINITY-Lösung von GLORY war die beste Investition in den letzten fünf Jahren.“

Mario Fonk, Hauptgeschäftsführer der Fonk's Backwaren AG



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM EINZELHANDEL

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ info.germany@glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-FONK-0622/DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und die damit verbundenen grafischen Darstellungen sind jeweils die Marke oder eine eingetragene Marke der GLORY LTD. Unternehmensgruppen in der Europäischen Union, der USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.