

GLORY



CASHINFINITY™ – schnelle und einfache Barzahlung am Self-Checkout für Kunden

Prechtl Frischemärkte oHG, Raubling, Deutschland





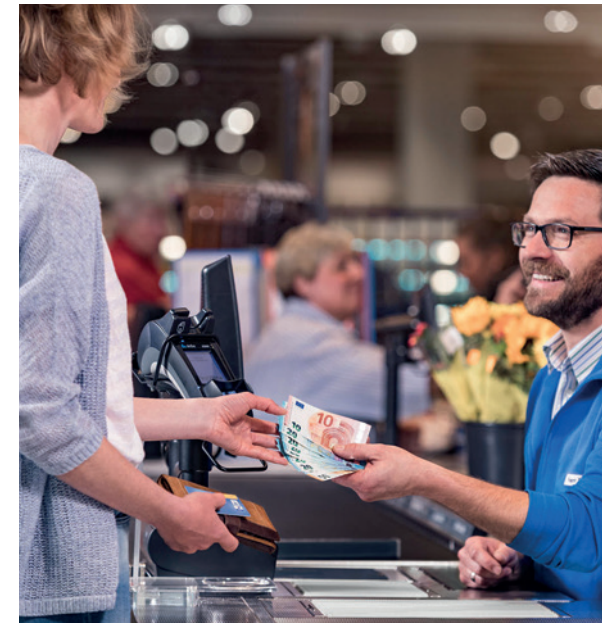
“Mit der Lösung CASHINFINITY™ von Glory konnten unsere Bargeldprozesse insgesamt deutlich optimiert werden. Durch die automatisierte Abwicklung des Bezahlvorgangs am Self-Checkout verkürzt sich die Wartezeit für Kunden an der Kasse vor allem in Stoßzeiten. Unser Unternehmen arbeitet so nicht nur effizienter und produktiver, sondern ermöglicht Kunden auch ein rundum positives Einkaufserlebnis.”

Petra Prechtl-Mareth, Geschäftsführung

DIE HERAUSFORDERUNG

Im Zuge des Umbaus der Filiale Raubling war die Prechtl Frischemärkte oHG auf der Suche nach einem Bargeldmanagementsystem, das flexibel in das moderne Selbstbedienungskonzept des Marktes integriert werden konnte.

An Self-Checkout-Kassen werden vorwiegend kleinere Einkäufe abgewickelt, die präferiert in bar bezahlt werden. Um Kunden diese Möglichkeit anzubieten, wollte die Geschäftsführung ein neues, für den Kunden einfach und selbstständig bedienbares, Bezahlsystem integrieren. Zudem sollte die Bargeldversorgung und -entsorgung an den Self-Checkout Modulen auch für Mitarbeiter schnell und einfach erfolgen.



Für die Geschäftsleitung standen bei der Einführung der neuen Cash-Handling-Lösung folgende Aspekte im Vordergrund:

- Attraktive und flexibel einsetzbare Bezahlösung an der Self-Checkout-Kasse
- Schnelle und einfache Abwicklung des Bezahlvorgangs zur Entzerrung der Warteschlangen an den mitarbeiterbedienten Kassen vor allem in Stoßzeiten
- Einfache und selbstständige Bedienung durch den Kunden
- Schnelle und einfache Befüllung der Self-Checkout Module mit Wechselgeld und Entleerung sowie ein unkomplizierter Kassenabschluss am Ende des Tages
- Steigerung des Einkaufserlebnisses für den Kunden
- Steigerung der Kundenzufriedenheit



DIE LÖSUNG

Da 80 Prozent aller Bezahlvorgänge am Self-Checkout in bar getätigt werden, benötigte die Prechtl Frischemarkt oHG in Raubling eine moderne Bargeldmanagementlösung die flexibel in die Selbstbedienungskassen integrierbar ist und mit der alle Prozesse rund um die Bargeldverarbeitung am Self-Checkout fehlerfrei, sicher und effizient gestaltet werden.

Die Niederlassung in Raubling hat an allen drei Self-Checkout-Kassen CI-10-Systeme der CASHINFINITY Reihe installiert. Das moderne und ansprechende Design des CASHINFINITY Systems passte sehr gut zum innovativen Ladenkonzept von Prechtl. Durch die intuitive Benutzerführung war die Lösung optimal zur Integration in die Selbstbedienungskassen geeignet.

Das Cash-Management-System überzeugt nicht nur durch Zuverlässigkeit, Genauigkeit und Sicherheit, sondern wertet darüber hinaus die Attraktivität der Prechtl Frischemärkte oHG Filiale in Raubling auf.

Dadurch, dass der Kunde den Bezahlvorgang selbstständig abwickelt, kann sich die Wartezeit an der Kasse verkürzen und das Einkaufserlebnis maßgeblich gesteigert werden.

Die von Glory installierten Geräte sind für die Prechtl Frischemärkte oHG die richtige Lösung für einen effizienten Bezahlvorgang an den Self-Checkout-Kassen und konnten insgesamt zu einer Produktivitätssteigerung der Niederlassung Raubling beitragen.

“An der Selbstbedienungskasse kann der Kunde in seinem eigenen Tempo den Scan- und Bezahlvorgang in die Hand nehmen. Durch die aktive Integration des Kunden werden Wartezeiten an der Kasse verkürzt.”

Petra Prechtl-Mareth, Geschäftsführung



CASHINFINITY LÖSUNG CI-10



Das kompakte Bargeld-Recyclingsystem CI-10 bestehend aus einem Banknotenrecycler CI-10B und einem Münzrecycler CI-10C. Das System kann auf den gesamten Einzelhandel und den Einsatz in Supermärkten und SB-Warenhäusern hin abgestimmt werden.

Für das automatisierte Bargeldhandling am POS lässt sich der CI-10 in existierende Kassensysteme integrieren. Es sorgt für eine höhere Sicherheit, verbessert die Produktivität am POS, lässt dem Personal mehr Zeit für den Kundenservice und steigert die Effizienz im Umgang mit Bargeld. Seine Bauweise erlaubt die einfache Integration in Kassentische und Self-Checkout-Stationen. Die "Follow-me"-LED-Steuerung unterstützt die einfache Bedienung des Gerätes durch den Kunden. Im Zusammenspiel mit dem Back-Office-System CI-100 kann ein sicheres, geschlossenes Bargeldmanagement realisiert werden.



DIE VORTEILE

Ziel der Geschäftsleitung der Prechtl Frischemärkte oHG war es, eine zuverlässige Lösung zur Barzahlung an den Self-Checkout-Kassen im Markt zu installieren, die sowohl für den Kunden als auch für das Personal zahlreiche Vorteile bietet.

REDUZIERTER KOSTEN

Durch die Integration der Glory-Lösungen in die Self-Checkout-Kassen können Kunden Bezahlvorgänge selbstständig und schnell abwickeln. Vor allem in Stoßzeiten wie etwa nach Feierabend oder an Samstagen muss kein zusätzliches Kassenpersonal eingesetzt werden.

ERHÖHTE SICHERHEIT

Die CASHINFINITY Lösung erkennt fälschungsverdächtige Banknoten und Münzen zuverlässig und weist diese zurück. Durch die Geschlossenheit des Systems wird das eingezahlte Bargeld sicher verwahrt und vor unbefugtem Zugriff geschützt.

GESTEIGERTE PRODUKTIVITÄT

Durch eine schnellere Abwicklung des Bezahlvorgangs können in kürzerer Zeit mehrere Kundentransaktionen durchgeführt werden. Mit der Installation der CASHINFINITY Lösung an den Self-Checkout-Kassen können gleichzeitig mehrere Kunden bedient und Durchlaufzeiten erhöht werden.

POSITIVES EINKAUFSERLEBNIS

Das moderne System unterstützt die Attraktivität der Niederlassung in Raubling. Kunden können den Scan- und Bezahlvorgang im eigenen Tempo in die Hand nehmen. Die aktive Integration führt dazu, dass Kunden den Kassiervorgang als schneller abgewickelt erleben. Kunden erfahren dadurch ein rundum positives Einkaufserlebnis.

ZUFRIEDENE MITARBEITER UND KUNDEN

Durch die Entzerrung der Warteschlangen an der Kasse kommt es zu kürzeren Wartezeiten für die Kunden, wodurch sich deren Zufriedenheit erhöht. Die Bargeldversorgung und -entsorgung sowie der Kassenabschluss an den Self-Checkout-Kassen gestaltet sich für die Mitarbeiter schnell und einfach.



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM EINZELHANDEL

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ info.germany@glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-EDEKAPRECHTL-0620/DE_2.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. CASHINFINITY, und alle damit verbundenen grafischen Darstellungen, ist eine eingetragene geschützte Marke von GLORY LTD. Japan, der Europäischen Union, den USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.