GLORY



CASHINFINITY™ – Mit innovativem Bargeldmanagement Kunden begeistern

EDEKA Oertwig, Henstedt-Ulzburg, Deutschland





DIE HERAUSFORDERUNG

"Durch die Modernisierung des Marktes konnte ich nicht nur das Einkaufserlebnis auf 1.900 Quadratmetern steigern – ich entlaste mit der neuen Cash-Management-Lösung auch meine Mitarbeiter. Vor allem profitieren aber die Kunden durch das schnelle, effiziente Bedienen. Der geschlossene Bargeldkreislauf hat zudem die Sicherheit und Effizienz im Markt gesteigert. Meinen eigenen Anspruch, Innovationsführer mit Vision zu sein, konnte ich mit GLORY realisieren."

Karsten Oertwig, Inhaber

In der kleinen Gemeinde Henstedt Ulzburg bei Hamburg, ist der EDEKA Markt von Karsten Oertwig ein Highlight: Ein innovativer Supermarkt mit einer großen Auswahl an hochwertigen Produkten. Zahlreiche Stammkunden schätzen die Einkaufsmöglichkeit aufgrund der modernen Ausstattung, den flexiblen Bezahlmöglichkeiten und den freundlichen Mitarbeitenden.

Das war aber nicht immer so. Auch Karsten Oertwig kann über die Probleme berichten, die nahezu jeder Marktinhaber kennt: Von Kassendifferenzen bei der Abrechnung, über zeitaufwendige Schichtwechsel bis hin zu unangenehmen Diskussionen mit den Kunden über das passende Wechselgeld. Denn gerade bei der Bargeldverarbeitung ist der händische Umgang oft mit einem großen Mehraufwand für die Mitarbeitenden sowie einer höheren Fehleranfälligkeit verbunden.

Daher beschloss der Geschäftsmann, beim geplanten Marktumbau nicht nur die Fläche zu vergrößern und neu zu strukturieren, sondern auch die Kassensysteme umzurüsten und das Bargeldhandling zu automatisieren.



FOLGENDE ZIELE VERFOLGTE EDEKA OERTWIG BEI DEN

UMBAUMASSNAHMEN:

- Automatisierung des Bargeldhandlings
- Rückgang der Kassendifferenzen
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Ein besseres Einkaufserlebnis für die Kunden
- Verbesserung der Hygiene im Umgang mit Lebensmitteln



DIE LÖSUNG

Bei EDEKA Oertwig sollten alle
Bargeldprozesse automatisiert werden
– sowohl am Kassentisch, als auch im
Backoffice. Damit wollte Karsten Oertwig
nicht nur den Bedarf der Kunden erfüllen
und ihnen ein einmaliges Einkaufserlebnis
bieten, sondern zudem einen der
modernsten Märkte Deutschlands eröffnen.

Der Kunde ist König – dieser Leitspruch gilt auch bei EDEKA Oertwig. Bevor der Marktinhaber die Modernisierungsmaßnahmen festlegte, führte er daher Meinungsumfragen zu Themen wie Produktsortiment, Shopin-Shop-Lösungen und Checkout durch. So konnte er mehr zu den Bedürfnissen der Kunden erfahren und den Umbau des Marktes gezielt an diese anpassen.

Auch am Point of Sale (POS) berücksichtige er die Wünsche der Befragten und entschied sich, die Bargeldverarbeitung an der Kasse und im Backoffice zu automatisieren. Für einen unkomplizierten und bequemen Einkauf und Bezahlung, kombinierte Karsten

Oertwig die Self-Checkout-Lösungen und Kassentische mit Cl-10 Bargeldrecycling-Systemen von GLORY. Die Backoffice-Lösung Cl-100 ermöglicht zudem einen geschlossenen Bargeldkreislauf und gewährleistet eine erhöhte Sicherheit, da Bargeldbestände in Echtzeit verfolgt werden können.

Die Umstellung auf die GLORY-Systeme lief problemlos und nach 6 Monaten Umbauzeit wurde der Markt feierlich eröffnet. Die Mitarbeitenden schätzen seither die neue Priorisierung der Aufgaben und die produktivere Arbeitsweise. Da sie sich beim Bezahlvorgang nicht mehr mit dem Wechselgeld beschäftigen müssen, haben sie mehr Zeit für den Kundenkontakt. Daneben profitieren sie von dem geringeren zeitlichen Aufwand bei Schichtwechseln und können nach Kassenschluss früher in den Feierabend. Auch die Kunden waren von den Veränderungen begeistert – insbesondere von der Möglichkeit, mittels Cash-Back-Service direkt beim Bezahlen Bargeld abzuheben.

Übrigens: Nicht nur die Kunden im EDEKA Oertwig nutzen gerne Cash Back, auch bundesweit erfreut sich der Service einer wachsenden Beliebtheit.

Case Study EDEKA Oertwig

CASHINFINITY LÖSUNG CI-10 und CI-100



CI-10 – das kompakte Bargeldrecyclingsystem CI-10 besteht aus einem Banknotenrecycler CI-10B und einem Münzrecycler CI-10C. Das System kann auf den gesamten Einzelhandel und den Einsatz in Supermärkten und SB-Warenhäusern hin abgestimmt werden.

Für das automatisierte Bargeldhandling am POS lässt sich der CI-10 problemlos in existierende Kassensysteme integrieren. Er sorgt für eine höhere Sicherheit, verbessert die Produktivität, lässt dem Personal mehr Zeit für den Kundenservice und steigert die Effizienz im Umgang mit Bargeld. Seine Bauweise erlaubt die einfache Integration in Kassentische und Self-Checkout-Stationen. Die "Follow-me"-LED-Steuerung unterstützt die einfache Bedienung des Gerätes durch den Kunden.

CI-100 – Die Sicherheit der Bargeldverarbeitung im Ladengeschäft zu erhöhen und gleichzeitig die Effizienz von Personal und Betriebsprozessen zu steigern sind wichtige Ziele. Egal, wie groß das Unternehmen ist: Der CI-100 ist eine Lösung für die Bargeldverarbeitung, die flexibel und auf individuelle Herausforderungen und Ziele zugeschnitten ist. Mit dem CI-100 lassen sich Arbeitsaufwand und Risiken bei der Bargeldverarbeitung im Backoffice spürbar verringern. Durch automatisierte Prozesse werden Schichtwechsel beschleunigt, Fehlerrisiken reduziert und die Produktivität des Personals gesteigert.







CI-100

DIE **VORTEILE** AUF EINEN BLICK

EFFIZIENTERER MITARBEITEREINSATZ

Mitarbeitende müssen dank der automatisierten Bargeldverarbeitung nicht mehr viel Zeit in den Kassenabschluss investieren. Ohne Risiken von Fehlbeträgen erfolgt dieser nun auf Knopfdruck, transparent und lückenlos. Das spart Zeit am Schicht- oder Tagesende. Und das Personal kommt so schneller in den Feierabend.

ERHÖHTE SICHERHEIT

Das Geld an den Cash-Recyclern wird schon bei der Eingabe an der Kasse geprüft und Falschgeld abgewiesen. Der Transport ins Backoffice am Schichtende kann zudem vermieden und auf Zeiten verlagert werden, in denen die Sicherheitslage besser ist, also nach Ladenschluss. Dank der integrierten Sicherheitsverfahren erhalten nur berechtigte Personen Zugriff auf die im System gelagerten Bestände, beispielsweise der Filial- oder Schichtleiter und die Mitarbeitenden eines Werttransportunternehmens.

RUNDUM GELUNGENES EINKAUFSERLEBNIS ZUR ABGRENZUNG VON KLASSISCHEN SUPERMÄRKTEN

Im EDEKA Oertwig wurde die Modernisierung des Marktes an die Bedürfnisse der Kunden angepasst. So wird das Einkaufen zu einem besonderen Erlebnis. Die modernen GLORY-Systeme fügen sich perfekt in das Ladendesign ein und beim Bezahlvorgang punktet das Personal: Anstatt sich mit dem Wechselgeld zu beschäftigen, kann es sich nun endlich wieder auf die Kommunikation mit dem Kunden konzentrieren.

Case Study EDEKA Oertwig — 6





OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM EINZELHANDEL

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

7 — Case Study EDEKA Oertwig

Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

↑49 (0) 6102 8334-0 info.germany@glory-global.com glory-global.com

CS-EDEKAOERTWIG-0321/DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingestezten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY, und alle damit verbundenen grafischen Darstellungen, ist eine eingetragene geschützte Marke von GLORY LTD, der Europäischen Union, den USA und weiteren Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.