

GLORY



CASHINFINITY™ – innovatives Ladenkonzept trifft geschlossenen Bargeldkreislauf

EDEKA Grümme im a+b Center, Neumünster, Deutschland





„Die Kundenpräferenzen haben sich in den letzten zehn Jahren deutlich geändert. Die Kunden legen heute viel mehr Wert auf Qualität und Regionalität der Waren, ergänzende Non-Food-Sortimente sowie bequeme und sichere Bezahlungsmöglichkeiten.“

Gerd Grümmer, Inhaber EDEKA Grümme

DIE HERAUSFORDERUNG

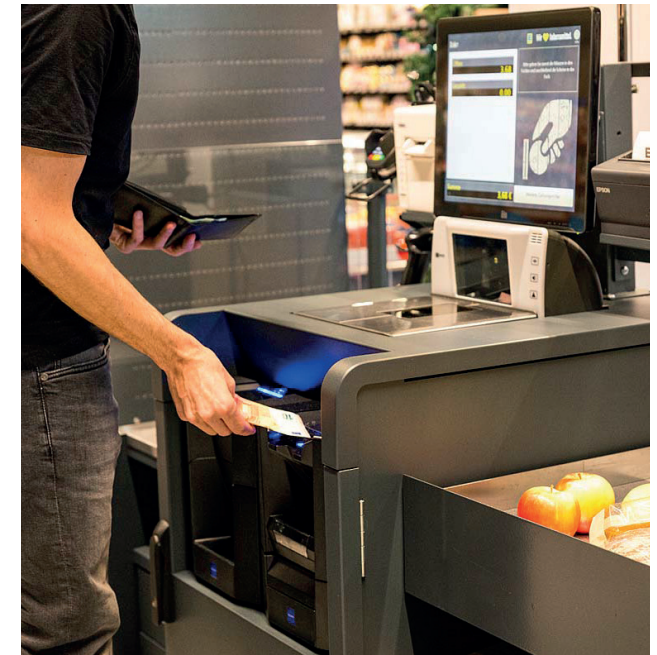
Die Kaufmannsfamilie Grümmer hatte sich das ehrgeizige Ziel gesetzt, einen 4.000 Quadratmeter großen EDEKA-Markt innerhalb von nur acht Wochen komplett zu sanieren. In das moderne Ladendesign mit innovativem Shop-in-Shop-Konzept sollte von Anfang an ein System für einen komplett geschlossenen und sicheren Bargeldkreislauf integriert werden.



Der stationäre Handel befindet sich in einer Umbruchphase und muss mit neuen innovativen Konzepten überzeugen, um die veränderten Kundenwünsche erfüllen zu können. Deshalb sollte im neuen Grümmi-Markt im a+b Center im Norden Neumünsters ein umfassend positives Kundenerlebnis beim Einkauf im Vordergrund stehen. Dazu sollte ein modernes Shop-in-Shop-Konzept eingeführt und die Kassenzone bzw. Kaufabwicklung optimal auf die individuellen Wünsche der Kunden zugeschnitten werden – um so gezielt das Einkaufserlebnis zu bereichern. Inhaber Gerd Grümmner wollte das Bargeldmanagement in einen komplett geschlossenen Bargeldkreislauf überführen.

Folgende Anforderungen sollten dabei erfüllt werden:

- Einfaches, sicheres und schnelles Bezahlen für den Kunden
- Bargeldservices wie Cash Back
- Einfache Interaktion mit dem Kunden direkt am Point of Sale (POS)
- Vermeidung von Kassendifferenzen
- Optimierung der Kassen- und Bargeldverarbeitungsprozesse für die Mitarbeiter
- Integration sämtlicher Bezahlsysteme im Markt in den geschlossenen Bargeldkreislauf
- Realisierung eines kostenoptimierten und effizienten Bargeldkreislaufs



DIE LÖSUNG

Neben digitalen Bezahlmöglichkeiten möchten Kunden in Deutschland nach wie vor bar bezahlen. Denn Bargeld ist laut der Europäischen Zentralbank noch immer das beliebteste Zahlungsmittel im Lebensmitteleinzelhandel. Das Bargeldmanagement stellt allerdings einen nicht zu unterschätzenden Kostenfaktor für den Einzelhandel dar. Doch dank innovativer Automatisierungslösungen kann das Cash Management wesentlich effizienter und sicherer gestaltet werden.

Mit den intelligenten CASHINFINITY™-Lösungen von GLORY können Einzelhändler einen kosteneffizienten und komplett geschlossenen Bargeldkreislauf in ihren Handelsumgebungen aufbauen. Deshalb entschied sich Gerd Grümmer im neuen Grümmi-Markt für die innovativen Bargeld-Recycling-Systeme. Jede Kasse in dem 4.000 Quadratmeter großen Markt – darunter nicht nur die mitarbeitergeführten Kassen, sondern auch die Self-Scanning-Kassen sowie die Kassen im Shop-in-Shop-Bereich – ist mit einem CI-10 ausgestattet, die im Backoffice allesamt mit dem CI-100 verbunden sind.

Die CI-10-Systeme von GLORY lassen sich einfach in bestehende Kassentische und Self-Checkout-Stationen integrieren. Die "Follow-me"-LED-Steuerung führt den Kunden durch den Bezahlvorgang und macht die Nutzung der Geräte sehr einfach. Die Kunden können bequem Scheine und Münzen eingeben und erhalten automatisch das passende Wechselgeld zurück.



Die Systeme bieten außerdem eine verbesserte Hygiene am POS, da die Kassenmitarbeiter nicht mehr selbst mit Bargeld in Berührung kommen. Durch ihr modernes Design fügen sie sich zudem sehr harmonisch in das innovative Ladendesign von Grümmis EDEKA-Markt ein.

Im Kassenbüro automatisiert das Cash-Management-System CI-100 die komplette Abrechnung und Weiterverarbeitung des Bargelds. Das Gerät verwaltet alle Systeme an den unterschiedlichen Kassen und ermöglicht eine sichere und automatisierte Wiederbefüllung der diversen Cash Points.

„Dank der modernen Bargeld-Management-Systeme von GLORY haben unsere Mitarbeiter mehr Zeit für unsere Kunden und können nach Dienstschluss schneller in den Feierabend gehen. Denn die aufwendigen Prozesse für den Kassenabschluss am Tages- oder Schichtende entfallen. In Zukunft möchten wir auch die Frischgeldversorgung automatisieren und in unseren geschlossenen Bargeldkreislauf integrieren.“

Gerd Grümmer, Inhaber EDEKA Grümmi

CASHINFINITY LÖSUNG CI-10 und CI-100



CI-10 – Das kompakte Bargeld-Recyclingsystem CI-10 bestehend aus einem Banknotenrecycler CI-10B und einem Münzrecycler CI-10C. Das System kann auf den gesamten Einzelhandel und den Einsatz in Supermärkten und SB-Warenhäusern hin abgestimmt werden.

Für das automatisierte Bargeldhandling am POS lässt sich der CI-10 in existierende Kassensysteme integrieren. Es sorgt für eine höhere Sicherheit, verbessert die Produktivität am POS, lässt dem Personal mehr Zeit für den Kundenservice und steigert die Effizienz im Umgang mit Bargeld. Seine Bauweise erlaubt die einfache Integration in Kassentische und Self-Checkout-Stationen. Die "Follow-me"-LED-Steuerung unterstützt die einfache Bedienung des Gerätes durch den Kunden. Im Zusammenspiel mit dem Back-Office-System CI-100 kann ein sicheres, geschlossenes Bargeldmanagement realisiert werden.

CI-100 – Der CI-100 reduziert den Aufwand und die Risiken der Bargeldprozesse in Ihrem Backoffice. Durch automatische Bargeldverarbeitung werden Tagesbeginn- und Tagesendprozesse sowie Schichtwechsel beschleunigt, das Risiko von Bargeldschwund gemindert und die Produktivität Ihrer Mitarbeiter gesteigert.



DIE VORTEILE

Mit der Einführung eines sicheren und komplett geschlossenen Bargeldkreislaufs hat Gerd Grümmer sein Ziel erreicht: Er und sein Team können sich voll und ganz darauf fokussieren, ihren Kunden Einkaufserlebnisse der besonderen Art zu ermöglichen. Denn die CASHINFINITY™-Lösungen bieten Mitarbeitern und Kunden eine Reihe von Vorteilen.

MEHR KOMFORT FÜR DEN KUNDEN

Immer mehr Banken bauen ihre Geld- und Münzautomaten ab. Für die Kunden wird es damit schwieriger an Bargeld zu kommen oder den „Sparstrumpf“ zu entleeren. Im neuen Grümme-Markt können sie dies jetzt bequem mittels Cash-Back-Service im Rahmen ihres Einkaufs an den Kassensystemen von GLORY erledigen.

REDUZIERTER KOSTEN UND MAXIMALER NUTZEN

Die CASHINFINITY™-Lösung von GLORY ermöglicht eine effiziente und sichere Abwicklung des Bargeldmanagements.

Denn Bezahlvorgänge werden schnell und einfach an den mitarbeitergeführten und den Self-Scanning-Kassen sowie im Shop-in-Shop-Bereich bearbeitet. Und dank der effizienten und automatisierten Weiterverarbeitung des kompletten Bargeldbestandes können Einzelhändler den maximalen Nutzen aus dem Bargeld ziehen.

ERHÖHTE SICHERHEIT

Die Bargeld-Management-Systeme von GLORY erkennen Falschgeld und weisen verdächtige Banknoten und Münzen direkt am Cash Point zurück. Innerhalb des geschlossenen Systems verwahren die Geräte das eingezahlte Bargeld sicher und geschützt vor unbefugten Zugriffen.

GESTEIGERTE PRODUKTIVITÄT

Die schnelle Abwicklung von Bezahlvorgängen an den Kassen verhindert Warteschlangen vor allem zu Stoßzeiten. Zudem können die Durchlaufzeiten erhöht werden, da die Kunden ihre Einkäufe an den Self-Scanning-Kassen selbstständig durchführen.

ZUFRIEDENE MITARBEITER

Der geschlossene Bargeldkreislauf erleichtert den Mitarbeitern die Versorgung und Entsorgung des Bargelds sowie den Kassenabschluss. So kommen sie am Ende des Tages oder bei Schichtwechsel schneller in den wohlverdienten Feierabend.

POSITIVES EINKAUFSERLEBNIS

Die modernen Systeme fügen sich harmonisch in das innovative Ladendesign ein und tragen zur Attraktivität des neuen Grümme-Markts bei. Das selbständige Bezahlen erleben die Kunden zudem als schneller. Denn sie können den Vorgang in ihrem eigenen Tempo vornehmen. So bilden verkürzte Wartezeiten an den Kassen und die Auswahlmöglichkeiten bei der Bezahlung einen optimalen Abschluss für ein gelungenes positives Einkaufserlebnis.

EDEKA GRÜMMI IM A+B CENTER NEUMÜNSTER

Ziel von Gerd Grümmer war es, seinen Kunden im neuen 4.000 Quadratmeter großen Grümmi-Markt ein Einkaufserlebnis der besonderen Art zu bieten. Dazu schaffte Familie Grümmer durch den Umbau eine komplett neue Warenwelt für den Kunden in einem großzügigen und einladenden Ambiente. Zu dem besonderen Angebot gehört unter anderem ein riesiges Produktsortiment, das beispielsweise allein 1.200 verschiedene Spirituosen aus aller Welt umfasst. Zudem bietet der Grümmi-Markt zahlreiche regionale Produkte an, die teilweise sogar aus eigener Herstellung kommen. Ein innovatives Shop-in-Shop-Konzept mit Sushi Bar, Burger-Station, Fischrestaurant und mehr ergänzen die enorme Vielfalt im Grümmi-Markt im a+b Center Neumünster. Das automatisierte Bargeldhandling über einen geschlossenen Bargeldkreislauf unterstützt Gerd Grümmer unmittelbar dabei, seinen Fokus - der absoluten Kundenorientierung - umzusetzen. Denn die Bargeldautomatisierung ermöglicht ihm eine Reduzierung der Kosten, erhöhte Sicherheit sowie gesteigerte Produktivität und führt zu zufriedenen Mitarbeitern und Kunden.



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM EINZELHANDEL

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ info.germany@glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-EDEKAGRÜMMI-0520/DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. CASHINFINITY, und alle damit verbundenen grafischen Darstellungen, ist eine eingetragene geschützte Marke von GLORY LTD. Japan, der Europäischen Union, den USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.