

GLORY



CASHINFINITY™ – sicheres Bargeldmanagement in der Dorfbäckerei Tiefenbach

Dorfbäckerei Tiefenbach, St. Johann-Würtingen, Deutschland


DORFBÄCKEREI *Tiefenbach*



DIE HERAUSFORDERUNG

“Durch die strikte Trennung von Bargeld und Lebensmitteln erfahren unsere Kunden einen höheren Hygienestandard in der Filiale und damit ein rundum positives Einkaufserlebnis.”

Philipp Tiefenbach, Inhaber

Im Zuge des Ladenbaus der Dorfbäckerei Tiefenbach in St. Johann-Würtingen sollte eine moderne Lösung zur Optimierung des Bargeldmanagements in der Filiale integriert werden. Das System sollte flexibel in die Ladentheke eingebaut und einfach und intuitiv vom Kunden selbst bedient werden können.

Durch die Ausrichtung des Systems auf Kundenseite war es ein wichtiges Ziel den Hygienestandard in der Bäckereifiliale zu verbessern. Der Umgang des Personals mit frischen Backwaren und Bargeld im Wechsel wurde von Kunden bisher oft als unhygienisch wahrgenommen. Weiterhin sollte die neue Cash-Management-Lösung bisherige Differenzen bei der Kassenabrechnung reduzieren.



Durch die Automatisierung galt es, den Zugriff auf das Bargeld in der Filiale durch die Mitarbeiter zu verhindern und sämtliche Bargeldprozesse transparenter zu gestalten. Für den Bäckerei-Inhaber standen bei der Einführung einer neuen Bargeldhandlinglösung daher folgende Punkte im Speziellen im Vordergrund:

- Attraktive und flexibel integrierbare Bezahlösung an der Bäckertheke
- Einfache und intuitive Bedienung durch den Kunden
- Erhöhter Hygienestandard beim Verkauf von frischen Lebensmitteln
- Minimierung der bestehenden Differenzen bei der Kassenabrechnung
- Erhöhte Transparenz des Kassenbestands
- Schnellere Abwicklung des Bezahlvorgangs und des Kassenabschlusses
- Produktivitätssteigerung bei den Mitarbeitern
- Gesteigerte Mitarbeiterzufriedenheit



DIE LÖSUNG

Die Dorfbäckerei Tiefenbach benötigte eine innovative Bargeldmanagementlösung, mit der alle Prozesse rund um die Bargeldverarbeitung transparent, hygienisch und effizient gestaltet werden konnten.

In die neu geplante Bäckertheke wurde der Banknoten- und Münzrecycler CI-10 aus dem CASHINFINITY Portfolio von Glory integriert. Das Cash-Management-System kann vom Kunden intuitiv selbst bedient werden. Scheine und Münzen werden in die entsprechenden Öffnungen am Gerät geleert, automatisch gezählt und auf Echtheit geprüft sowie sicher vor unautorisierten Zugriffen geschützt. Der Kunde selbst bekommt das Wechselgeld centgenau in der größtmöglichen Stückelung ausgezahlt, sodass das Verkaufspersonal nicht mehr mit Bargeld in Berührung kommt.

Durch die neue Lösung werden Mitarbeiter von der Kassenverantwortung entlastet und Differenzen bei der Abrechnung vermieden. Zudem erfolgt der Kassenabschluss schnell und einfach per Knopfdruck.

Kunden müssen nicht mehr lange nach Bargeld suchen, sondern können einfach den Inhalt ihrer Geldbörse in das System leeren und bekommen das Wechselgeld automatisch ausgezahlt. Durch die Entlastung der Mitarbeiter von Kassentätigkeiten kann die neu gewonnene Zeit in den Kundenservice investiert werden. Die Trennung von Bargeld und Lebensmitteln steigert zudem den Hygienestandard in der Filiale.

Die Glory-Lösung entspricht genau den Anforderungen der Bäckerei im Hinblick auf Sicherheit, Hygiene, Effizienz, Produktivität sowie Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit.



“Das neue Cash-Management-System verarbeitet eingezahltes Bargeld automatisch und verwahrt dieses sicher. Mitarbeiter werden so von der Verantwortung für die Kasse entlastet und Unstimmigkeiten beim Kassenabschluss am Ende des Tages vermieden.”

Philipp Tiefenbach, Inhaber

CASHINFINITY LÖSUNG CI-10



Das kompakte Bargeld-Recyclingsystem CI-10 bestehend aus einem Banknotenrecycler CI-10B und einem Münzrecycler CI-10C. Das System kann auf den gesamten Einzelhandel und den Einsatz in Supermärkten und SB-Warenhäusern hin abgestimmt werden.

Für das automatisierte Bargeldhandling am POS lässt sich der CI-10 in existierende Kassensysteme integrieren. Es sorgt für eine höhere Sicherheit, verbessert die Produktivität am POS, lässt dem Personal mehr Zeit für den Kundenservice und steigert die Effizienz im Umgang mit Bargeld. Seine Bauweise erlaubt die einfache Integration in Kassentische und Self-Checkout-Stationen. Die "Follow-me"-LED-Steuerung unterstützt die einfache Bedienung des Gerätes durch den Kunden. Im Zusammenspiel mit dem Back-Office-System CI-100 kann ein sicheres, geschlossenes Bargeldmanagement realisiert werden.



DIE VORTEILE

Ziel der Bäckerei Tiefenbach war es, eine zuverlässige Lösung zur transparenten und hygienischen Bargeldverarbeitung im Laden zu installieren, die sowohl für den Kunden als auch für das Personal zahlreiche Vorteile bietet.

REDUZIERTE KASSENDIFFERENZEN

Mit Einführung des automatisierten Bargeldmanagementsystems CASHINFINITY können Abrechnungsdifferenzen reduziert werden, da ein manueller Zugriff auf das Bargeld in der Filiale vermieden wird. Der Kassenschluss am Ende des Tages erfolgt komplett automatisiert und muss nicht mehr von Mitarbeitern händisch durchgeführt werden.

ERHÖHTE SICHERHEIT

Das CASHINFINITY System von Glory reduziert insgesamt das finanzielle Risiko der Bäckerei Tiefenbach. Da der manuelle Zugriff auf Bargeld entfällt, werden Abrechnungsdifferenzen vermieden. Das System erkennt fälschungsverdächtige Banknoten und Münzen zuverlässig und weist diese zurück. Das eingezahlte Bargeld wird sicher vom System verwahrt und vor unbefugtem Zugriff geschützt.

GESTEIGERTE HYGIENESTANDARDS

Durch die CASHINFINITY Lösung kommt das Personal während des Bezahlvorgangs nicht mehr mit Bargeld in Kontakt. Die strikte Trennung von Bargeld und Lebensmittel führt dazu, dass Kunden einen höheren Hygienestandard wahrnehmen und insgesamt ein positiveres Einkaufserlebnis empfinden.

ZUFRIEDENE MITARBEITER UND KUNDEN

Das Glory-System entlastet die Mitarbeiter der Bäckerei von der Verantwortung über die Bargeldbestände in der Filiale. Durch die Verhinderung von Kassendifferenzen werden Unstimmigkeiten zwischen den Mitarbeitern reduziert und das Arbeitsklima insgesamt verbessert.

Durch die Automatisierung des Bezahlvorgangs haben Mitarbeiter mehr Zeit, die sinnvoll in den Kundenservice investiert werden kann. Dadurch, dass der Kunde den Bezahlvorgang selbst durchführt, gestaltet sich der Einkauf erlebnisreicher und Wartezeiten an der Kasse werden verkürzt. Die Kundenzufriedenheit wird so insgesamt gesteigert.



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM EINZELHANDEL

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ info.germany@glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-DORFBÄCKEREI-0620/DE_2.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. CASHINFINITY, und alle damit verbundenen grafischen Darstellungen, ist eine eingetragene geschützte Marke von GLORY LTD. Japan, der Europäischen Union, den USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.