

GLORY



Quelle: CSG Systems

## Kassenautomat MaxiPay: Zuverlässige, optimale und sichere Verarbeitung hoher Bargeldmengen

CSG Systems GmbH, Pinneberg, Deutschland

CSG  
systems



**„Wir haben uns für den NMD100 entschieden, da er modular aufgebaut ist und die Kassettenanzahl entsprechend unserer Anforderungen angepasst werden konnte. Zudem kann an die Banknotenkassetten ein Shutter angeschlossen und diese dann einzeln verriegelt werden, welches für besondere Sicherheit sorgt. GLORY bietet mit dem NMD100 ein tolles, qualitativ hochwertiges Scheinausgabeaggregat.“**

Wolfgang Henkel,  
Geschäftsführender Gesellschafter,  
CSG Systems GmbH

# DIE HERAUSFORDERUNG

Besonders im öffentlichen Bereich ist es wichtig Bezahlvielfalt sicherzustellen: Überall dort, wo existenzielle Forderungen bestehen – wie bei Behördengängen, Miet- oder Stromzahlungen – sollte die Zahlung mit Bargeld gewährleistet sein. Aktuelle Studien machen zudem einmal mehr deutlich, dass Verbraucher auch bei privaten Zahlungen nicht auf Scheine und Münzen verzichten wollen. Mit dem Kassenautomaten MaxiPay wollte das Unternehmen CSG Systems eine vielseitige Cash-Recycling-Lösung am Markt etablieren, die spezielle Anforderungen für den Einsatz in Bereichen mit extrem hohem Bargeldaufkommen erfüllt. Die Verarbeitung von großen Geldmengen sollte schnell sowie effizient erfolgen und dabei eine möglichst große Sicherheitsstufe (CEN-III Tresor) erfüllen. Mit dem Einbau des Scheinausgabeaggregates NMD100 von GLORY gelang es, diese Herausforderungen zu erfüllen.



Quelle: CSG Systems



CSG Systems bietet maßgeschneiderte Lösungen zur Automatisierung des Zahlungsverkehrs im deutschsprachigen Raum an. Dazu zählen Kassenautomaten, Geldwechsel- und Zahlungssysteme sowie komplexe Softwarelösungen für das Geldmanagement. Für die Entwicklung des vielseitigen Ein- und Ausgabegerätes MaxiPay holte sich das Unternehmen 2007 Unterstützung von GLORY. Von nun an wurden die Automaten mit dem Banknotenausgabesystem NMD-100 von GLORY ausgestattet. Bevor CSG auf GLORY umgestiegen ist, konnten die Automaten lediglich maximal zwei Banknoten-Denominationen verarbeiten und ausgeben. Dies hatte zur Folge, dass stets ein zu geringer Geldbestand im Automaten lagerte, besonders wenn hohe Auszahlungswerte gefordert waren. Es sollte daher ein Kassenautomat mit hoher Sicherheitszulassung (CEN III) konstruiert werden, der mindestens vier Banknotenwerte verarbeiten kann und eine hohe Kapazität gewährleistet.

Das vollautomatisierte Zahlungssystem MaxiPay optimiert seit fast 15 Jahren Zahlungsvorgänge in öffentlichen Stellen. Sein Einsatzgebiet ist dabei äußerst vielfältig und erstreckt sich unter anderem über Meldeämter, Bürgerbüros, Gerichtskassen, Energieversorgungsunternehmen, Krankenhäuser sowie Einrichtungen des öffentlichen Lebens wie Bibliotheken. Hier übernimmt der Kassenautomat Ein- und Auszahlungen ohne Personaleinsatz. Kunden haben beim Bezahlvorgang freie Wahl – mit Karte, Bargeld oder auch kontaktlos per Vorhalten. Zudem ist der Einblick sowie Änderungen auf angelegte Kundenkonten möglich. Der MaxiPay wird in hochfrequentierten Bereichen eingesetzt. Die täglich eingezahlte Bargeldmenge sowie das benötigte Wechselgeld sind daher sehr hoch. Dies stellte besondere Anforderungen an den Sicherheitsstandard des Gerätes.

### **Folgende Ziele verfolgte CSG Systems bei der Entwicklung des Kassenautomaten MaxiPay:**

- Verbesserte Bargeldausgabe durch Vier-Noten-Aggregat
- Schnelle Verarbeitung von extrem hohen Geldmengen
- Hoher Sicherheitsstandard
- Intuitives und schnelles Bezahlen für Kunden
- Erhöhte Transparenz des Kassenbestands
- Verbessertes Kundenerlebnis
- Entlastung von Mitarbeitenden für bessere Serviceangebote

# DIE LÖSUNG

Um dem besonders hohen Bargeldaufkommen gerecht zu werden, entschied sich CSG Systems für den Einbau des NMD100 von GLORY. Der MaxiPay kann somit bis zu sechs verschiedene Banknotenwerte aufnehmen und auszahlen – so können auch die noch im Umlauf befindlichen 500 Euro-Scheine verarbeitet werden. Dies kann sowohl in Einzels als auch Bündeleinzahlung von bis zu 100 Scheinen geschehen. Dadurch konnte der Bezahlvorgang optimal beschleunigt werden: sieben bis acht Banknoten lassen sich so pro Sekunde verarbeiten. Die Wartezeit bei hohen Auszahlungssummen konnte damit im Vergleich zur vorher genutzten Lösung um ganze 40 Prozent reduziert werden.

Jede Notenkassette des NMD100 kann bis zu 3.000 Banknoten aufnehmen. Das Gerät verfügt außerdem über eine Rejectkassette für aussortierte Scheine. Diese werden dann sicher in der abschließbaren Stapelkassette verwahrt.

Mit MaxiPay entschied sich CSG Systems für den Einbau von zwei beziehungsweise vier Notenkassetten. Als Recycling-Lösung verwendet, hält sich der Geldwert im Automaten auf einem gleichbleibenden Niveau. So reduziert sich die Notwendigkeit des Abschöpfens und Auffüllens durch ein Werttransportunternehmen deutlich. Mit der niedrigsten Ausschussrate auf dem Markt garantiert der Glory NMD100 maximale Betriebszeit. Darüber hinaus bietet die Lösung umfassende Funktionalität und Flexibilität.



Quelle: CSG Systems

# BANKNOTEN-AUSGABEGERÄT

## NMD100

Die **hochleistungsfähige Lösung NMD100 zur Ausgabe von Banknoten** kann mit bis zu acht Sammelkassetten und einer zusätzlichen Rejectkassette für zurückgewiesene Geldscheine bestückt werden. Einzahlungen erfolgen dabei in Bündelungen bis zu 100 Scheinen schnell und effizient. Dies ermöglicht die **Verarbeitung eines sehr hohen Geldvolumens** innerhalb kürzester Zeit.

Jede Notenkassette entspricht einer Kapazität von bis zu 3.000 Banknoten. Dabei besteht die **Wahlmöglichkeit, kleine oder große Einschübe** zu verwenden. Die kleinere Variante kann hierbei bis zu 2.000 Scheine aufnehmen. Als Bargeldlösung verwendet, können Auszahlungen in unterschiedlichen Banknotenwerten erfolgen, was vor allem **die Ausgabe von großen Geldbeträgen erheblich beschleunigt**. Für jede Kassette ist eine **individuelle Nachbestückung** durch autorisiertes Personal möglich, ohne die **laufende Betriebszeit zu beeinträchtigen**.



**„Wir hatten uns zum Ziel gesetzt, einen vielseitigen und sicheren Ein- und Ausgabekassenautomaten zu entwickeln. Bei Bargeldzahlungen stießen wir hierbei auf ein Problem: Bisher verwendete Lösungen konnten lediglich maximal zwei Denominationen aufnehmen – folglich dauerten besonders große Auszahlungen häufig sehr lange. Um das zu ändern, entschieden wir uns für das Scheinausgabegerät NMD100 von GLORY – die beste Technologie am Markt, um mehrere Banknotenwerte aufnehmen zu können. Für uns auch fast 15 Jahre später eine hervorragende Entscheidung. Denn wir haben es geschafft, ein schnelles, flexibles und in zahlreichen Einsatzgebieten passendes Produkt zu entwickeln. Auch heute würde ich GLORY-Lösungen weiterempfehlen.“**

Wolfgang Henkel, Geschäftsführender Gesellschafter, CSG Systems GmbH

# SCHNELL, SICHER & KUNDENFREUNDLICH

## – EINSATZ & VORTEILE

### WIENER WOHNEN

Für viele kaum vorstellbar, aber nicht jeder verfügt über ein Konto oder ist in der Lage Überweisungen zu tätigen. Fehlt hier Hilfe von außen – zum Beispiel um ältere Mitbürger zu unterstützen – sind Betroffene auf Zahlungen mit Bargeld angewiesen. Dies gilt auch für Mietzahlungen. Die Firma Wiener Wohnen verwaltet, saniert und bewirtschaftet die städtischen Wohnhausanlagen Wiens. Dazu gehören rund 220.000 Gemeindewohnungen. Um den Kundenservice zu erweitern, ermöglicht es Wiener Wohnen seinen Mieterinnen und Mietern durch den Einsatz des MaxiPay-Systems, Einzahlungen 24/7 vornehmen zu können.

**Vorteil:** Der MaxiPay kann als Bargeldrecyclinglösung **ohne Mitarbeiterunterstützung** agieren. Die ständige Verfügbarkeit von Banknoten für Wechselgeld sowie die intuitive Bedienung ermöglichen eine selbstständige Einzahlung der Mietforderung zu jeder Zeit. Die sehr hohe Sicherheit – u.a. aufgrund des CEN III-zertifizierten Tresors, der Falschgeldererkennung und Alarmanlage (optional) – ermöglicht es, das Gerät auch **außerhalb der regulären Öffnungszeiten** in einem eigenen Bereich zur Verfügung zu stellen. So kommen auf die vier aufgestellten MaxiPay-Geräte knapp 80.000 Einzahlungen pro Jahr in Höhe von über 34 Millionen Euro.

### LANDESHAUPTSTADT MÜNCHEN – AUSLÄNDERBEHÖRDE

Bei 1,4 Millionen Einwohnern und davon 25 Prozent mit Migrationshintergrund ist die Ausländerbehörde in München entsprechend stark frequentiert. Mit der Einführung des elektronischen Aufenthaltstitels kamen 2011 zusätzlich etwa 80.000 weitere Zahlungsvorgänge pro Jahr auf die Mitarbeitenden zu: ein enormer Verwaltungsaufwand. Mit dem Einsatz der MaxiPay-Systeme konnte das Personal maßgeblich entlastet und Zahlungsprozesse optimiert werden.

**Vorteil:** Bis zu **250 Zahlungsvorgänge** können nun **täglich** durchgeführt werden. Dabei profitieren die Anwender von der mehrsprachig sowie **sehr intuitiven Bedienung** der Lösung. Banknoten stehen immer zur Auszahlung zur Verfügung, wodurch der **Geldbestand verhältnismäßig gering** bleibt. In Kombination mit dem CEN III-zertifizierten Tresor garantiert der MaxiPay damit **sehr hohe Sicherheit**. Die elektronische Überprüfung auf Falschgeld erfüllt ebenfalls höchste Sicherheitsstandards und die Abrechnung erfolgt direkt am Automaten. Eine Weiterverarbeitung ist somit sofort möglich.

## WIEN ENERGIE

Als einer der größten Fernwärmeanbieter Europas sind die Umsätze – auch mit Scheinen und Münzen – bei der Wien Energie entsprechend hoch. Pro Tag können mit dem Einsatz der MaxiPay-Geräte zwischen 50 und 700 Zahlungen abgewickelt werden. Die optionale Alarmanlage der Lösung sorgt hierbei für besondere Sicherheit.

**Vorteil:** Indem die **Abrechnung der Einzahlungen** sofort erfolgt, können Daten beim automatisierten Bargeldverkehr zeitgleich verarbeitet und bezahlte Forderungen sehr schnell ausgeglichen werden. Das Service-Plus: Zukünftig können Kunden zudem über alle vier zur Verfügung stehenden Systeme an allen Standorten einzahlen – egal ob es Energie oder Fernwärme betrifft.

## BÜRGERDIENST MANNHEIM

Hohes Kundenaufkommen und vielseitige Beratungsgespräche – die Herausforderung des Bürgerdienstes Mannheim liegt besonders in Stoßzeiten darin, umfassende Beratungsgespräche zu leisten. Mit dem Einsatz der MaxiPay-Lösung verringert sich der Verwaltungsaufwand im Zahlungsverkehr maßgeblich und das flexible Bezahlangebot entspricht den Bedürfnissen der Kunden. Bei Barzahlungen können bis zu 50 Scheine gleichzeitig eingegeben und pro Denomination bis zu 2.000 Banknoten gelagert werden.

**Vorteil:** Durch die **sehr hohe Kapazität der Banknotenkassetten** steht immer genügend Wechselgeld zur Verfügung und auch große Geldmengen können einfach ausgegeben werden. So konnte der **Einsatz des Werttransportunternehmens** zur Abschöpfung und Wechselgeldauffüllung auf einmal pro Woche **reduziert** werden. Die Selbstregulierung der Banknotenmenge spart damit langfristig Kosten.

**Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany**

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ [info.germany@glory-global.com](mailto:info.germany@glory-global.com) 🌐 [glory-global.com](https://glory-global.com)

CS-CSG-1121/DE\_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY und die damit verbundenen grafischen Darstellungen sind jeweils die Marke oder eine eingetragene Marke der GLORY LTD. Unternehmensgruppen in der Europäischen Union, der USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.