

GLORY



## Finanzcenter vereinen effiziente Bargeld- verarbeitung & persönlichen Kundenservice

Postbank, Frankfurt/Main, Deutschland





**„Durch die automatisierten Prozesse haben wir eine verbesserte Effizienz und mehr Sicherheit in den Filialen. Bargeldtransaktionen müssen nicht mehr von unseren Mitarbeitenden manuell bearbeitet werden – das verschafft uns einen Zeitgewinn und ermöglicht mehr Serviceorientierung.“**

Marc Hofmann, Leiter Marktgebiet, Filialgebiet Frankfurt am Main, Postbank Filialvertrieb AG

# DIE HERAUSFORDERUNG

Der Finanzdienstleistungssektor wandelt sich stark, das betrifft Kreditinstitute wie Verbraucher gleichermaßen. Auf der einen Seite wird der Ruf nach digitalen Alternativen laut – Kunden wünschen sich schließlich eine Bank, die technisch auf dem neuesten Stand und innovativ ist – gänzlich verzichten möchten sie auf das traditionelle Banking mit einer persönlichen Betreuung in der Bankfiliale allerdings nicht. Die Postbank ging bereits vor einigen Jahren dazu über, das bisherige Filialkonzept zu überdenken und entsprechend der neuen Herausforderungen anzupassen.





Ziel war es, nicht nur die Flächenpräsenz und Profitabilität in Stadt und Land zu sichern, sondern auch dem veränderten Kundenverhalten Rechnung zu tragen. Das Ergebnis sind moderne Filialformate, die individuell auf die jeweiligen Anforderungen des Standorts der Filiale, angepasst und noch sicherer für die Mitarbeitenden vor Ort sind. An stark frequentierten Standorten möchte die Postbank ihren Kunden alles aus einer Hand bieten.

So kann man in den Finanzcentern sämtliche Finanzangelegenheiten erledigen, wie zum Beispiel Geldanlagegespräche, Baufinanzierungen oder Immobiliengeschäfte. Bargeldaus- und -einzahlungen sind sowohl mit persönlichem Kontakt am Schalter möglich, als auch im großzügigen 24/7 SB-Bereich.



**„Alle Ein- und Auszahlungen werden lückenlos dokumentiert und unmittelbar auf Echtheit geprüft. Wir Mitarbeiter haben keinen Zugriff mehr auf das Geld, denn alles ist sicher im automatischen Kassentresor verwahrt – das erleichtert uns die Arbeit sehr. Die Kunden schätzen, dass Einzahlungen sofort dem Kundenkonto gutgeschrieben werden und wir ihnen während der Transaktion mehr Aufmerksamkeit schenken können.“**

Dirk Rau, Mitarbeiter Service und Verkauf,  
Postbank Filialvertrieb AG

## DIE LÖSUNG

Die moderne Gerätekombination aus Banknoten- und Münzrecycler von GLORY bildet die Basis für alle Transaktionen in der Postbank-Filiale. Sie schafft das technische Fundament für effizientere Prozesse und erhöhte Sicherheit.

Da die Mitarbeitenden sämtliche Bargeldtransaktionen und -zahlungen nicht mehr manuell bearbeiten müssen, können sie sich stärker auf den direkten Kontakt und Service für den Kunden fokussieren. Gleichzeitig handeln die automatisierten Systeme Zähl- und Prüfvorgänge innerhalb weniger Sekunden ab, wodurch zwei Mitarbeitende problemlos parallel mit einer automatisierten Kassenlösung arbeiten können.



# DIE VORTEILE

Die Postbank bietet ihren Privat-, Geschäfts- und Firmenkunden eine einzigartige Kombination aus einfachen, preiswerten Bankprodukten des täglichen Bedarfs und postalischen Dienstleistungen.

Den rund 12,5 Millionen Postbank Kunden steht ein umfangreiches persönliches und digitales Service- und Beratungsnetz zur Verfügung.

So können diese aus einem bundesweit flächendeckenden Filialnetz mit rund 800 eigenen Filialen und rund 3.000 Partnerfilialen der Deutschen Post mit einem Finanzdienstleistungsangebot der Postbank wählen.



# GERÄTEKOMBINATION

## RBG-200/CI-10C VON GLORY



Die Gerätekombination RBG-200/CI-10C wickelt alle Transaktionen mit höchster Sicherheit und Effizienz ab, wobei Bargeld nicht nur schnell in speziell gesicherte Transferkassetten transportiert wird, sondern gleichzeitig auch fälschungsverdächtige Banknoten erkennt und in einem Speicher abgelegt werden.

Bargeldbestände werden von einer Software überwacht, welche im Bedarfsfall mit dem Werttransportunternehmen kommuniziert, um die Befüllung und Entleerung des Geräts zu automatisieren. Da das System selbst bei Überfällen nicht geöffnet werden kann, gewährleistet es eine höhere Risikoabsicherung der Filialbargeldbestände.





Postbank

**Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany**

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ [info.germany@glory-global.com](mailto:info.germany@glory-global.com) 🌐 [glory-global.com](https://glory-global.com)

CS-POSTBANKGF&M-0621/DE\_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und die damit verbundenen grafischen Darstellungen sind jeweils die Marke oder eine eingetragene Marke der GLORY LTD. Unternehmensgruppen in der Europäischen Union, der USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.