

GLORY

# Optimales Cash Management in Front- und Backoffice mit CASHINFINITY™ von GLORY



Sicherheit erhöhen  
Ressourcen schonen  
Attraktivität am POS steigern

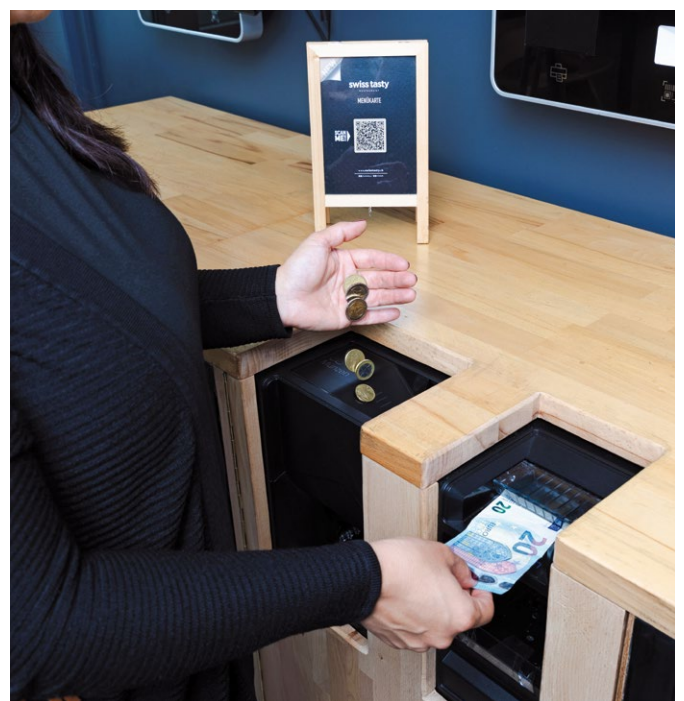


## Maximale Effizienz durch Prozessoptimierung

**Der stationäre Handel steht heute mehr denn je vor der Herausforderung sich gegenüber vielseitigen Online-Angeboten zu behaupten. Dabei geht es nicht nur darum, für Kund:innen attraktiv zu bleiben. Auch das gesteigerte Bedürfnis nach hygienischer Sicherheit – bei Einkaufenden und Mitarbeitenden gleichermaßen – hat in den vergangenen Jahren stark an Bedeutung gewonnen. Um diesen gewachsenen Anforderungen Rechnung zu tragen, müssen Einzelhändler:innen alle vorhandenen Ressourcen möglichst gewinnbringend nutzen. Moderne Cash-Management-Lösungen, wie die CASHINFINITY™-Produktfamilie von GLORY, geben auf diese Herausforderungen eine Antwort.**

Österreicher:innen möchten weiterhin nicht auf ihr Bargeld verzichten. Knapp die Hälfte zahlt überwiegend noch mit Scheinen und Münzen.<sup>1</sup> Händler:innen können diese Vorliebe für sich nutzen. Mit einer idealen Verarbeitung des Bargelds in Front- und Backoffice gelingt es, Mitarbeitende zu entlasten, für mehr Sicherheit zu sorgen und kostspielige Fehlerquellen zu umgehen. Einnahmen und Wechselgeld können in Bargeldrecyclingsystemen tresorgesichert verwahrt werden – jederzeit vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt. Mitarbeitende müssen am Tagesende oder bei Schichtwechsel nicht mehr händisch auszählen, sondern erhalten eine fehlerfreie Kassenabrechnung per Knopfdruck. Besonders hygienisch: Bei

Frontoffice-Lösungen, die direkt zur Kundschaft ausgerichtet sind, entfällt der Kontakt zwischen Mitarbeitenden und Kund:innen bei der Bargeldübergabe komplett. Durch Bargeldservices an der Kassentheke hat der Einzelhandel zusätzlich die Möglichkeit sich vom Wettbewerb abzusetzen: Mit Cash Back können Verbraucher:innen direkt an der Kasse gebührenfrei Bargeld abheben. Der Gang zum nächsten Geldautomaten entfällt somit.



# All-in-One: Intelligentes und sicheres Cash Management von GLORY

Mit CASHINFINITY bietet GLORY ein Komplettsystem, bestehend aus Hard- und Software, das alle Cash Touchpoints in Frontoffice und Kassenbüro miteinander vernetzt und zuvor isolierte Bargeldprozesse mit Geldtransport- und Bankpartnern zusammenführt. Eine umfassende Beratung und Services runden das Angebot ab – Händler:innen erhalten somit alles aus einer Hand.

Die Frontoffice-Systeme ermöglichen ein automatisiertes und sicheres Bargeldmanagement direkt am Point of Sale. Im Backoffice sorgen die GLORY-Lösungen für eine optimale und sichere Gestaltung der Cash-Handling-Prozesse. Geräteaktualisierungen, Statusinformationen in Echtzeit bis hin zu filialübergreifender Fernüberwachung und -verwaltung liefern die (teils cloudbasierten) Softwarelösungen.

Mit dem Einsatz der CASHINFINITY-Systeme können Händler:innen ihre Ressourcen möglichst gewinnbringend nutzen und wirtschaftlich agieren. Kleine und große Handelsumgebungen profitieren hierbei von zusätzlicher Effizienz, Flexibilität und Sicherheit.

## VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Zeitersparnis, da manuelle Tätigkeiten wie das händische Auszählen von Wechselgeld entfallen
- Erhöhte Sicherheit – das Bargeld wird auch am POS tresorgesichert verwahrt
- Prävention von Betrug mit gefälschten Noten
- Fehlerfreie Kassenabrechnungen
- Gesteigerte Hygiene
- Dokumentation aller Geldbewegungen



# Kundinnen und Kunden (zurück)gewinnen

Das Vertrauen der Kund:innen nachhaltig (wieder) auf den stationären Handel zu lenken – diese Herausforderung wird in vielen Handelsumgebungen immer grösser. Verantwortlich dafür ist die wachsende Online-Konkurrenz, aber auch der allgegenwärtige Arbeitskräftemangel sowie Einschränkungen durch die Krisen der vergangenen Jahre. Wettbewerbsfähig bleiben kann nur, wer mit einem umfassenden, flexiblen und auf die Vorlieben der eigenen Kundschaft angepassten Serviceangebot aufwartet. Potenzial für ein positives Einkaufserlebnis entsteht dabei besonders am POS. Hier kristallisieren sich die Kundenbedürfnisse deutlich heraus:

- Gleichbleibender Wunsch nach Bezahlvielfalt
- Hygienische Sicherheit vor allem beim Bezahlvorgang
- Eine kurze Verweildauer am Checkout

Die CASHINFINITY-Systeme bedienen all das: ob in die vorhandene Ladentheke integriert oder als eigenständige Self-Checkout-Lösung. Sie ermöglichen Kund:innen zuverlässig sicheres, kontaktloses Barzahlen und tragen so zu einer optimalen Einkaufserfahrung bei. Extra Bonus: CASHINFINITY-Systeme ermöglichen den Bezahlvorgang auch losgelöst vom Kassentresen. So wird der Checkout sowohl an allen Ein- und Ausgängen als auch für Shop-in-Shop-Lösungen ermöglicht. Warte- und Präsenzzeiten im Laden werden entzerrt.

## ZUSÄTZLICHE VORTEILE DER FRONTOFFICE-LÖSUNGEN

- Wahlweise zu Mitarbeitenden oder Kund:innen ausgerichtet
- Einfach in das bestehende Ladendesign integrierbar dank austauschbarer Fronten
- Wechselgeld muss nicht mehr händisch ausgezahlt werden
- Dezentraler Checkout an allen Ausgängen und als Shop-in-Shop-Lösung möglich





## VERBRAUCHER:INNEN WOLLEN BARGELD UND MODERNE SERVICES!

- 38 % der Österreicher:innen nutzen regelmäßig SB-Kassen beim Einkaufen.<sup>2</sup>
- 50 % der Einkäufer:innen geben an, dass sie sich von individualisierten Angeboten beim Checkout angesprochen fühlen.<sup>3</sup>
- 40 % der Kund:innen weltweit kaufen eher bei Einzelhändler:innen ein, die Technologien zur Verbesserung des Einkaufserlebnisses einsetzen.<sup>4</sup>

„ CASHINFINITY-Systeme ermöglichen den Bezahlvorgang auch losgelöst vom Kassentresen. So wird der Checkout sowohl an allen Ein- und Ausgängen als auch für Shop-in-Shop-Lösungen ermöglicht. Warte- und Präsenzzeiten im Laden werden entzerrt.

# CASHINFINITY™ von GLORY – Komplettsystem für einen geschlossenen Bargeldkreislauf

## CI-5 Bargeldmanagement für kleinere Handelsumgebungen

Mit dem CI-5 hat GLORY ein All-in-One Bargeldrecycling-system entwickelt, das die Bargeldverarbeitung besonders in kleineren Handelsumgebungen erheblich verbessert. Es automatisiert das Cash Handling und optimiert so auch die Hygiene bei der Bargeldverarbeitung. Die CI-5 lässt sich flexibel an die Bedürfnisse der jeweiligen Handelsumgebung anpassen.



## CI-10X Automatisiertes Zählen und Bezahlen

Die Bargeldrecyclinglösung CI-10X macht das Cash Handling für das Personal überflüssig und eignet sich für Umgebungen, in denen Hygiene oberste Priorität hat. Das neue Design der Bargeldsammelkassetten optimiert die Bedienbarkeit für Personal und Kundschaft. Der Bargeldrecycler lässt sich problemlos in bestehende Kassentische integrieren oder mit modernen Kiosk-Systemen kombinieren. Er ist mit einem integrierten Tresor versehen und lässt sich auch rückseitig (sicher) öffnen. Der CI-10X kann zudem den Bargeldbestand im Gerät automatisch überprüfen und optimieren. Dadurch ermöglicht das System eine präzise, effiziente und reibungslose Bargeldverarbeitung.



## CI-HYBRID 15 Bezahlterminal

Das CI-Hybrid 15 Bezahlterminal von GLORY ist eine einfache und flexible Lösung für Bargeldrecycling im kundenbedienten Kioskbereich. Der Payment-Vorgang kann vom zentralen Verkaufsschalter abgekoppelt werden, wodurch das Personal mehr Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten erhält.



## CI-50B Banknotenrecycler

Als Teil der CASHINFINITY-Lösung automatisiert der kompakte Bargeldrecycler CI-50B die Banknotenverarbeitung sowohl im Front- als auch im Backoffice. Er lässt sich in jedes bestehende POS-System integrieren und minimiert das Fehlerrisiko sowie Verluste. Das ermöglicht es Retailern, die Personaleffizienz und das Kundenerlebnis zu verbessern. Mit einer zusätzlichen Münzeinheit (CI-10CX) entsteht darüber hinaus eine Gesamtlösung für die Verarbeitung von Banknoten und Münzen.



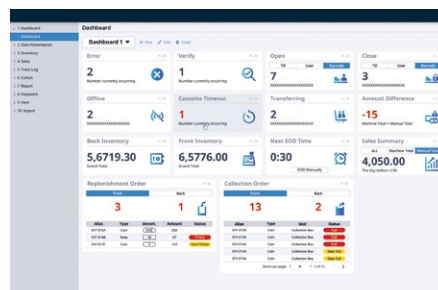
## CI-100X Bargeldmanagement flexibel, sicher und schnell

Besonders geeignet für Umgebungen mit höherem Bargeldvolumen, verarbeitet der flexible Hochgeschwindigkeits-Bargeldrecycler CI-100X im Backoffice nicht nur die CI-10X-Sammelkassetten (neu auch mit Münzsammeleinheit), sondern auch lose Banknoten aus den Kassenschubladen. Diese einzigartige Funktionalität bietet Retailern maximale Flexibilität und macht das System erweiterungsfähig.



## CI-SERVERX Zentrales Bargeldmanagement und Monitoring in Echtzeit

Mit der webbasierten Cash-Management-Software CI-SERVERX lässt sich der komplette Bargeldkreislauf einer Handelsumgebung zentral verwalten: Von Echtzeitinformationen zu Abläufen und Gerätestatus über die Steuerung des Transports von Sammelkassetten bis hin zur Erstellung spezifischer Reports trägt die Software zu mehr Betriebseffizienz, Rentabilität und besserem Kundenservice bei.



## UBIQLAR™ Digital Suite – Managed Services für die Fernüberwachung von Geräten, Business Intelligence-Berichte und CIT-Verwaltungsdienste

Die cloudbasierte UBIQLAR Suite von GLORY steigert den Wert der Investitionen in die Bargeldautomatisierung und sorgen für mehr Effizienz. Die Services können modular gewählt werden und reichen von der Fernverwaltung und -überwachung von Geräten über den kontinuierlichen Update-Service, Datenanalysetools bis hin zu einem kompletten Managed Service, bei dem GLORY das Bargeldmanagement übernimmt. Damit können sich Händler:innen auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und werden von der Arbeit im Zusammenhang mit Bargeld entlastet.



- 1 Global Payment Studie in Österreich 2022.
- 2 Bonsai-Studie 2022: Einkaufen und Bezahlen im New Normal.
- 3 Bonsai-Studie 2022: Einkaufen und Bezahlen im New Normal.
- 4 Adyen Retail Report 2022.



**Glory Global Solutions (Austria) GmbH, Am Heumarkt 7/7/91, 1030 Wien**

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ [info.germany@glory-global.com](mailto:info.germany@glory-global.com) 🌐 [glory-global.com](https://glory-global.com)

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. CASHINFINITY, und alle damit verbundenen grafischen Darstellungen, ist eine eingetragene geschützte Marke von GLORY LTD. Japan, der Europäischen Union, den USA und weiteren Ländern. Das Red Dot Logo ist Markenzeichen der Red Dot GmbH & Co. KG. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der GLORY Limited Gruppe.  
© Glory Global Solutions (International) Limited 2019.

Stand: August 2023