



Confidence Enabled

Infinity View, 1 Hazelwood, Lime Tree Way, Chineham
Basingstoke, Hampshire RG24 8WZ, UK

+44 (0)1256 368000

info@uk.glory-global.com

+44 (0)1256 368002

www.glory-global.com

24 de marzo de 2020

Estimado cliente:

En estos momentos de incertidumbre, en los que nos enfrentamos a los múltiples desafíos que surgen de la pandemia Global COVID-19, entendemos que estará pensando en su negocio, tanto en su situación actual como en el devenir futuro. Me gustaría asegurarle que en GLORY, mientras nuestra principal preocupación es minimizar el riesgo de propagación de infecciones, proteger a nuestros empleados, nuestros clientes y socios, a la vez también estamos trabajando muy duro para minimizar el impacto en su negocio.

Como empresa global socialmente responsable, seguimos de cerca la evolución de las recomendaciones de las autoridades gubernamentales y de salud de todo el mundo y confiamos en que estamos haciendo todo lo posible para cumplir con las últimas recomendaciones para apoyar las estrategias nacionales e internacionales en la lucha contra la propagación del virus.

Dentro de nuestro Negocio Internacional, hemos emprendido una serie de medidas de protección y prevención diseñadas para minimizar los riesgos de infección para los empleados, clientes y socios comerciales. Estas medidas incluyen: una revisión de nuestras operaciones en la cadena de suministro para garantizar la continuidad en la entrega en la medida en que esté dentro de nuestro ámbito de control; un cambio en las prácticas de trabajo de nuestros empleados, como el teletrabajo para aquellos empleados que puedan llevarlo a cabo, y medidas de protección para los empleados cuyos roles no les permiten trabajar de forma remota, pero que les permitirá realizar su trabajo de forma segura, con bajo riesgo de exposición al virus. Además, hemos introducido una guía integral para todos los empleados que trabajan en contacto directo con los clientes, como los Técnicos de Servicios de Campo o los Equipos de Instalación, que cubren la actividad diaria y la interacción con los clientes y equipos que maximizan las prácticas de higiene y minimiza los riesgos de transmisión. También hemos aumentado los niveles de stock en almacenes intermedios para minimizar las dependencias de almacenes centrales.

Todas las medidas que se están implementando están diseñadas para mantener a todos seguros, satisfaciendo, al mismo tiempo, las necesidades de los clientes y socios para garantizar un servicio lo más fluido posible por parte de Glory.

Si bien puede haber algunos cambios leves en la forma en que los empleados trabajan con usted durante este tiempo, estamos seguros de que estamos haciendo todo lo posible para proporcionar la continuidad de nuestro servicio, proteger a nuestra gente y evitar interrupciones a nuestros clientes.

Le agradecemos su comprensión y apoyo en este momento. Confiamos en que continuaremos siendo capaces de satisfacer las necesidades de los clientes y nuestros equipos le informarán tan pronto como se reanuden las prácticas laborales normales.

Si tiene alguna pregunta sobre pedidos, entrega o servicio, contáctenos a través de su representante habitual de GLORY.

Akihiro Harada
CEO

GLORY GLOBAL SOLUTIONS