



GLORY

Augmenter le fonds de roulement

Le pouvoir du mouvement perpétuel des espèces

Automatiser | Authentifier | Sécuriser | Accélérer

AUGMENTER LA VALEUR DES ESPÈCES

Les détaillants savent que les espèces revêtent une importance majeure : ils le voient tous les jours sur leurs bénéfices nets quotidiens. Les transactions en espèces représentent toujours environ 20 % du revenu des détaillants dans la plupart des pays, et ce moyen de paiement peut concerner jusqu'à 75 % des transactions. Les détaillants savent que les espèces conserveront leur importance à l'avenir. Leur transfert du point de vente au compte bancaire peut toutefois être un processus long et complexe. Les détaillants ne peuvent généralement pas exploiter la valeur des espèces sous la forme d'un fonds de roulement avant la fin du processus. Le transfert de la caisse au crédit sur le compte bancaire peut parfois durer trois jours.

Notre point de vue est simple : l'argent qui n'est pas en mouvement perd de la valeur. L'argent en mouvement ajoute de la valeur. C'est pour cela que nous pensons que l'argent doit toujours être en mouvement, les paiements reçus doivent être transformés en fonds de roulement flexible et utilisable le plus rapidement possible. Plus les espèces sont traitées rapidement et de façon sécurisée, plus leur valeur est grande, ce qui se traduit par un meilleur résultat au niveau des bénéfices nets.

LES TRANSACTIONS EN ESPÈCES REPRÉSENTENT TOUJOURS ENVIRON 20 % DU TOTAL DU REVENU DES DÉTAILLANTS DANS LA PLUPART DES PAYS.

Source : compilation de plusieurs rapports du secteur



LE CIRCUIT TRADITIONNEL DES ESPÈCES

Aujourd'hui, la totalité des espèces reçues par les détaillants doit suivre un circuit particulier, du point de vente à la banque. Le circuit des espèces peut varier selon le détaillant, mais les étapes principales du processus sont aujourd'hui les suivantes :

- 1** Réception et authentification des espèces remises au point de vente, et rendu de la monnaie.
- 2** Transfert sécurisé des espèces de la ligne de caisse au back-office à intervalles réguliers.
- 3** Comptage précis après un stockage sécurisé dans le back-office.
- 4** Collecte des espèces, souvent par un transporteur de fonds spécialisé (systématique pour les détaillants de grande taille), qui peut le recompter et le stocker temporairement sur son site.
- 5** Transfert de l'argent vers la banque et crédit sur le compte. Dans la plupart des cas, un voyage retour est également nécessaire depuis la banque, pour obtenir de l'argent liquide pour rendre la monnaie.

Le flux d'espèces n'a normalement pas d'impact sur la comptabilité du détaillant jusqu'à l'étape finale, sauf en cas d'accord particulier entre le détaillant et le transporteur pour fournir un crédit temporaire basé sur la prévision du dépôt d'argent liquide, validé par l'historique.

Même sur les marchés où les accords de crédit provisoire sont normaux (ils restent rares sur certains marchés nationaux), il est évident que plus l'intégration des liquidités dans le fonds de roulement prend du temps, moins il créera de valeur pour le détaillant. Alors, que peut-on faire ?

QUATRE PRINCIPES CLÉS

Pour assurer un accès rapide à la valeur des espèces, Glory a établi quatre principes de base qui peuvent être utilisés pour optimiser le circuit des espèces et réduire le temps d'attente. Ces principes sont les suivants :

- Authentifier, à l'aide des solutions CASHINFINITY™, que ce soit au point de vente ou en back-office, ou bien les deux, pour tester et valider les sommes remises, afin de s'assurer que les espèces qui entrent dans le système sont valides.
- Automatiser, pour réduire le nombre de points de contact tout au long du processus et pour réduire la présence des employés dans la Caisse Centrale. Cela augmente la disponibilité du personnel pour des activités productives, réduit l'espace nécessaire (qui peut être redéployé pour une utilisation commerciale) et réduit significativement les coûts.

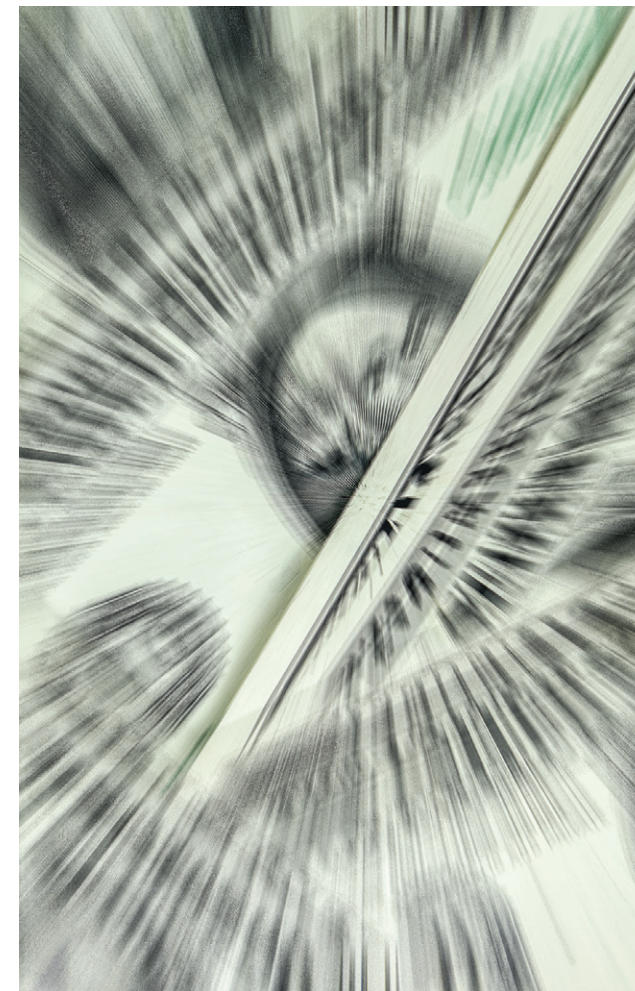
- Accélérer, en associant technologies et processus pour réduire chaque étape du circuit des espèces, tout en recherchant l'amélioration en permanence.
- Sécuriser, en garantissant l'intégrité des processus, pour éviter la perte de valeur en raison de vols, fraudes ou pertes accidentelles. Cela permet de convertir la totalité des espèces reçues en fonds de roulement.

Ces principes peuvent sembler relever du simple bon sens, mais leur mise en pratique nécessite une planification, des compétences spécialisées et une attention particulière portée en permanence sur la génération de valeur.

MOUVEMENT PERPÉTUEL

Les espèces présentent de nombreux avantages pour les détaillants, mais leur valeur baisse à mesure que s'allonge leur parcours dans le circuit des espèces. Les espèces inemployées perdent de la valeur lorsque les détaillants ne peuvent pas les utiliser pour investir ou pour solder rapidement des comptes. La position créditrice du détaillant est mise en danger, ses besoins en fonds de roulement également, ce qui entraîne une réduction des marges et un affaiblissement du flux de trésorerie. Comme les marges des détaillants sont déjà très faibles, l'impact positif de la réduction des coûts et l'accélération du processus bancaire peut vraiment faire la différence.

La rapidité du transfert des espèces jusqu'à la banque crée un cercle vertueux, dans lequel un flux de trésorerie solide peut être utilisé pour négocier des prix plus bas avec des fournisseurs (en augmentant ainsi les marges ou en proposant des prix plus intéressants aux clients), pour réduire les coûts des emprunts et pour augmenter les bénéfices. Il s'agit donc de la clé de l'avantage concurrentiel sur le marché. Cela réduit également les coûts du service (en améliorant l'efficacité opérationnelle) et améliore le service à la clientèle (en automatisant les étapes clés du processus).



MOUVEMENT PERPÉTUEL

Une intervention sur quatre points principaux du circuit des espèces offrira des améliorations rapides :

Point de vente. Les systèmes CASHINFINITY de Glory reçoivent les espèces remises par les clients avec ou sans intervention du personnel de caisse. Cela automatise l'authentification et la validation, ainsi qu'un recyclage rapide des espèces, ce qui accélère le cycle des espèces en magasin. Le personnel est également plus disponible pour les clients, ce qui crée de nouvelles opportunités de vente et améliore le niveau de satisfaction de la clientèle. Cela permet de débloquer rapidement la valeur des espèces et de renforcer la fidélité des clients, tout en réduisant ou même en supprimant la nécessité de transférer de l'argent liquide depuis la banque.

Transfert en magasin. Les systèmes CASHINFINITY de Glory comportent des modules d'interface hautement sécurisés pour les espèces, qui peuvent être transportés en toute sécurité vers le back-office. Le nombre de déplacements d'espèces dans le magasin et le temps de travail requis sont donc réduits, et les employés peuvent se consacrer à la clientèle. De plus, l'évaporation est fortement réduite.

Comptabilité en back-office. L'automatisation réduit considérablement le temps et la main-d'œuvre nécessaires pour compter les espèces en back-office. Elle permet de réduire la présence des employés dans la Caisse Centrale, de libérer de l'espace et d'accroître la zone commerciale, et de supprimer les pertes dues aux erreurs humaines et à la fraude.

Espèces en transit. Les spécialistes du transfert de fonds proposent des services de comptage et regroupement comptable pour finaliser le processus qui a commencé dans le back-office du client. Ceci concerne particulièrement les chaînes de magasins qui comportent plusieurs boutiques dans le même secteur géographique. Le fait d'améliorer la qualité des processus plus tôt dans le circuit simplifie le travail du transporteur, ce qui permet de réduire les coûts de la manipulation et raccourcit le temps de transfert à la banque.

ET ENSUITE ?

Tous les détaillants sont différents. Les caractéristiques de leur circuit d'espèces et leur situation actuelle peuvent varier. Il est essentiel d'identifier où des investissements ciblés peuvent avoir le plus grand impact positif pour transformer plus rapidement les espèces en fonds de roulement. Le commerce de détail est un environnement très concurrentiel et les erreurs ne pardonnent pas : aucun investissement ne doit être entrepris s'il ne permet pas d'obtenir un retour sur investissement rapide.

Étape par étape, nous aidons les détaillants à accélérer le transfert des espèces jusqu'à la banque, ce qui augmente les bénéfices nets à chaque étape. Les espèces ont une importance capitale pour les détaillants et le mouvement perpétuel des espèces, grâce aux solutions CASHINFINITY de Glory, est la clé qui permet d'accéder rapidement à la valeur des espèces.

Pour plus d'informations sur les solutions CASHINFINITY de Glory, consultez le site www.glory-global.com ou contactez un représentant commercial



Solutions associées...

CI-10

Solution de recyclage d'espèces compacte permettant un traitement et une gestion automatisés des espèces en point de vente.



CI-100

Solution de recyclage d'espèces en back-office permettant un traitement et une gestion automatisés et sécurisés des espèces.



CI-SERVER

Solution logicielle de gestion centralisée des espèces du front-office au back-office.



Glory, 15 Rue des Vieilles Vignes, BP 87 Croissy Beaubourg, 77314 Marne La Vallée cedex 02, France

+33 (0)820 821 160 info@fr.glory-global.com glory-global.com

WP-WORKINGCAPITAL/FR-0218_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. Glory est une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, aux Etats-Unis d'Amérique et en Europe. Toutes les marques déposées sont la propriété des sociétés du Groupe GLORY LTD. CASHINFINITY et sa représentation graphique associée sont chacun une marque déposée de GLORY LTD. au Japon, dans l'Union européenne, aux Etats-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. © GLORY Global Solutions (International) Limited 2018.