

GLORY

Service Pack Premium

Contrat d'entretien à prix fixe pour le bon déroulement des activités courantes

Les solutions Glory comptent parmi les meilleures du marché. Glory propose à ses clients son offre Service Pack Premium, un ensemble de services à des conditions attrayantes. Le catalogue de prestations comprend l'entretien annuel, y compris le déplacement et la main d'œuvre, les pièces de rechange et une convention relative au logiciel, le tout assorti de délais de réaction courts et de services de haute qualité.



Les solutions Glory comptent parmi les meilleures du marché. Glory propose à ses clients son offre Service Pack Premium, un ensemble de services à des conditions attrayantes.

Au service d'une productivité optimale

L'offre Service Pack Premium garantit l'entretien optimal des produits novateurs de Glory et par là, leur fonctionnement efficient. Proposées à un prix fixe attrayant, les prestations permettent au client de contrôler les coûts et de bénéficier d'une planification transparente ainsi que de processus optimisés.

Catalogue de prestations

L'offre Service Pack Premium comprend un vaste catalogue de prestations, notamment le diagnostic en cas de panne, et, au besoin, l'élimination des pannes de tous les systèmes, appareils et sites énumérés dans le contrat, ainsi que la livraison et l'installation des pièces de rechange et des pièces d'usure requises. La livraison et l'installation de pièces et de matériel pour les améliorations techniques recommandées des compteuses de billets sont elles aussi comprises.

Le nettoyage intérieur des systèmes, l'élimination de saletés, une maintenance préventive annuelle conforme aux prescriptions de la liste de contrôle Glory ainsi que l'assistance par la permanence téléphonique (hotline) font également partie des prestations. La distribution et l'installation des mises à jour du firmware et l'actualisation des données monétaires sont couvertes par la convention relative au logiciel (en option).

Le prix inclut les temps de préparation et de déplacement, la main d'œuvre et les frais de déplacement, ainsi que la mise à disposition des moyens de diagnostic et des outils.

Organisation de service

Fort d'une équipe de 25 techniciens, notre organisation de service intervient dans tout le pays. Nos spécialistes qualifiés et expérimentés assurent le suivi de plus de 4790 systèmes et se chargent de la gestion des installations, des dépannages et de l'entretien des solutions Glory.

Pièces de rechange Glory

Glory garantit l'utilisation, par ses techniciens, de pièces de rechange originales. Afin de respecter le niveau de service (SLA) convenu, Glory a mis en place un service logistique pointu pour faire livrer à ses techniciens les pièces de rechange requises pour la prochaine intervention. Les techniciens Glory ont accès à un réseau national de huit entrepôts de pièces de rechange.



Les clients de Glory bénéficient de coûts prévisibles et de processus optimisés.

Les avantages de l'offre Service Pack Premium en un coup d'œil :

- contrôle des coûts pendant trois à cinq ans, y compris pour les pièces de rechange
- processus optimisés (une seule facture par an)
- fiabilité des prestations et transparence (les prestations comprennent le déplacement, la main d'œuvre et les pièces de rechange)

Solutions associées...

GESTION DE PROJET

Réalisation des objectifs visés grâce à la gestion efficace de projets.



PRESTATIONS DE CONSEIL

Service client optimal grâce à l'analyse de données, aux procédures éprouvées, aux stratégies technologiques, etc.



SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES/ LOGICIELLES

Utilisation efficiente de logiciels pour tirer le meilleur profit possible des investissements technologiques.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 31 980 41 41 | info@ch.glory-global.com | glory-global.com

DS-SERVICEPACKPREMIUM-1020/CH-FR_2.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. Glory est une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, aux Etats-Unis d'Amérique et en Europe. Toutes les marques déposées sont la propriété des sociétés du Groupe GLORY LTD. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.