

GLORY



Traitement automatisé des espèces dans les points de vente

Boucherie Renmans, Belgique





“Chaque point de vente passait plus de 16 heures par semaine à compter les espèces.”

LE DÉFI

Avec plus de 400 sites en Belgique, France et au Luxembourg, la chaîne de boucherie Renmans est l'un des plus grands détaillants en nombre de points de vente en Belgique. Son objectif principal: offrir des produits et un service de qualité à ses clients, tout en donnant la priorité à l'artisanat et à l'hygiène.

En 2015, le groupe a décidé de faire un audit interne du temps de traitement de ses espèces. Lors de cet audit, Renmans a découvert que chaque point de vente passait plus de 16 heures par semaine à compter les espèces. “Nous avons constaté que de nombreuses personnes consacraient beaucoup de temps à l'argent: compter, manipuler, faire les caisses, etc. Notre but était donc de rendre les opérations plus simples et d'optimiser les transactions”, relate Thomas Bovy, Responsable IT.

Le groupe a donc lancé un projet pour trouver une solution permettant d'automatiser et sécuriser le traitement et la gestion de ses espèces.

CASHINFINITY SOLUTION CI-10



Convaincu de l'importance d'automatiser le traitement des espèces via une solution de Cash Management, le groupe Renmans avait deux objectifs principaux:

- Réduire le temps consacré à la manipulation des espèces;
- Libérer le personnel des tâches fastidieuses pour se concentrer sur le service client.

Après une phase de pilote avec plusieurs équipements, Renmans a opté pour la solution Frontoffice CASHINFINITY™ CI-10 de Glory pour automatiser les paiements en espèces.

“La solution CI-10 est sécurisée, hygiénique, permet d'éviter le stress des erreurs de caisse et de gagner du temps.”



LES AVANTAGES

AUTOMATISATION DES OPERATIONS EN ESPÈCES

La solution CI-10 Glory a ainsi été installée sur les sites Renmans afin de simplifier les opérations et d'optimiser les transactions en éliminant la manipulation manuelle des espèces. En automatisant les opérations de paiement, le personnel n'a plus à gérer les contraintes liées aux espèces. Une fois que le personnel a pris la commande, le client est invité à se rendre sur la borne de paiement où le montant de la commande est affiché. Il y insère ses pièces et billets dans le CI-10, qui sont authentifiés, comptés et stockés. Les corps étrangers tels que les jetons sont rejetés et la solution rend automatiquement la monnaie. Pendant ce temps, le personnel prépare la commande du client, sans se préoccuper de l'encaissement.

La fiabilité, la simplicité d'utilisation et l'autonomie de la solution CI-10 ont été des critères essentiels dans le choix de Renmans. La solution guide le client au travers des différentes étapes du paiement, en éliminant tout risque d'erreur de comptage. Les transactions sont enregistrées dans le logiciel pour un suivi complet des flux d'espèces et de la trésorerie. En fin de journée, le personnel du magasin clôture la caisse très rapidement puisque tout est automatisé, sécurisé et déjà compté. Grâce à la solution CI-10, Renmans a constaté un gain de temps important dans le traitement de ses espèces.

UN PARCOURS CLIENT OPTIMISÉ

Le retour d'expérience positif de la part des employés et des clients a conforté le groupe Renmans sur leur choix de déployer la solution de cash management CI-10. "Le CI-10 est une bonne solution pour les clients et le personnel: il est sécurisée, hygiénique, permet d'éviter le stress des erreurs de caisse et de gagner du temps" explique le personnel de la boucherie. En éliminant les risques liés à la manipulation des espèces, le parcours client est optimisé et le personnel peut se focaliser sur son cœur de métier et offrir un service de qualité à ses clients.

RELATION DE CONFIANCE ENTRE RENMANS ET GLORY

L'étroite collaboration, l'accompagnement et le suivi de projet ainsi que le travail d'équipe ont contribué à la réussite du projet: "Nous sommes très satisfaits de la solution Glory. Le projet s'est bien déployé avec les équipes Glory. Aujourd'hui, nous avons plus de 300 installations et fin novembre, l'ensemble de nos 400 sites en Belgique, France et Luxembourg seront équipés avec la solution CI-10", explique Thomas Bovy.



La solution CI-10 installée sur l'ensemble des points de vente Renmans fait partie de l'offre globale de Glory : une gamme complète qui répond aux exigences de traitement et de gestion des espèces des retailers. Grâce aux connaissances et l'expertise de spécialistes Glory, un commerce peut optimiser ses flux d'espèces.



OPTIMISATION DU CIRCUIT DES ESPÈCES DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL

Automatiser | Authentifier | Sécuriser | Accélérer

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 **info@ch.glory-global.com** **glory-global.com**

CS-RENMANS-1222/CH-FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.
© Glory Global Solutions (International) Limited 2022.