

GLORY



## CASHINFINITY™ – Augmentation de la productivité du personnel de caisse et du personnel opérationnel

Sheraton Jumeirah Beach Resort

**Marriott**<sup>®</sup>  
INTERNATIONAL

# LE DÉFI

**Au sein du groupe hôtelier Marriott International, l'innovation a toujours eu une place de choix dans la stratégie de l'entreprise, notamment pour améliorer l'expérience client.**

C'est également le cas au Sheraton Jumeirah Beach Resort, un complexe de plage cinq étoiles à Dubaï. L'hôtel est situé au milieu de 10.000 mètres carrés de jardins ombragés par des palmiers et dispose de 256 chambres et suites spacieuses avec vue magnifique, d'un grand choix de restaurants ainsi que d'installations de loisirs comme un spa, une piscine et une salle de fitness.

Avec plus de 7.000 établissements et 30 marques dans 132 pays, Marriott International est le plus grand groupe hôtelier au monde.



**La gestion des espèces au Sheraton était jusqu'à présent effectuée manuellement par l'équipe financière. Comme dans de nombreux grands hôtels, cela impliquait de préparer et d'équilibrer plusieurs stocks de monnaie pour la réception, la restauration et les installations de loisirs. L'organisation des transports de fonds et des virements bancaires prenait également beaucoup de temps.**

Environ 51 heures par mois ont été consacrées au traitement des espèces au Sheraton. Rien que la préparation d'un solde de caisse prenait en moyenne 10 minutes par caisse dans les hôtels du groupe hôtelier Marriott International. De plus, la préparation des rapports financiers nécessitait environ 17 heures par semaine. En outre, le service financier consacrait environ 45 minutes par jour au contrôle des coffres et jusqu'à 2 heures aux opérations de rapprochement.



# LA SOLUTION

Afin d'améliorer les processus de gestion des espèces dans son hôtel, le Sheraton recherchait une solution qui puisse s'intégrer à ses propres systèmes POS et PMS\* et automatiser les tâches chronophages. L'entreprise a opté pour le système de recyclage back-office CI-100B de la série CASHINFINITY™ de GLORY. En combinaison avec le logiciel de gestion des espèces Evention, l'hôtel dispose désormais d'une solution robuste de bout en bout, qui optimise à la fois la gestion des espèces et le reporting financier.

Cette solution améliore en outre la sécurité du back-office, puisque les billets sont conservés dans le CI-100B : Les grosses coupures sont déposées directement dans le coffre-fort, tandis que les petites coupures et les pièces sont mises à disposition pour être réutilisées. De plus, le comptage et la vérification de l'authenticité des billets sont automatisés. Cela permet d'éviter les erreurs et les incohérences.

La préparation de la monnaie, le décompte et la préparation des transports de fonds sont également automatisés. Entre-temps, il existe une nouvelle procédure d'autorisation des caisses journalières. Le personnel peut ainsi réagir de manière flexible et rapide aux

situations quotidiennes. La solution génère et enregistre également les rapports financiers afin de réduire la charge de travail de l'équipe financière liée aux tâches comptables manuelles.

Grâce au recyclage de l'argent liquide avec le CI-100B a permis à l'hôtel de réduire drastiquement les transports de fonds et d'argent liquide dans les locaux de l'entreprise de 38 pour cent de moins. Il a ainsi réalisé des économies considérables sur les coûts d'exploitation.

\*POS = Point of Sale/ Service  
PMS = Property Management System



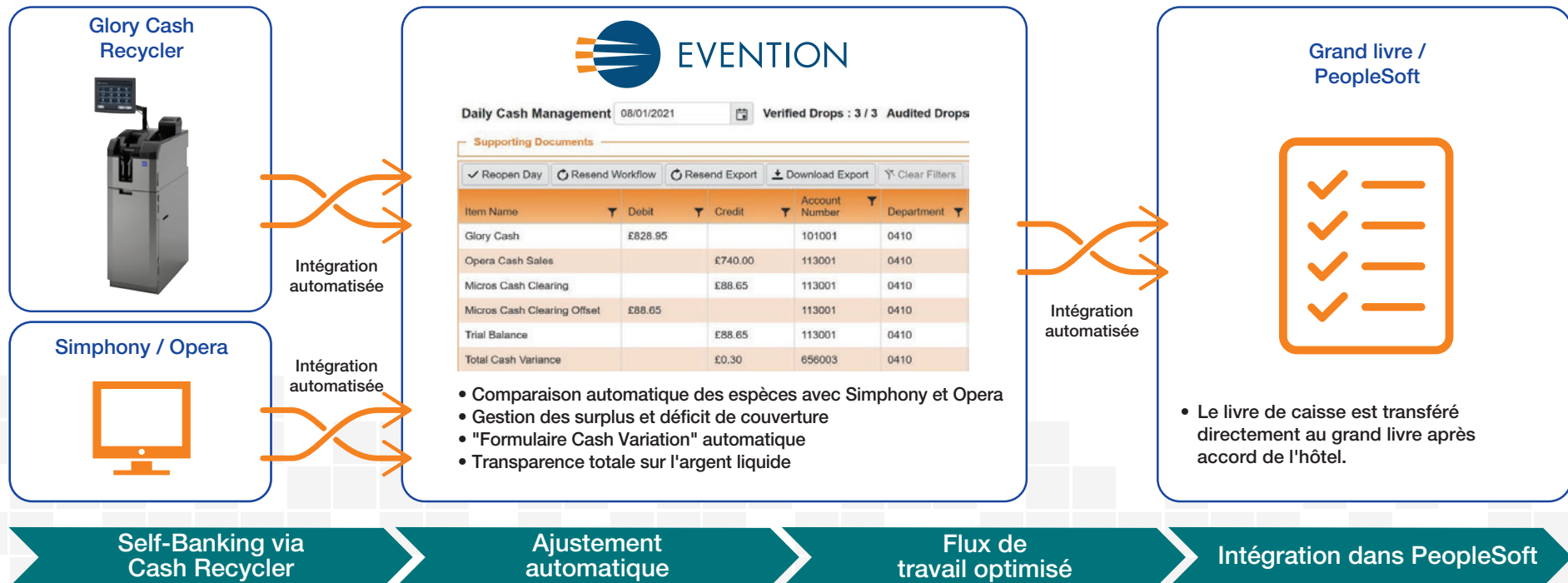
**“Plus d'interruptions de la comptage d'espèces – un système intégré visant à améliorer l'efficacité de la fonction de caisse et de l'environnement interne.**

**En outre, le processus manuel de comptage des espèces devient superflu et la productivité du personnel de caisse ainsi que des autres personnel opérationnel”.**

**Ajai Nair, Directeur des finances,**  
Sheraton Jumeirah Beach Resort  
et Aloft Palm Jumeirah

# CASH MANAGEMENT ENTIÈREMENT INTÉGRÉ

Le Sheraton Jumeirah Beach Resort dispose désormais d'une solution entièrement intégrée, depuis le dépôt d'espèces sur l'appareil jusqu'au grand livre dans PeopleSoft, en passant par la réservation. GLORY et Evention ont numérisé le processus d'argent liquide, de sorte que le rapprochement avec Opera & Symphony s'effectue de manière automatisée. L'hôtel bénéficie d'un meilleur contrôle interne, d'une transparence totale des espèces, d'une gestion robuste des excédents/manquements et d'une intégration complète.



# CASHINFINITY™ SOLUTION CI-100B

**Automatisation du processus de recyclage des espèces et de facturation au moyen de la combinaison de back-office CASHINFINITY™ de GLORY et du logiciel Evention.**

Le CI-100 réduit les efforts et les risques liés aux processus de gestion des espèces dans votre back-office. Le traitement automatique des espèces permet d'accélérer les processus de début et de fin de journée ainsi que les changements d'équipe, de réduire le risque de perte d'espèces et d'augmenter la productivité des collaborateurs.

Le recycleur de billets CI-100B réduit sensiblement la charge de travail et les risques liés au traitement des espèces dans le back-office. La gestion automatisée de l'argent liquide permet d'accélérer les processus de début et de fin de journée de travail ainsi que les changements d'équipe, et de réduire les risques d'erreur et d'augmenter la productivité du personnel.

En combinaison avec le recycleur de pièces CI-10, on obtient la solution complète de gestion des espèces CI-100 pour le traitement des billets et des pièces.



Comparaison des espèces powered by:



# LES AVANTAGES EN UN COUP D'ŒIL

La solution CASHINFINITY™ pour le back-office, associée au logiciel financier Evention, a apporté des avantages immédiats et efficaces à l'hôtel et à son personnel. Les caissiers et les responsables financiers ont désormais plus de temps à consacrer à des tâches à valeur ajoutée et sont libérés du fardeau du traitement manuel des espèces et des rapports.

- Réduction du temps de travail pour le traitement des espèces de plus de 50 % par mois.
- Réduction de 38 % du stock de monnaie de l'hôtel et donc réduction des risques et des coûts d'assurance et de transport de fonds.
- Processus d'approbation plus rapide pour les caisses journalières.
- Décharge le personnel des comptages d'espèces chronophages et fastidieux.
- Traitement d'une caisse en 8 minutes au lieu de 40 par jour.
- Retour sur investissement après seulement deux ans.



**Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland**

☎ +41 31 980 41 41 ✉ [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com) 🌐 [glory-global.com](https://glory-global.com)

CS-MARRIOTT-SHERATON-0822/CH-FR\_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.  
© Glory Global Solutions (International) Limited 2022.