

GLORY

Automatiser les transactions espèces pour le personnel et les clients

SUPER U Port-La Nouvelle, France

SUPER U
Port La Nouvelle

PRÉSENTATION DU CLIENT

Super U de Port-La Nouvelle est un hypermarché de 3 644m² situé à proximité du centre-ville. Ce magasin est ouvert tous les jours de la semaine et accueille un flux important de clients, particulièrement une clientèle d'habités. Inauguré en 2007, Super U de Port-La Nouvelle compte aujourd'hui environ 85 employés et 14 caisses. Dans ce magasin se trouve une Boulangerie-Viennoiserie-Pâtisserie appelée 'Le Fournil'. Cette BVP combine la modernité des équipements et une cuisson artisanale des produits avec des matières premières de qualité. Ce point de vente propose aux clients une large variété de produits réalisés sur place : pains, viennoiseries, gâteaux et sandwiches.

Soucieux de l'hygiène dans un espace où sont manipulés les aliments et les paiements, le magasin a choisi de s'équiper d'une solution automatisée des espèces pour limiter la manipulation des pièces et des billets en caisse. Ce magasin voulait une solution de Cash Management éprouvée sur le marché, permettant des encaissements rapides et avec un design en accord avec l'image de marque de l'entreprise.

« Nous économisons jusqu'à 15 minutes le soir en temps de comptage de la caisse ainsi que le temps lié aux prélèvements et aux vérifications. »

LA SOLUTION GLORY

L'Associé du Super U Port-La Nouvelle voulait donc investir dans une solution de Cash Management fiable qui permettrait de :

- Automatiser les opérations de préparation et de comptage pièces et billets afin d'optimiser la productivité du point de vente.
- Libérer le personnel des tâches fastidieuses pour se concentrer sur le service client et la préparation des commandes.
- Limiter la manipulation des espèces par le personnel pour optimiser l'hygiène.

Glory a proposé la solution Front-office CASHINFINITY CI-10 déjà déployée à plus de 6 000 unités en France.



« Je recommande cette solution pour l'hygiène, la rapidité des transactions et le gain de temps. »

LES AVANTAGES POUR SUPER U PORT-LA NOUVELLE

UN GAIN DE TEMPS IMPORTANT

Suite à l'installation de la solution CASHINFINITY à la caisse BVP, Le Fournil du Super U de Port-La Nouvelle a réalisé des gains de temps importants. En orientant la solution vers les clients, ceux-ci peuvent insérer leurs paiements espèces en toute autonomie, directement dans CI-10, pendant que le personnel prépare la commande. Le personnel explique que l'automatisation des paiements a permis d'éliminer les erreurs liées à la manipulation des espèces. « Cette solution automatisée simplifie les opérations en caisse et ça change le quotidien. Les transactions sont plus rapides et elle nous a fait gagner du temps, notamment lors du comptage de la caisse. Nous économisons jusqu'à 15 minutes le soir en temps de comptage de la caisse ainsi que le temps lié aux prélèvements et aux vérifications. »

SIMPLICITÉ D'UTILISATION

L'hygiène est une priorité dans un commerce où les aliments et les paiements en espèces sont manipulés. La solution automatisée CASHINFINITY répond parfaitement à cette exigence sanitaire. « Dans ce point de vente, nous manipulons du pain, des viennoiseries et des sandwiches. Grâce à la solution CI-10, le personnel à la caisse n'a plus à toucher et à manipuler les espèces. C'est très avantageux par rapport à l'hygiène. Les clients et le personnel sont d'autant plus satisfaits en ce moment, au vu du contexte de la COVID-19, car nous ne touchons pas à l'argent et nous limitons les contacts physiques avec les clients. »

EXPÉRIENCE CLIENT ET PERSONNEL OPTIMISÉE

Solution partagée par plusieurs employés sans risque d'erreur, CASHINFINITY améliore l'environnement de travail du personnel : libéré des tâches chronophages et stressantes liées à la gestion des espèces en caisse, le personnel peut ainsi se concentrer sur son cœur de métier : le service client. « Nous passons moins de temps à compter les espèces et plus de temps à servir nos clients ainsi qu'à mettre en valeur notre production ». La responsabilité du personnel est allégée et l'ambiance de travail plus sereine. La solution est également appréciée par les clients, comme en témoigne l'hôtesse de caisse : « Nos clients se sont très vite habitués à ce mode de paiement et, malgré le contexte COVID-19, ils continuent à payer en espèces car ils sont rassurés par le monnayeur. La dernière cliente nous a dit que cette solution est révolutionnaire. »

SOLUTION RECOMMANDÉE PAR LES UTILISATEURS DE LA SOLUTION

« Je recommande cette solution aux autres points de vente pour l'hygiène, la rapidité des transactions et le gain de temps. La solution est très pratique, tout est automatisé : le client insère les espèces, la machine compte, calcule et rend la monnaie automatiquement. Nous n'avons plus à toucher aux espèces et cela induit moins de stress lié à l'argent et aux erreurs de caisse. C'est une solution moderne et innovante – grâce au CI-10, nous pouvons proposer à nos clients de réaliser un paiement en espèces sans contact. »



La solution installée dans Le Fournil au Super U Port-La Nouvelle fait partie de l'offre globale de Glory – une gamme complète qui répond aux exigences de traitement et de gestion des espèces des retailers. Grâce aux connaissances et l'expertise de spécialistes Glory, un commerce peut optimiser ses flux d'espèces transformant ainsi les paiements en espèces de ses clients en profit.



Automate | Authenticate | Secure | Accelerate

Glory, 15 Rue des Vieilles Vignes, BP 87 Croissy Beaubourg, 77314 Marne La Vallée cedex 02, France

+33 (0)820 821 160 info@fr.glory-global.com [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

CS-SUPERUORTLANOUELLE-0121_1.1

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. Glory est une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, aux Etats-Unis d'Amérique et en Europe. Toutes les marques déposées sont la propriété des sociétés du Groupe GLORY LTD. CASHINFINITY et sa représentation graphique associée sont chacun une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, dans l'Union européenne, aux Etats-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. © GLORY Global Solutions (International) Limited 2021.