

GLORY



## Amélioration des processus de gestion des espèces et de la satisfaction des clients

Peter Fox totalhealth Pharmacy, Birr, Irlande



Peter Fox totalhealth Pharmacy est une pharmacie indépendante ancrée dans la région et située à Birr (comté irlandais d'Offaly). La pharmacie, qui fait partie du groupe totalhealth Pharmacy, répond aux besoins de santé de la population locale depuis plus de 80 ans. Peter et sa femme Patsy dirigent Peter Fox Pharmacy depuis 1994.

## LE DÉFI

Peter Fox était à la recherche d'une solution qui minimise les efforts de traitement des espèces – du début à la fin de la journée de travail. La pharmacie est ouverte six jours par semaine, neuf heures par jour, et emploie plusieurs collaborateurs répartis sur plusieurs équipes. Il y avait donc un besoin commercial d'automatiser certains processus, comme le traitement des espèces. La gestion de l'argent liquide peut demander beaucoup de travail – il était donc important pour la pharmacie d'en optimiser certains aspects.

D'autres facteurs importants étaient que la solution s'intègre facilement dans le design de la pharmacie et qu'elle puisse être intégrée dans le logiciel POS. En même temps, il fallait s'assurer que les clients puissent respecter les règles de distance.

Les objectifs étaient notamment les suivants:

- Gain de temps lors de la distribution de la monnaie
- Moins de temps passé à faire les comptes en fin de journée
- Moins de risques d'erreurs lors du traitement des espèces et du comptage des billets
- Amélioration des conditions d'hygiène ; les collaborateurs ne devraient pas avoir à traiter de l'argent liquide au point de vente

# LA SOLUTION

Peter Fox était à la recherche d'un moyen rapide et efficace d'automatiser les processus de gestion des espèces dans sa pharmacie. La solution devait s'intégrer facilement dans les processus de la pharmacie et être simple à utiliser. Il était également important que les clients puissent continuer à payer en espèces en toute sécurité. De plus, elle devait être implémentée dans la solution logicielle POS.

Le recycleur d'espèces CI-5\* de la gamme CASHINFINITY™ de GLORY était la solution adaptée aux besoins de la pharmacie. Grâce à son design compact, le système a pu être facilement intégré au comptoir existant. La solution orientée client permet aux clients de prendre en charge eux-mêmes leurs transactions en espèces au point de vente. Les collaborateurs ne sont donc plus en contact avec l'argent liquide, ce qui améliore considérablement la sécurité en matière d'hygiène.

**“L'installation du CI-5 de GLORY pour le front office a été simple et efficace. Nos clients apprécient la possibilité de payer en espèces de manière sécurisée. Nous profitons de la réduction du temps consacré au comptage manuel de l'argent en fin de journée et du fait que nos collaborateurs font moins d'erreurs. La solution s'est définitivement et rapidement imposée comme un bon investissement pour l'entreprise.”**

Peter Fox, propriétaire et pharmacien, totalhealth Pharmacy

\*La solution CI-5 n'est pas disponible en Suisse. Le Cash Recycler CI-10X peut être utilisé comme alternative.

## LES AVANTAGES

L'objectif de Peter Fox était de mettre en place une solution de gestion des espèces aussi efficace que possible pendant la pandémie COVID-19. Il souhaitait ainsi permettre des paiements en espèces avec lesquels les collaborateurs et les clients se sentent en sécurité.

### • CHOIX POUR LES CLIENTS

Ces derniers mois, le volume des transactions en espèces a retrouvé son niveau normal. Avec CI-5, les clients ont désormais le choix de payer en toute sécurité avec des espèces tout en respectant les règles de distance.

### • GAIN DE TEMPS

Le temps nécessaire au décompte en fin de journée a été drastiquement réduit, passant d'une heure à cinq minutes. Le comptage des espèces n'est plus nécessaire.

### • AMÉLIORATION DE L'HYGIÈNE

Les collaborateurs des points de vente ne sont plus en contact avec l'argent liquide.

### • MORAL PLUS ÉLEVÉ DES COLLABORATEURS

Sans charge de travail supplémentaire liée au comptage et au traitement des espèces, le personnel peut se consacrer entièrement au service à la clientèle.

**Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland**

 +41 31 980 41 41  [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com)  [glory-global.com](https://glory-global.com)

CS-PETERFOX-1122/CH-CH-FR\_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.  
© Glory Global Solutions (International) Limited 2022.