

GLORY



CASHINFINITY™ –
Augmenter la productivité
et la satisfaction du personnel

Vienna Marriott Hotel

Marriott®
INTERNATIONAL

LE DÉFI

L'hôtel Vienna Marriott accorde une grande importance à l'optimisation de l'expérience client, à l'innovation et à la satisfaction du personnel. Pour cette raison, l'établissement souhaitait améliorer son processus de traitement des espèces, une opération jusqu'ici manuelle, basée sur le principe du double contrôle et gourmande en ressources, et optimiser sa productivité.



Situé au cœur du centre historique de Vienne, sur le prestigieux Parkring, le Vienna Marriott est un point de départ idéal pour les visites – la cathédrale Saint-Étienne et l'opéra sont à deux pas – et le shopping. Les 265 collaboratrices et collaborateurs de l'hôtel veillent au bien-être des hôtes. L'établissement offre 328 chambres et suites sur huit étages avec un accès Internet haut débit et un service d'étage 24 heures sur 24. Ses différents restaurants proposent une grande variété de plats et de boissons pour tous les goûts, par exemple une cuisine autrichienne et internationale de haute qualité, des spécialités des célèbres cafés de Vienne, des snacks et des cocktails. Une piscine intérieure et une salle de fitness moderne sont également à la disposition de la clientèle.

Après quelques années difficiles en raison de la pandémie, le Vienna Marriott enregistre à nouveau un nombre stable de nuitées. Avec un taux d'occupation supérieur à la moyenne, il fait partie des établissements les plus fréquentés de la capitale autrichienne. Touristes et clientèle d'affaires apprécient non seulement la bonne situation de l'hôtel à proximité du Stadtpark, mais également la cordialité et le professionnalisme de son personnel.

Jusqu'ici, le traitement des espèces dans l'hôtel était une opération manuelle, basée sur le principe du double contrôle : l'argent était compté, vérifié et traité à plusieurs reprises, par deux personnes. En outre, les fonds étaient transportés chaque jour à la banque par une entreprise spécialisée. Le Vienna Marriott souhaitait optimiser ce processus très compliqué.

Chaque membre du personnel gérait sa propre caisse, dont le comptage en fin de service était assuré par la collaboratrice ou le collaborateur et une deuxième personne. L'argent était ensuite déposé dans un coffre, toujours en présence de la deuxième personne. Le lendemain, la personne responsable des caisses procédait elle aussi, manuellement et en présence d'une deuxième personne, au comptage et au contrôle des fonds et à l'enregistrement du décompte, ainsi qu'à la comparaison de son résultat aux recettes enregistrées par chaque collaboratrice ou collaborateur. L'argent était ensuite enlevé par un transporteur de fonds.



«En raison du double contrôle, ce processus manuel mobilisait beaucoup de ressources. De plus, en cas de différences, notre personnel devait consacrer à nouveau du temps à la vérification. Depuis la mise en place de la solution CASHINFINITY™ de GLORY, ces opérations fastidieuses appartiennent au passé. Notre personnel est très satisfait du CI 100. Nous sommes prêts à recommander en tout temps les solutions de GLORY, et nous l'avons d'ailleurs déjà fait à plusieurs reprises. En effet, plusieurs autres hôtels en Autriche utilisent eux aussi les produits GLORY.»

**Brigitte Wiehart,
Director Finance & Accounting,
Vienna Marriott Hotel**

LA SOLUTION

L'hôtel Vienna Marriott cherchait à optimiser son processus manuel de traitement du numéraire, afin d'améliorer durablement la satisfaction du personnel et de gagner en productivité. Sur recommandation du groupe Marriott, l'établissement viennois s'est tourné vers les solutions de cash management de GLORY. Il a retenu le système de recyclage des espèces CI-100 de la gamme CASHINFINITY, qui répondait de manière optimale à ses besoins.

Ce système de gestion du numéraire convient parfaitement pour le traitement de volumes moyens à élevés de billets et de pièces dans le back-office. Facile à utiliser, il offre des services conviviaux. L'intégration dans des systèmes et des flux existants – dans le cas du Vienna Marriott, il s'agit du logiciel de comptabilité d'Evention et du système de gestion hôtelière Opera – est particulièrement aisée et rapide.

**«Notre établissement n'a jamais connu
une mise en service aussi facile»**

Brigitte Wiehart, Director Finance & Accounting



Après l'installation, l'hôtel n'avait plus qu'à se procurer de nouveaux safebags et organiser quelques formations internes. Au début, le personnel devait se familiariser avec les nouveaux processus de traitement du numéraire et, notamment, mémoriser un mot de passe supplémentaire. Les avantages de la nouvelle solution ont toutefois convaincu toutes les parties prenantes : le système CI-100 offre un gain de sécurité considérable, tout en éliminant les erreurs de comptage et les démarques inconnues.

Les collaboratrices et les collaborateurs ont très rapidement appris à faire confiance au système de traitement de numéraire et à gérer les pièces et les billets de banque : les grandes coupures sont déposées directement dans le coffre du CI-100, tandis que les petites coupures et les pièces sont destinées à la redistribution. Ainsi, le décompte en fin de service ne prend que quelques minutes et le personnel peut quitter le travail plus vite. La collaboration avec le transporteur de fonds Loomis a également gagné en efficacité : les passages journaliers ont été remplacés par deux transports hebdomadaires.



SOLUTION CASHINFINITY™ CI-100



L'amélioration de la **sécurité** du traitement du numéraire et l'augmentation de l'**efficacité du personnel et des processus** opérationnels sont des enjeux importants. Le **CI-100**¹ est une solution de traitement du numéraire flexible, adaptée aux exigences et aux objectifs spécifiques de toute entreprise, quelle que soit sa taille. Il permet de réduire considérablement la **charge de travail et les risques liés au traitement du numéraire dans le back-office**. L'automatisation des processus se traduit par une **accélération des changements de service**, une **diminution des risques d'erreur** et un gain de **productivité du personnel**.

¹Solution alternative: le recycleur d'espèces CI-100X.



LES AVANTAGES

Avec la solution CASHINFINITY, l'hôtel Vienna Marriott a économisé 20 heures de travail par semaine, tout en augmentant de manière significative la productivité et la satisfaction de son personnel. Ce dernier a aujourd'hui plus de temps à consacrer aux activités créatrices de valeur et au service à la clientèle.

- Mise à disposition aisée de monnaie pendant le service
- Accélération du décompte de caisse à la fin du service
- Automatisation du comptage, du contrôle et de la documentation
- Vérification de l'authenticité et traitement de plusieurs devises
- Réduction des erreurs, des différences de caisse et des démarques inconnues
- Diminution du nombre de transports de fonds (deux fois par semaine seulement)
- Optimisation de l'efficacité et de la productivité, sans restrictions pour la clientèle



OPTIMISATION DU CIRCUIT DES ESPÈCES DANS L'HÔTELLERIE

Automatiser | Authentifier | Sécuriser | Accélérer

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-MARRIOTT-VIENNA-1023/CH-FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.
© Glory Global Solutions (International) Limited 2024.