

GLORY



## Optimiser le traitement de numéraire et augmenter la satisfaction clientèle

Boucherie Kerrigans, Malahide, Irlande





**« Le système de recyclage d'espèces CI-5 offre de nombreux avantages, aussi bien pour nous que pour notre clientèle. Nos clientes et clients sont par exemple enchantés de pouvoir continuer à payer en espèces, tout en sachant que les règles de distanciation et d'hygiène sont respectées. Personnellement, cette solution facilite mon travail au quotidien : le rendu de monnaie ne prend que quelques secondes, il n'y a plus d'erreurs de comptage manuel et la clientèle bénéficie d'une meilleure expérience. Compte tenu de l'évolution actuelle des affaires, j'estime que nous aurons rentabilisé cet investissement en l'espace de deux ans. »**

Barry Kerrigan, propriétaire de la boucherie, Kerrigans, à Malahide, en Irlande.

## LA FAMILLE KERRIGANS

À sa fondation en 1973 par Brendan Kerrigan, la boucherie Kerrigans s'est installée dans le tout nouveau centre commercial de Donaghmede, au nord de Dublin. Au fil du temps, l'entreprise s'est agrandie. Après d'importantes mesures de modernisation en 2007, elle a adopté une nouvelle raison sociale « Kerrigans Craft Butchers ». Aujourd'hui, les affaires sont aux mains des enfants de Brendan – Shane, Barry et Brenda –, qui ont ouvert une nouvelle filiale à Malahide, en 2012.



# LE DÉFI

Les aspects sanitaires jouent un rôle primordial dans tout commerce qui élabore et vend des produits alimentaires. Les boucheries en particulier doivent veiller à un niveau élevé d'hygiène. La boucherie Kerrigans souhaitait appliquer les standards les plus stricts en la matière afin de protéger son personnel, et améliorer la rapidité du service et l'expérience client par l'accélération et la rationalisation du processus de paiement.

La manipulation simultanée de marchandise et d'argent liquide pose souvent des problèmes d'hygiène, que les propriétaires de Kerrigans espéraient éliminer par l'automatisation de la gestion du numéraire.



# LA SOLUTION

**Kerrigans était à la recherche d'une solution de paiement sans contact. Le recycleur d'espèces CI-5 étant installé face aux clientes et clients, ces derniers peuvent ainsi insérer leurs billets et leurs pièces directement dans l'appareil. L'automate leur rend alors la monnaie. À aucun moment, le personnel du point de vente ne doit manipuler de l'argent liquide.**

Chaque jour, de grandes quantités d'argent liquide sont traitées dans la filiale. Pour les propriétaires, il était donc important d'optimiser également la gestion du numéraire, afin que leur personnel puisse consacrer davantage de temps à la clientèle et soit déchargé de tâches telles que le rendu de monnaie ou le comptage manuel en fin de journée. Aujourd'hui, le décompte est automatisé, et les collaboratrices et collaborateurs peuvent quitter le travail plus vite à la fin de leur service.



# CI-5, LE RECYCLEUR D'ESPÈCES COMPACT



**Le CI-5<sup>1</sup> assurant le traitement aussi bien de billets que de pièces, le personnel au point de vente ne doit plus manipuler l'argent liquide. Intégré à un système d'encaissement existant, le CI-5 automatise la gestion d'espèces aux points de vente.**

Le système vérifie l'authenticité des billets et des pièces, ce qui évite l'acceptation de faux et réduit le risque de pertes et d'erreurs, avec à la clé un gain de productivité du personnel et l'amélioration du service clientèle. Conçu pour s'intégrer aisément dans les installations existantes au point de vente, ce recycleur d'espèces compact s'adapte parfaitement à tout type d'aménagement de magasin.



<sup>1</sup>La solution CI-5 n'est pas disponible en Suisse. Elle peut être remplacée par le recycleur d'espèces CI-10X.



**Kerrigans était à la recherche d'une solution d'encaissement équipée d'une fonction intégrale de recyclage d'espèces acceptant les billets et les pièces avec retour de monnaie automatisé. Ainsi le personnel n'aurait plus à manipuler la monnaie et pourrait se concentrer sur le service clientèle et au respect des prescriptions en matière d'hygiène.**

# LES AVANTAGES

## RELEVÉ RAPIDE DES FONDS EN CAISSE

Depuis l'installation de la solution CI-5, le temps consacré aux relevés et décomptes en magasin a diminué. En outre, chaque matin, les fonds de caisse sont préparés avec précision.

## RESPECT DE RÈGLES D'HYGIÈNE STRICTES

Les clientes et clients règlent leurs achats directement à l'appareil, qui leur rend également la monnaie. N'ayant plus à manipuler l'argent liquide, le personnel de vente respecte plus facilement les règles de distanciation.

## MOINS D'ATTENTE À LA CAISSE

Aux heures de pointe, les files aux caisses des magasins d'alimentation sont parfois longues, car le respect des règles d'hygiène rallonge les opérations de paiement. Le recycleur d'espèces CI-5 élimine ces processus chronophages aux points d'encaissement.

## SATISFACTION DES CLIENTS ET DU PERSONNEL

La rapidité et l'efficacité des opérations de paiement et la possibilité de payer en argent liquide ont eu un effet positif sur la satisfaction des clientes et clients et partant, leur fidélité. Le personnel quant à lui éprouve une plus grande satisfaction au travail, car, libéré de tâches de routine telles que le comptage manuel de l'argent, il peut se consacrer à son cœur de métier : le service à la clientèle.



## OPTIMISATION DU CIRCUIT DU NUMÉRAIRE DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL

Automatiser | Authentifier | Sécuriser | Accélérer

**Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland**

☎ +41 31 980 41 41 ✉ [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com) 🌐 [glory-global.com](https://glory-global.com)

CS-KERRIGANS-1122/CH-FR\_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.  
© Glory Global Solutions (International) Limited 2022.