

GLORY

Accepter les paiements en espèces sans contact

Boulangerie Paul Aéroville, France



PRÉSENTATION DU CLIENT

La Boulangerie Paul Aéroville est un commerce qui se situe dans la galerie marchande du 3^e plus grand centre commercial de France 'Aéroville', dans le nord de l'Île de France. Comprenant une boutique de deux caisses et un kiosque, cette Boulangerie Paul est un des 250 magasins de ce centre commercial.

Comptant parmi les 200 boulangeries franchisées de l'enseigne Paul en France, ce commerce de proximité offre une large gamme de produits de restauration. Située dans la galerie commerciale, la boulangerie Paul accueille chaque jour plus de 500 clients, avec une affluence importante entre 12h et 14h ainsi que pendant le week-end. Une équipe de 23 personnes travaillent sur ce site, dont 18 employés en vente. Pendant la semaine, les paiements en espèces représentent environ 1/3 des transactions alors que le week-end, plus de 2/3 des transactions se réalisent en espèces. Dans cette boutique de restauration, le sens du client est un engagement primordial. L'encaissement rapide et efficace est donc essentiel.

« Avec la solution CI-10, je vois vraiment une différence. Nous avons moins de stress en vente, aucun écart de caisse et aucune erreur de comptage. On gagne jusqu'à une heure par jour en temps de comptage des fonds. »

LA SOLUTION GLORY

Forte de son expérience de 10 franchises Paul à Paris et en région Parisienne, la franchisée de la Boulangerie Paul Aéroville a souhaité s'équiper d'une solution de Cash Management afin d'automatiser et de sécuriser les encaissements en espèces. La solution Front-office CI-10 répondait à ses attentes :

- Une solution d'encaissement automatisée, orientée client, permettant de libérer le personnel des contraintes liées à la manipulation et au comptage des espèces en caisse afin de se concentrer sur le service client.



« Avec la solution CASHINFINITY™ de GLORY, nous passons moins de temps à compter les espèces et plus de temps à servir nos clients. »

LES AVANTAGES POUR BOULANGERIE PAUL

L'AUTOMATISATION, UN GAIN DE TEMPS ET DE PRODUCTIVITÉ

Grâce à la solution automatisée CASHINFINITY installée au point d'encaissement, la Boulangerie Paul d'Aéroville réduit considérablement le temps de traitement des espèces. Les clients paient leurs achats directement avec la solution CI-10 pendant que le personnel prépare la commande. L'automatisation des opérations d'encaissement en espèces élimine les erreurs liées à la manipulation des fonds et les équipes n'ont plus à compter et vérifier la caisse en début et fin de service.

« Dans les boutiques en comptage manuel, nous sommes confrontés à des problématiques de faux billets et des écarts de caisse allant jusqu'à 100€ par mois et par caisse. Avec la solution CI-10, nous ne manipulons plus les espèces, il n'y a aucun écart de caisse et nous pouvons nous concentrer sur le service client. Nous gagnons plus d'une heure par jour en temps de traitement », explique Mr Durimel, manager de la boutique. Les opérations administratives et de préparation pour la remise en banque sont également simplifiées.

SE CONCENTRER SUR LE SERVICE

La gestion automatisée des fonds permet aux équipes de travailler sereinement tout au long de la journée. En fonctionnement manuel, chaque employé est responsable de son propre fonds de caisse - ce qui représente un fonds de roulement important pour les boutiques - et les changements de services peuvent prendre du temps.

Avec la solution CI-10, il y a un fonds de roulement pour la journée et l'ensemble des équipes peuvent réaliser un encaissement d'un client rapidement sans avoir à fermer et ouvrir une caisse. La formation en caisse est simple et rapide. L'installation de cet équipement rassure le personnel : les équipes ressentent moins de stress car elles ne sont pas responsables des fonds dans la machine. Le CI-10 libère le personnel des contraintes liées à l'encaissement, les permettant ainsi de se concentrer sur le service et la satisfaction client. En retirant la manipulation des espèces en caisse, la solution répond aux engagements en matière de qualité et d'hygiène du Groupe.

SÉCURISER LE PERSONNEL ET LES FONDS

Le CI-10 est également un gage de sécurité pour la boutique : il sécurise à la fois le personnel et les fonds en éliminant la circulation et l'exposition des espèces. La solution automatisée ainsi que le panneau indiquant que le personnel n'a pas accès aux fonds sont des arguments convaincant pour limiter les risques de vol ainsi que la démarque inconnue.

GLORY : UNE SOLUTION FIABLE

Enfin, la qualité et la fiabilité de l'équipement CI-10 est très important Boulangerie Paul. *"Au service de midi, nous avons une affluence est très forte. Il est essentiel que nous puissions accepter les paiements en espèces de nos clients pour notre activité et notre service. La solution Glory est très fiable et nous aide à répondre à cette affluence de clients."*

Solution efficace en période de COVID-19



« La première semaine de confinement, nous avons privilégié les paiements sans contact. Mais il était essentiel pour nous et nos clients de pouvoir accepter les espèces tout en maintenant la distanciation physique. Avec solutions GLORY, nos clients peuvent payer leurs achats en espèces en toute autonomie tout en maintenant une distance avec le personnel. Le CI-10 est un équipement barrière complémentaire aux masques et aux plexiglass. C'est une solution de paiement espèces sans contact qui répond aux besoins du personnel et de nos clients. »



Automate | Authenticate | Secure | Accelerate

Glory, 15 Rue des Vieilles Vignes, BP 87 Croissy Beaubourg, 77314 Marne La Vallée cedex 02, France

+33 (0)820 821 160 info@fr.glory-global.com [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

CS-BOULANGERIEPAULAEROVILLE-0920_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. Glory est une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, aux Etats-Unis d'Amérique et en Europe. Toutes les marques déposées sont la propriété des sociétés du Groupe GLORY LTD. CASHINFINITY et sa représentation graphique associée sont chacun une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, dans l'Union européenne, aux Etats-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.