

GLORY

ACRELEC

Placez votre clientèle  
aux commandes

Solutions de caisse en libre-service



# FIDÉLISEZ VOTRE CLIENTÈLE

Pour 85 % de la clientèle, l'expérience au passage aux caisses détermine dans une large, voire une très large mesure, le choix d'un commerce.\* Nous avons tous déjà vécu des situations d'encaissement qui nous ont fait regretter d'avoir choisi tel magasin ou telle enseigne pour nos achats. Sachant que l'expérience à l'encaissement est essentielle dans le parcours client, ces statistiques n'ont rien de surprenant.

C'est peut-être pour cette raison que les clients préfèrent se servir eux-mêmes. L'expérience que vous proposez à vos clientes et clients les orienteront vers votre commerce et votre enseigne. Si vous faites tout juste, non seulement vos clients vont revenir, mais ils dépenseront également plus d'argent et passeront plus de temps chez vous.

Chez Glory, nous sommes convaincus que chaque interaction est une occasion de fidéliser votre clientèle. Nos solutions améliorent les expériences de commande, d'encaissement et de paiement tout au long du parcours client. Lorsqu'ils quitteront votre magasin, vos clients reviendront très bientôt pour faire de nouveaux achats.



\*Source: Consumers Cringe At Slow Checkout: A commissioned study conducted by Forrester Consulting on behalf of Digimarc.

# AIDEZ VOTRE CLIENTÈLE À SE SERVIR

Les solutions de caisse en libre-service (SCO, self-checkout) offrent plus de flexibilité à la clientèle qui fréquente votre magasin. Au-delà des activités traditionnelles de scannage et de paiement des articles, le processus d'encaissement permet aussi de proposer des articles complémentaires ou de présenter des offres exclusives. En outre, l'acheteur peut prendre son temps, car il ne se sent pas pressé ou poussé vers la sortie.

Depuis toujours, de longues files d'attente inspirent la méfiance : en effet, la clientèle a tendance à éviter les magasins lorsqu'elle sait qu'elle risque d'attendre longtemps. Une étude de Forbes montre que 85% des personnes interrogées pensent que l'encaissement en libre-service est plus rapide que l'encaissement traditionnel. Nombreuses sont celles qui choisissent leurs commerces en fonction des solutions d'encaissement proposées.\*\*

Les solutions de caisse en libre-service non seulement contribuent à rendre l'ensemble du processus d'encaissement et de gestion du numéraire plus efficient, elles déchargent également votre personnel, qui a plus de temps à consacrer aux activités à valeur ajoutée : le service client et une meilleure expérience en magasin.



**Près de la moitié de la clientèle se détournera d'un magasin ou d'une enseigne lorsque l'attente risque de dépasser les cinq minutes.\***

\*Source: <https://www.retailcustomerexperience.com/articles/commentary-the-impact-of-checkout-time-on-customer-service-perception/>

\*\*Source: <https://www.forbes.com/sites/forbesbusinessdevelopmentcouncil/2021/03/15/how-self-service-checkouts-can-improve-the-in-location-experience/?sh=3ff0f31537ad>

# OPTIMISEZ L'EXPÉRIENCE EN MAGASIN

Réduisez les files d'attente et optimisez vos processus grâce à nos solutions d'encaissement en libre-service, robustes et personnalisables. Par leur design étudié et leur qualité de fabrication, nos caisses en libre-service sont conçues pour le long terme. Leur configuration s'adapte aux besoins de votre commerce et de votre clientèle. Mettez en valeur votre espace d'encaissement en libre-service en ajoutant des composants performants pour le scannage, la gestion du numéraire, la protection antivol, etc., quelles que soient la fréquentation et la taille de votre magasin.

## Amélioration de l'expérience client

- Renforcer la fidélité à la marque par une expérience d'encaissement positive et fiable
- Fournir à la clientèle plusieurs options d'encaissement
- Améliorer la perception de la rapidité d'encaissement par la distribution des files d'attente
- Scanner, commander et payer en une seule transaction, ou même avoir accès à des produits non disponibles en magasin

## Amélioration de l'exploitation et de la fluidité

- Améliorer la capacité d'encaissement sans renoncer au choix du moyen de paiement
  - Options de gestion du numéraire de Glory adaptées aux besoins de votre commerce
  - Compatibilité avec les différents terminaux de paiement
- Scanner portable ou fixe
- Transmission rapide de notifications
  - Situation de passage en caisse visible d'un coup d'œil grâce à la bande lumineuse
  - Possibilité de recevoir des alertes sur une smartwatch
- Solution indépendante du type de point de vente

## Design ingénieux

- Accessibilité des terminaux pour tous les clients, balance adaptable en fonction du poids à soulever
- Design modulaire, six configurations, accessoires en option pour gagner en fonctionnalité
- Personnalisation en adéquation avec votre marque et le bon fonctionnement de vos points d'encaissement
- Exécution facilitée des tâches opérationnelles quotidiennes

## Faible coût de possession

- Options de prévention de vols adaptées à votre commerce
  - L'ajout d'une balance peut réduire les pertes jusqu'à 63%.
- Produits de qualité, conçus pour une utilisation à long terme
  - Les modules de gestion d'espèces refusent les corps étrangers, ce qui réduit le temps d'arrêt.
- Outils de gestion à distance pour la surveillance des équipements afin de réduire les temps d'arrêt pour les clients



## S15

Solution d'encaissement  
entièrement intégrée pour  
la grande distribution



## S22 Lite

Empreinte minimale  
pour une efficacité à  
l'encaissement maximale

# ACTIVEZ LA GESTION À DISTANCE ET PLUS ENCORE

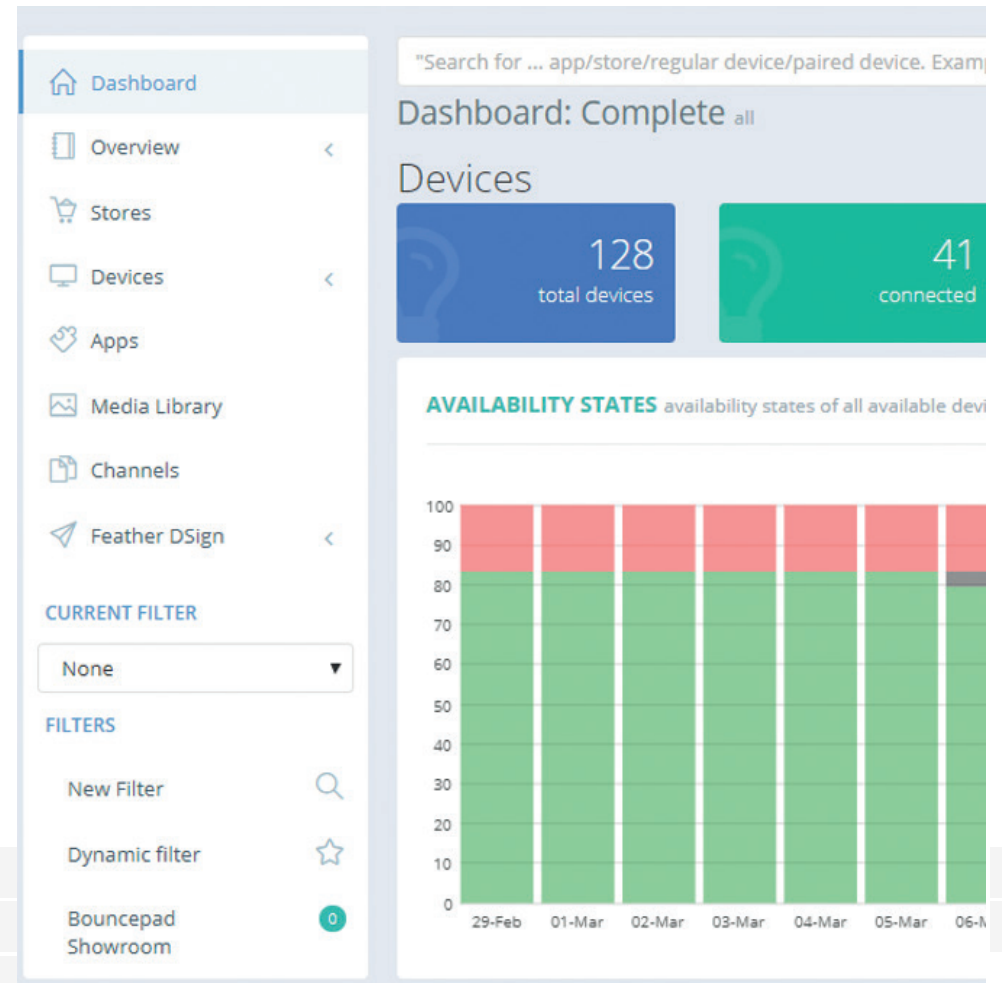
Et si vous aviez immédiatement connaissance de tout problème que pourraient rencontrer les personnes lors de l'encaissement en libre-service dans vos commerces ?

Avec la plateforme **ATP (ACRELEC Transformation Platform)**, vous pilotez votre parc de dispositifs SCO et obtenez des informations en temps réel sur l'état de chaque équipement, où qu'il se trouve. Basée sur le cloud, la plateforme multi-applicative vous offre les outils et technologies requises pour la création et la gestion d'une entreprise numérique, y compris le matériel, les logiciels, les contenus et les services pour les applications propriétaires et de tiers.

Vous gagnez du temps pour vous concentrer sur votre cœur de métier tout en disposant d'une architecture de bout en bout capable de gérer les solutions physiques et virtuelles essentielles pour votre entreprise.

## Principaux avantages :

- Maximisation du chiffre d'affaires
- Surveillance de l'utilisation des appareils
- Réduction des coûts d'exploitations
- Surveillance des périphériques
- Aide décisionnelle basée sur des faits



# FACILITER DES TRANSACTIONS FIABLES ET SÛRES

La gamme de produits CASHINFINITY™ de Glory s'intègre facilement à vos solutions de caisse en libre-service. Le client dépose directement ses pièces et billets et, après comptage et authentification, l'appareil rend la monnaie et complète ainsi la transaction.

Un cinquième de la clientèle préférant payer en espèces\*, il est important d'offrir toutes les options de paiement. Quels que soient vos besoins, Glory a toujours la bonne solution.

## CI-10

La solution compacte de recyclage d'espèces CI-10 est conçue pour le traitement de gros volumes d'argent liquide, ce qui réduit le stress et le coût de l'acceptation des paiements en numéraire.



## CI-15 Hybride

Prévu pour les points de vente dans lesquels l'acceptation de pièces et le retour de monnaie jouent un rôle important, le CI-15 est une solution optimale pour automatiser les paiements en liquide dans les commerces.



Automatisation des processus de gestion de numéraire en magasin :

- Suppression du comptage manuel des espèces
- Réduction du temps de préparation du fond de caisse
- Accélération du changement de service
- Enregistrement de toutes les transactions

Gestion sûre du numéraire en magasin :

- Suppression de l'accès au numéraire
- Amélioration de la sécurité en magasin
- Élimination des escroqueries aux faux billets

Amélioration de l'expérience client :

- Fidélisation accrue de la clientèle
- Accélération des transactions
- Élimination des erreurs de retour de monnaie

Amélioration de l'expérience du personnel :

- Réduction du stress et de la charge de travail du personnel de caisse
- Accélération de la formation de personnel
- Augmentation de la satisfaction au travail

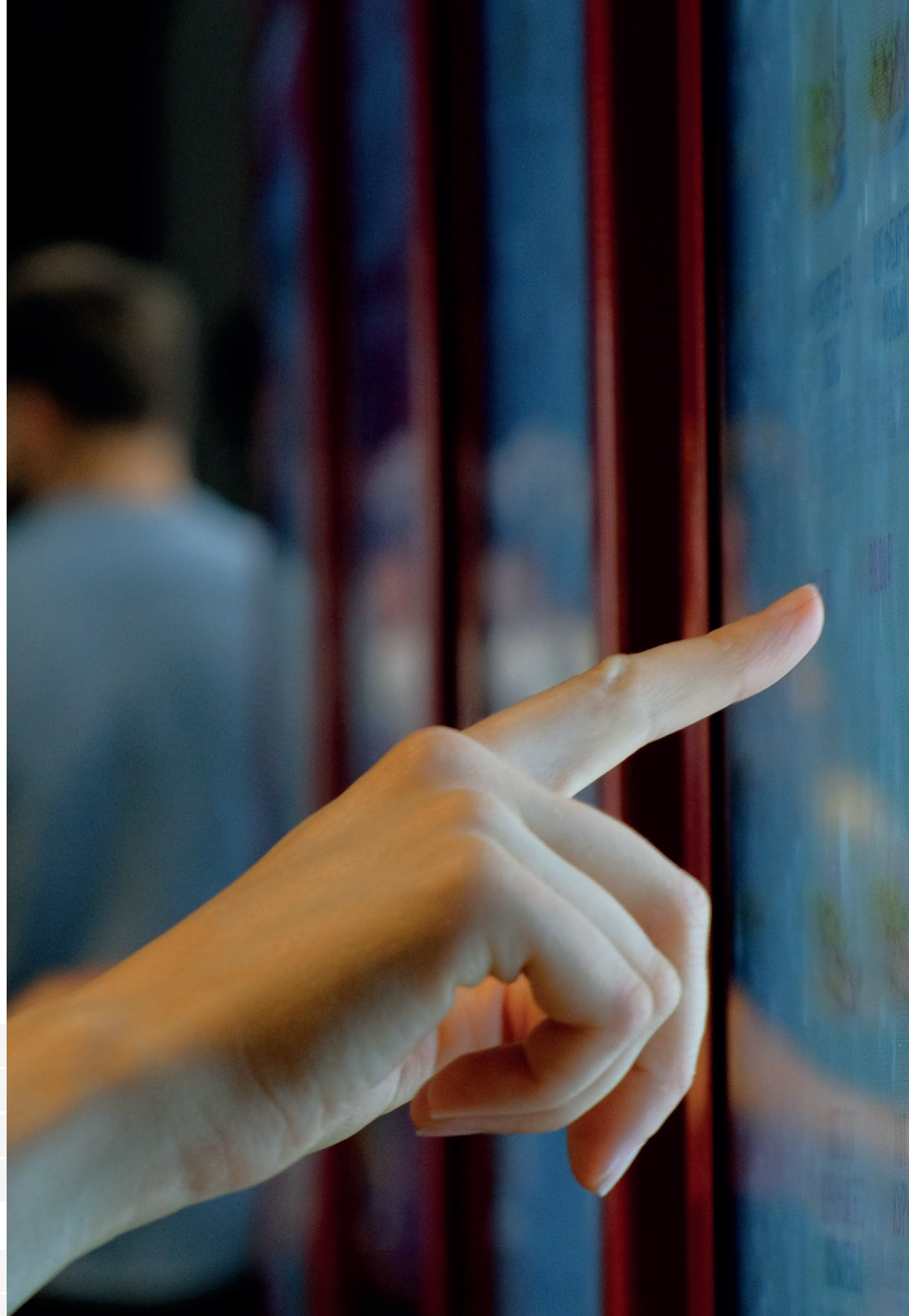
# PLÉTHORE D'ATOUTS

**Si les attentes de la clientèle évoluent, une chose demeure constante : les acheteurs souhaitent des solutions de caisse en libre-service qui leur permettent de faire leurs courses à leur rythme. Aux commerces de s'adapter à ces exigences. Les solutions d'encaissement en libre-service placent la clientèle aux commandes ; vos équipes peuvent dès lors se concentrer sur l'interaction personnelle avec les acheteurs.**

Notre équipe en charge des services professionnels est à votre disposition pour élaborer avec vous votre processus de transformation et vous présenter d'autres produits et services pour la numérisation de vos activités, assurant ainsi leur évolutivité.

En collaboration avec notre partenaire Acrelec, nous vous proposons une gamme complète de solutions qui s'intègrent parfaitement à votre offre et la mettent en valeur. Vous bénéficiez ainsi d'une approche de bout en bout, adaptée aux besoins de votre entreprise, de votre personnel et de vos clients.

**Qu'attendez-vous ?**





# FAITES CONFIANCE AUX SPÉCIALISTES

**Vous souhaitez en savoir plus sur les avantages des solutions de caisse en libre-service pour votre établissement ou votre commerce ? Nous sommes à votre service !**

Notre excellente connaissance du marché, du comportement des consommateurs et du fonctionnement du secteur, nous met en mesure de concevoir, de déployer et de livrer des solutions qui ont un impact significatif sur les affaires de nos clients.

Nous comprenons parfaitement les exigences liées à la coordination d'un grand nombre de points d'encaissement et de paiement, ainsi que les processus de back-office contribuant à la maximisation du chiffre d'affaires. Dans le monde entier, les acteurs majeurs comptent sur notre expertise.

**Nous sommes prêts, et vous ?**

Écrivez-nous à l'adresse  
[info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com)  
ou appelez-nous au  
**+41 (0) 31 980 41 41**



## Solutions associées...

### CI-10

Solution de recyclage d'espèces compacte permettant un traitement et une gestion automatisés des espèces en point de vente.



### CI-100

Solution de recyclage d'espèces en back-office permettant un traitement et une gestion automatisés et sécurisés des espèces.



### Services Professionnels

Des services d'analyses de transactions, de connectivité, de conseil, de formation utilisateur allant jusqu'à la gestion intégrale des projets.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 31 980 41 41 | [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com) | [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

BRO-SELFCHECKOUTSOLUTIONS-0422/CH-FR\_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, ACRELEC, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.