



GLORY

Automatisation de la
gestion des espèces
dans les chaînes de
restaurants : gain de
sécurité, d'efficacité
et de qualité

PRÉSENTATION DE LA SOLUTION (CH-FR)

RÉSUMÉ

« L'automatisation de la gestion des espèces se traduit par un gain d'efficacité et de sécurité dans les chaînes de restaurants tout en déchargeant considérablement le personnel. L'investissement est amorti en moins de trois ans. »

Les chaînes de restaurants ont bien résisté aux crises de ces dernières années. Chez McDonald's, leader de la branche, le nombre de restaurants en Suisse est resté stable malgré la pandémie, alors que 70 % des établissements de l'hôtellerie-restauration en Suisse sont actuellement déficitaires et tributaires du soutien de la Confédération, après avoir enregistré en 2021 un chiffre d'affaires en recul de 40% par rapport aux années précédant la pandémie.¹

L'optimisme ambiant ne doit pas faire oublier que des améliorations sont toujours possibles, notamment par rapport à la pénurie de personnel spécialisé et à la numérisation. Afin de rester compétitive et d'offrir des postes de travail attrayants, la restauration de système doit perfectionner certains processus. L'optimisation de la gestion du numéraire joue un rôle important à cet égard. En effet, les processus manuels de traitement des espèces sont inefficaces et impliquent une grande charge de travail ainsi qu'un risque de sécurité plus

élevé pour les succursales. En outre, le personnel dispose de moins de temps pour s'occuper des clients. Le recours aux technologies modernes de gestion automatisée du numéraire peut changer la donne. Ces technologies offrent un gain immédiat d'efficacité et de sécurité, tout en réduisant les frais d'exploitation des chaînes de restaurants.

Avec la mise en œuvre d'un circuit des espèces complètement fermé, les collaboratrices et collaborateurs n'ont plus aucun contact avec l'argent liquide. Les avantages sont nombreux : plus d'hygiène, de confort et de sécurité pour le personnel, moins de différences de caisse et de pertes.

En outre, les responsables de succursale sont déchargés des tâches fastidieuses liées au traitement des espèces et ont plus de temps à consacrer à la conduite et la motivation du personnel. Ainsi, ils pourront recruter et fidéliser plus facilement les profils souhaités.



GESTION AUTOMATISÉE DES ESPÈCES : GAIN D'EFFICIENCE, DE SÉCURITÉ ET D'HYGIÈNE

Le personnel des établissements de restauration perçoit souvent la manipulation de pièces et de billets comme un risque, par peur des agressions, des différences de caisse et des erreurs de décompte. En outre, l'argent liquide est considéré comme peu hygiénique, ce qui complique le respect des standards sanitaires.

Offrir plus de sécurité

La peur est une source de stress non négligeable pour le personnel de caisse, car aussi longtemps que le décompte de la caisse est en cours, il n'est pas établi qu'il n'y a pas de différences.

De plus, le comptage manuel prend du temps et allonge considérablement le décompte de caisse à la fin du service. L'optimisation du traitement du numéraire permet aux chaînes de restaurants de rendre ces processus plus efficaces.

Automatiser la gestion des espèces peut contribuer à améliorer la sécurité de l'environnement de travail. La suppression du comptage manuel entraîne une réduction des erreurs et des pertes, tout en déchargeant le personnel de la responsabilité liée à la manipulation d'argent liquide.

Renforcer l'hygiène

Offrir à la clientèle un service rapide et de qualité tout en respectant les règles d'hygiène les plus strictes représente un défi majeur pour les chaînes de restaurants. Grâce à la gestion automatisée des espèces, le personnel n'entre (pratiquement) plus en contact avec l'argent liquide. Les risques liés à la sécurité sanitaire diminuent donc fortement.

Consacrer plus de temps à la clientèle

La gestion automatisée des espèces se traduit par une optimisation des processus existants, les rendant moins chronophages. Le temps gagné permet aux équipes des restaurants de la chaîne d'accélérer le service et de mieux se concentrer

sur les besoins de la clientèle. Les tâches redondantes liées à l'encaissement appartiennent au passé, avec à la clé une meilleure utilisation du temps de travail et un gain de motivation pour les collaboratrices et collaborateurs.

La gestion automatisée des espèces offre un bénéfice supplémentaire pour les chaînes de restaurants : l'organisation dans son ensemble tire profit des processus optimisés, aussi bien l'entreprise franchiseuse que les différents partenaires franchisés.

Flexibiliser l'affectation du personnel

Dans le domaine des ressources humaines, la gestion automatisée des espèces offre également plusieurs avantages : un recrutement plus aisé, le personnel étant libéré de la responsabilité liée à la caisse, une diminution des coûts relatifs à l'accueil et la mise au courant, ainsi qu'une baisse des fluctuations de personnel en raison de la suppression des pertes et des répercussions négatives correspondantes. De plus, les ressources libérées au niveau du management (des succursales) en raison de l'accélération des processus numériques peuvent être affectées à des tâches stratégiques.

Rendre le circuit des espèces plus efficient

Un système équipé d'une fonction de recyclage permet de réutiliser les pièces et les billets insérés ; autrement dit, il regroupe les fonctions de dépôt et de distribution de numéraire. Après leur authentification, les billets insérés lors d'un paiement peuvent être redistribués. Le circuit des espèces ainsi créé non seulement assure une excellente disponibilité de numéraire, mais il réduit aussi les intervalles de réapprovisionnement des systèmes par les transporteurs de fonds et partant, les frais d'exploitation.

En outre, les systèmes de gestion des espèces font baisser la charge de travail liée à la manipulation du numéraire et offrent plus de sécurité.

OPTIMISATION DE LA GESTION DU NUMÉRAIRE : SOLUTIONS GLORY POUR LES CHAÎNES DE RESTAURANTS

Les solutions modernes de recyclage des espèces améliorent l'efficacité de la gestion du numéraire aux points de vente et dans le back-office. Elles permettent le contrôle centralisé des fonds en espèces et l'optimisation des processus monétaires au quotidien.

Gestion innovante des espèces

Moderne et évolutif, le système de gestion des espèces CASHINFINITY™ offre de nombreuses possibilités de configuration. Les chaînes de restaurants peuvent dimensionner la solution en fonction de leurs besoins spécifiques, indépendamment de la taille des succursales ou du plan d'investissement.

Réduire les pertes et augmenter l'efficacité du personnel

Tous les systèmes s'intègrent facilement aux comptoirs et aux points d'encaissement en libre-service existants. Les transactions se font aux bornes et non plus au comptoir, ce qui se traduit par une réduction des risques d'erreur et de perte et un gain d'efficacité du personnel.

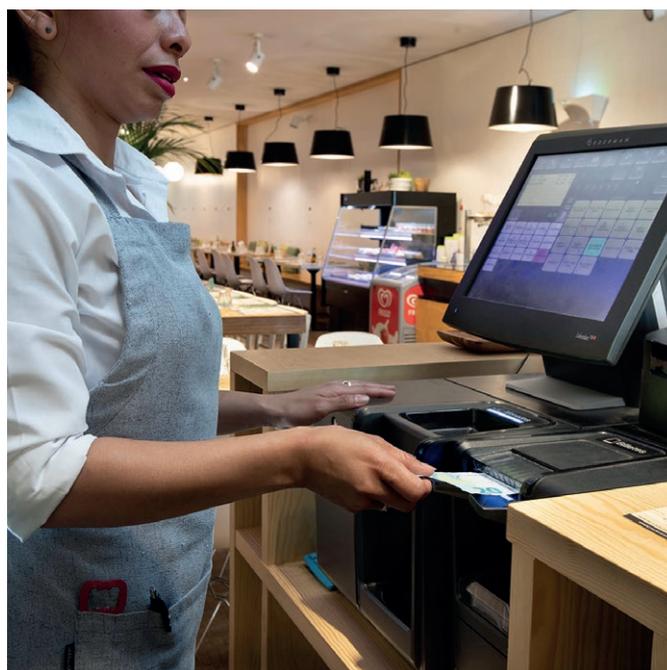
Améliorer la sécurité et l'hygiène de la gestion des espèces

Si elles le souhaitent, les succursales d'une chaîne de restaurants peuvent utiliser CASHINFINITY™ en circuit fermé, éliminant ainsi le besoin de manipuler du numéraire dans l'espace de restauration. Les clients insèrent eux-mêmes l'argent dans le recycleur à la borne libre-service ou au comptoir. Conservées dans des cassettes prévues à cet effet, les espèces sont transférées du recycleur au système de back-office sécurisé, où elles sont préparées pour le versement à la banque ou la réutilisation dans l'établissement. Par ailleurs, le fait que le personnel n'a plus à manipuler les billets et les pièces améliore la sécurité sanitaire.

Optimiser les frais d'exploitation

Le recyclage automatisé du numéraire réduit également les besoins de transport de fonds. En outre, les systèmes CASHINFINITY™ se connectent directement à ceux de la banque attitrée de la succursale. Ainsi, les recettes sont créditées dans un délai nettement plus court. Les frais de transport de fonds et d'assurance diminuent. Certaines banques pourraient même prendre à leur charge la couverture du numéraire ou l'organisation des transports de fonds.

« Le recyclage automatisé des espèces a un effet direct sur la réduction des frais d'exploitation. »





Solutions GLORY pour le point de vente

Précommande à la borne

Dans la restauration en particulier, les bornes de paiement en libre-service sont de plus en plus courantes. Les établissements d'une chaîne de restaurants peuvent équiper les comptoirs de terminaux libre-service hybrides qui acceptent aussi les précommandes. Le CI-Hybrid 15 de GLORY, par exemple, offre ces fonctionnalités.

Paiement au comptoir

Les recycleurs de numéraire compacts, tels que le CI-10X, s'utilisent directement au comptoir. Les appareils s'installent soit face aux acheteurs, afin que les clientes et clients insèrent eux-mêmes les billets et les pièces, soit face au personnel.

Guichet Drive In

Conçus spécialement pour les chaînes de restaurants avec guichet Drive-In, les systèmes de gestion des espèces, tels que le CI-10X ou le CI-50, sont orientés vers le personnel de caisse et dotés d'un système de transfert sûr, par le biais de cassettes coffre-fort, vers le back-office. À la caisse, les billets et les pièces sont directement déposés dans la cassette coffre-fort fermée.

« Le traitement intelligent du numéraire permet aux chaînes de restaurants d'améliorer durablement la gestion des espèces. Elle gagne en productivité tout en réduisant ses coûts et son empreinte carbone. »

Solutions GLORY pour le back-office

Les solutions GLORY permettent également l'automatisation du comptage et du traitement des espèces dans le back-office. Des lecteurs à hautes performances vérifient l'authenticité des billets et des pièces acceptés à la caisse ou insérés dans la borne, ce qui se traduit par une réduction des différences de caisse et une augmentation substantielle de la productivité du personnel.

« Les petites entités – succursales et restaurants – bénéficient elles aussi des avantages des systèmes compacts de recyclage des espèces. »

En combinaison avec le recycleur CI-10X, le système CI-100X forme une solution de back-office centralisée pour les succursales de plus grande taille. Il est ainsi possible de créer un circuit complètement fermé, les espèces étant acheminées de l'espace de restauration au back-office dans des cassettes de transfert fermées. Dans les succursales de plus petite taille, un tel circuit peut être réalisé en associant les produits CI-50 et CI-10X.

EN UN COUP D'ŒIL : LES SOLUTIONS MODERNES DE GLORY POUR LA GESTION AUTOMATISÉE DES ESPÈCES

La gamme CASHINFINITY™ de GLORY est une solution intelligente et sûre de gestion du numéraire. Elle comprend des automates basés sur des technologies novatrices, des logiciels ainsi que des prestations de conseil et d'assistance. Les produits GLORY conviennent parfaitement aux chaînes de restaurants, car les espèces sont stockées en toute sécurité et automatiquement mises au crédit sur le compte bancaire.

CI-10X Automatisation du comptage et du paiement

Le recycleur de numéraire CI-10X décharge le personnel dans la restauration de système des tâches liées au traitement des espèces. Il convient tout particulièrement aux environnements dans lesquels l'hygiène joue un rôle primordial. En outre, par sa convivialité, le nouveau design des cassettes facilite leur utilisation par le personnel et la clientèle du restaurant. L'appareil s'intègre facilement aux comptoirs existants ou aux bornes modernes. L'automatisation du traitement des espèces réduit les risques d'erreur et de perte, optimise la productivité du personnel et améliore le service clientèle. Le CI-10X assure également la vérification et l'optimisation automatiques des fonds en espèces dans l'appareil, contribuant ainsi à la précision, l'efficacité et la fluidité du processus numéraire.



CI-HYBRID 15 Terminal de paiement

Les bornes de paiement destinées à être utilisées par les clients sont de plus en plus utilisées, notamment dans les chaînes de restaurants. Dans l'espace libre-service, le terminal de paiement CI-Hybrid 15 de GLORY est une solution simple et flexible pour le recyclage des espèces. Le processus de paiement peut ainsi être déconnecté du comptoir de vente, permettant au personnel de se concentrer sur les tâches de création de valeur.



CI-50

Solution de traitement du numéraire flexible, compacte et facile à intégrer

Élément de la solution CASHINFINITY™, le recycleur d'espèces compact CI-50B automatise le traitement des billets aux points de vente et dans le back-office. Intégrable à tous les systèmes POS existants, il réduit le risque d'erreurs et de pertes et apporte aux chaînes de restaurants un gain d'efficacité de ses personnels et une amélioration de l'expérience client. Équipé d'un module de recyclage de pièces (CI-10CX), le CI-50B constitue une solution intégrée globale de traitement de billets de banque et de pièces.



reddot award 2018
winner industrial design



CI-100X

Souplesse, sécurité et rapidité dans la gestion du numéraire

Conçu spécialement pour les commerces traitant une grande quantité d'espèces, le recycleur à hautes performances CI-100X accepte non seulement les cassettes communes CI-10X, mais également les billets en vrac provenant des tiroirs-caisses. Cette fonctionnalité inédite est synonyme de très grande flexibilité et d'extensibilité pour les chaînes de restaurants. L'appareil prépare la monnaie pour les fonds de caisse et dépose les pièces directement dans les tiroirs-caisses. Il est équipé d'un safebag ou d'une cassette commune pour le prélèvement des billets de banque.



CI-SERVERX

Gestion et surveillance centralisées du numéraire en temps réel

Le logiciel de cash management CI-SERVERX permet de gérer en ligne, de manière centralisée, le cycle complet du numéraire dans une chaîne de restaurants. Il offre une vaste fonctionnalité, de la fourniture d'informations en temps réel sur les processus et l'état des appareils à l'établissement de rapports à la demande, en passant par le pilotage du transport des cassettes communes, contribuant ainsi à l'amélioration de l'efficacité, de la rentabilité et du service à la clientèle.





Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

 +41 (0) 31 980 41 41  info@ch.glory-global.com  glory-global.com

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY Ltd. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Nos produits et services étant développés de façon continue, il est important que le client vérifie que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages ou les pertes résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document ne fait pas partie intégrante d'un contrat ou d'une licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets ou pièces et du processus utilisé. Le logo Red Dot est une marque de Red Dot GmbH & Co. GLORY est une marque déposée de GLORY Ltd. au Japon, aux États-Unis et dans l'Union européenne. Toutes les autres marques sont la propriété du Groupe GLORY Ltd. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.