



GLORY

Gestion du numéraire dans les pharmacies

PRÉSENTATION DE LA SOLUTION (CH-FR)

RÉSUMÉ

« Pour les pharmacies, l'optimisation de la gestion du numéraire devient une thématique de plus en plus importante. Dans ce domaine, les systèmes modernes de traitement automatisé des espèces sont la meilleure solution. »

Dans le secteur de la santé, la transition numérique implique de modifier bon nombre de processus. Directement concernées, les pharmacies ont déjà mis en place divers processus électroniques, tels que la préparation automatisée de commandes, le dossier électronique du patient (DEP) ou l'ordonnance électronique, dont les essais pilotes ont été lancés en mai 2022. Ces solutions visent un double objectif : faciliter le travail au quotidien dans les pharmacies et offrir un gain de confort à leur clientèle. Le dossier électronique du patient, par exemple, permet à la pharmacienne de consulter et de vérifier le traitement médicamenteux de la cliente ou du client. Ces informations doivent toutefois être saisies et enregistrées à un moment ou un autre, un travail non rémunéré qui accapare une partie des ressources des officines.

En outre, la clientèle des pharmacies, à l'instar de celle d'autres petits commerces, préfère souvent payer en argent liquide. Or, la gestion manuelle du numéraire est un processus gourmand en personnel ; de plus, elle est sujette aux erreurs et comporte un certain risque de sécurité. L'hygiène est elle aussi un facteur non négligeable, notamment en raison du risque de transmission d'agents pathogènes par les billets ou pièces.

Par ailleurs, le passage au numérique est désormais un facteur de compétitivité pour les pharmacies, et l'optimisation de la gestion du numéraire devient une thématique de plus en plus importante. Dans ce domaine, les systèmes modernes de traitement automatisé des espèces sont la meilleure solution.



LIBÉRER DES RESSOURCES

En Suisse, le rôle des pharmaciennes et pharmaciens a beaucoup évolué, notamment depuis la révision, en 2015, de la loi sur les professions médicales (LPMéd), qui leur a attribué des compétences supplémentaires. Désormais, les pharmaciens sont davantage impliqués dans les soins médicaux de base : outre le conseil, ils assurent des prestations dans les domaines de la vaccination, du diagnostic et du traitement. Pour beaucoup de gens en Suisse, la pharmacie est ainsi devenue le premier interlocuteur en cas de problèmes de santé. Ces prestations représentent cependant un travail considérable et exigent d'importantes ressources en personnel, qui pourraient être consacrées au conseil pharmaceutique et à la mise en place de nouveaux services numériques. Par conséquent, le potentiel de numérisation en pharmacie est considérable, comme le montre notamment l'étude « Baromètre cybersanté suisse 2021 » : alors qu'ils utilisent de plus en plus les réseaux et les logiciels, les professionnels de la santé souhaitent bénéficier de davantage de formations dans les domaines du DEP et de l'ordonnance électronique. Quatre pharmaciens sur cinq estiment qu'il existe un besoin de formation en matière de cybersanté.¹

« Dans les pharmacies, la numérisation permettrait d'optimiser de nombreux processus manuels chronophages. »



Spécialisation thématique

La numérisation a modifié non seulement le comportement de la clientèle en matière d'achats, mais aussi la concurrence entre les prestataires. Alors que les pharmacies en ligne sont désormais bien implantées, de nouveaux acteurs arrivent sur le marché, tels que drogueries ou supermarchés, voire même Amazon. S'agissant de produits comparables en particulier, il est d'autant plus important pour les pharmaciennes et pharmaciens d'offrir un service à valeur ajoutée à leur clientèle, grâce à leurs connaissances spécialisées, à leur compétence et leur haute qualification. Lors d'un entretien de conseil personnalisé, ils peuvent ainsi faire bénéficier la cliente ou le client de leur expertise dans divers domaines de spécialité, par exemple les soins de la peau, le diabète et la médication.

Optimisation de la gestion du numéraire

Gourmande en temps et en ressources en personnel, la gestion manuelle du numéraire représente un facteur de coût important. Compte tenu de la rémunération élevée d'un personnel hautement qualifié, le décompte de caisse est une opération onéreuse pour une pharmacie. En outre, les erreurs dans les décomptes à la fin du service ou de la journée ne peuvent pas être exclues. De même, le risque de sécurité lié à un important stock d'argent liquide, aux faux et aux vols, n'est pas négligeable.

¹ Source: <https://e-healthforum.ch/studienergebnisse-2021/>
(en allemand)

TIRER PROFIT DU TRAITEMENT AUTOMATISÉ DU NUMÉRAIRE

Actuellement, le traitement du numéraire en pharmacie est une opération chronophage, non exempte de risques d'erreur et de sécurité. Il convient donc d'harmoniser, d'optimiser et de sécuriser les processus existants. Par la mise en œuvre de processus intelligents de traitement du numéraire au moyen des solutions de GLORY, les pharmacies peuvent améliorer la gestion de l'argent liquide, réduire les coûts et libérer de précieuses ressources en personnel.

« Élément d'une stratégie moderne de numérisation, l'automatisation du traitement d'espèces offre un important potentiel pour les pharmacies. »

Gestion automatisée du numéraire dans les officines

Spécialiste de la gestion moderne du numéraire, GLORY a conçu la gamme de produits CASHINFINITY™, spécialement adaptés aux besoins des commerces, tels que les pharmacies. Les recycleurs d'espèces automatisent le traitement du numéraire directement au point de vente. Ils acceptent les pièces et les billets, rendent la monnaie et protègent les fonds contre tout accès non autorisé. En outre, les espèces encaissées sont sécurisées dans le coffre intégré et leur valeur est établie. Au moment de la fermeture de la caisse, les billets et les pièces sont comptés et automatiquement authentifiés.

Gain d'hygiène en pharmacie

La plupart des personnes qui se rendent dans une pharmacie pour se procurer des médicaments sont malades. En outre, elles préfèrent souvent régler leurs achats en espèces. Les billets et les pièces changeant fréquemment de mains, ils constituent un vecteur de transmission d'agents pathogènes. L'hygiène joue donc elle aussi un rôle important dans les pharmacies. Dans une officine équipée d'un système de cash management, les clients et clients déposent les pièces et les billets directement dans cet appareil, qui rend la monnaie exacte. Le personnel n'a plus aucun contact avec l'argent liquide.

Diminution des risques

Le traitement automatisé du numéraire offre un gain de sécurité aux pharmacies, car il réduit les possibilités de manipulation des avoirs en caisse. Toutes les opérations en espèces sont sécurisées de bout en bout, de la transaction initiale à la mise au crédit sur le compte bancaire. Le comptage manuel des billets et des pièces est superflu, car cette opération est effectuée par le recycleur au moment de l'encaissement, d'où une réduction de près de 100 % des pertes dues aux différences, aux vols et aux irrégularités. Les espèces sont sécurisées dans le coffre intégré à l'appareil, ce qui diminue le risque de vol ou de perte.

« L'utilisation de systèmes de gestion de numéraire se traduit par une réduction du risque de pertes, d'erreurs de comptage ou de différences de caisse, et une accélération du décompte en fin de journée. »



Plus de temps pour le conseil et de nouveaux services

La gestion manuelle du numéraire accapare des ressources : le personnel perd un temps précieux à compter manuellement l'argent en caisse et à vérifier les fonds en stock afin d'établir les décomptes en fin de journée. Les erreurs de comptage ou une documentation lacunaire peuvent entraîner des différences ou des mouvements de fonds inexplicables.

L'utilisation de systèmes modernes de gestion d'espèces de GLORY décharge le personnel en pharmacie et en back office, car l'automatisation des processus de routine liés au traitement de numéraire permet de réduire considérablement la manipulation des espèces aux caisses et au back office. Elle se traduit par une réduction du risque de pertes, d'erreurs de comptage ou de différences de caisse, et une accélération du décompte en fin de journée. Il n'est plus nécessaire de procéder à des corrections ultérieures, souvent onéreuses. Ainsi, les pharmacies suisses sont en mesure de continuer à offrir des informations et des prestations de service à la hauteur des attentes élevées de leur clientèle.²

De même, la charge financière liée aux salaires horaires élevés et aux heures supplémentaires du personnel hautement qualifié diminue. Ce dernier n'ayant plus à s'occuper des décomptes, il a plus de temps à investir dans le conseil spécialisé de la clientèle. En outre, le gain de temps permet aux pharmacies de concevoir de nouveaux services numériques pour leur clientèle ou de mettre sur pied un système de communication multicanal, intégrant les réseaux sociaux.

² Source: <https://cockpit.gfsbern.ch/fr/cockpit/moniteur-des-pharmacies-2021-2/>

PRÉSENTATION DES SOLUTIONS DE GESTION DU NUMÉRAIRE DE GLORY

Des automates basés sur des technologies novatrices aux prestations de conseil et d'assistance, en passant par les logiciels, GLORY propose à sa clientèle une gamme complète de solutions intelligentes de gestion du numéraire. Les produits ci-dessous conviennent tout particulièrement pour les pharmacies.

CI-10X Automatisation du comptage et du paiement

Compacte et performante, cette solution d'automatisation de la gestion du numéraire au point de vente rend superflu le comptage manuel du fond de caisse et accélère le paiement en pharmacie. Le CI-10X réduit les risques d'erreur et les pertes tout en améliorant l'efficacité du service et le suivi des clients. Par son design convivial, ce recycleur s'intègre facilement aux comptoirs existants et s'associe aisément aux solutions destinées au back office (telles que le CI-100X). Une cassette commune empilable est disponible pour les configurations sans CI-100X.



CI-50B Recycleur de billets

Le recycleur de billets CI-50B automatise le traitement des billets à la caisse. Intégrable aux systèmes POS existants, il réduit le risque d'erreurs et de pertes, contribuant ainsi à l'optimisation de l'efficacité du personnel et du service client en pharmacie. Le CI-50B peut être assorti d'un module de recyclage de pièces (CI-10CX), afin de former une solution intégrée globale pour le traitement de billets de banque et de pièces.



CI-100X

Souplesse, sécurité et rapidité dans la gestion du numéraire

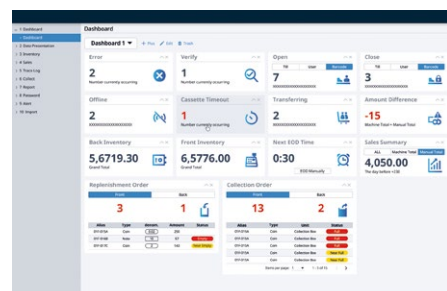
Conçu spécialement pour les commerces traitant une grande quantité d'espèces, tels que les pharmacies, ce recycleur à hautes performances CI-100X accepte non seulement les cassettes communes CI-10X, mais également les billets en vrac provenant des tiroirs-caisses. Cette fonctionnalité inédite est synonyme d'extensibilité et offre une grande flexibilité aux pharmacies et à d'autres commerces de détail. L'appareil prépare la monnaie pour les fonds de caisse et dépose les pièces directement dans les tiroirs-caisses. Il est équipé d'un safebag ou d'une cassette commune pour le prélèvement des billets de banque.



CI-SERVERX

Gestion et surveillance centralisées du numéraire, en temps réel

Le logiciel de cash management CI-SERVERX permet de gérer en ligne, de manière centralisée, le cycle complet du numéraire dans une pharmacie ou une succursale. Il offre une vaste fonctionnalité, de la fourniture d'informations en temps réel sur les processus et l'état des appareils à l'établissement de rapports à la demande, en passant par le pilotage du transport des cassettes communes, contribuant ainsi à l'amélioration de l'efficacité, de la rentabilité et du service à la clientèle.



The logo consists of the word "GLORY" in white, uppercase, sans-serif font, centered within a solid blue square.

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 glory-global.com

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY Ltd. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Nos produits et services étant développés de façon continue, il est important que le client vérifie que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages ou les pertes résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document ne fait pas partie intégrante d'un contrat ou d'une licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets ou pièces et du processus utilisé. Le logo Red Dot est une marque de Red Dot GmbH & Co. GLORY est une marque déposée de GLORY Ltd. au Japon, aux États-Unis et dans l'Union européenne. Toutes les autres marques sont la propriété du Groupe GLORY Ltd. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.

Édition : janvier 2023