Bargeldauto-matisierung in der Systemgastronomie: Ein Plus an Sicherheit, Effizienz und Qualität

SOLUTION BRIEF (CH-DE)

SUMMARY

„Eine Automatisierung des Bargeldmanagements erhöht die Effizienz und Sicherheit in der Systemgastronomie und entlastet das Personal immens. Die Investition amortisiert sich in weniger als drei Jahren.»

Die Systemgastronomie hat sich in den vergangenen Jahren als krisenfest erwiesen. Branchenprimus McDonalds konnte in der Schweiz die Anzahl seiner Restaurants trotz Corona-Krise stabil halten. Im Gegensatz dazu arbeiten knapp 70 Prozent der gastgewerblichen Betriebe in der Schweiz aktuell defizitär und sind auf Unterstützung durch den Bund angewiesen. Denn ihre Umsätze im Jahr 2021 waren um 40 Prozent geringer als vor der Pandemie.[1]

Trotz Optimismus gibt es in der Systemgastronomie dennoch Raum für Verbesserungen, vor allem wenn es um die Themen Fachkräftemangel und Digitalisierung geht. In diesem Zusammenhang müssen jetzt Prozesse optimiert werden, um als Arbeitgeber attraktiv zu sein und wettbewerbsfähig zu bleiben. Dabei kommt auch der Optimierung des Bargeldmanagements ein wichtige Rolle zu. Denn: Bestehende manuelle Bargeldverarbeitungsprozesse sind meist arbeitsintensiv, ineffizient und erhöhen das Sicherheitsrisiko in den Restaurantfilialen. Darüber hinaus lassen sie dem Personal weniger Zeit für die Gäste. Der Einsatz neuer Technologien für die Bargeldautomatisierung kann das ändern. Sie tragen unmittelbar zu einer gesteigerten Effizienz, mehr Sicherheit und reduzierten Betriebskosten in der Systemgastronomie bei.

Die Mitarbeitenden kommen gerade bei der Umsetzung eines komplett geschlossenen Bargeldkreislaufs gar nicht mehr selbst mit Geld in Berührung. Das erhöht nicht nur die Hygienesicherheit, sondern auch den Komfort und die Sicherheit des Personals und verringert zusätzlich Kassendifferenzen und Schwund.

Auch das Filialmanagement wird von arbeitsintensiven Prozessen beim Handling von Bargeld entlastet und kann wieder mehr Zeit in Mitarbeiterführung und -motivation investieren. So wird es auch leichter, geeignetes Personal zu finden und an das Unternehmen zu binden.

BARGELDAUTOMATISIERUNG FÜR MEHR EFFIZIENZ, SICHERHEIT UND HYGIENE

Der Umgang mit Bargeld wird von Mitarbeitenden in der Systemgastronomie oft als Risiko wahrgenommen. Es besteht die Angst vor Überfällen, Kassendifferenzen und Fehlern bei der Abrechnung. Zudem gilt Bargeld als unhygienisch und erschwert dadurch die Einhaltung von Hygienestandards.

Mehr Sicherheit bieten

Angst sorgt für nicht unerheblichen Stress beim Kassenpersonal. Denn solange der Kassenabschluss im Gange und nicht sichergestellt ist, dass es keine Differenzen gibt, bleibt die Lage für die Kassenmitarbeiter:innen angespannt.
Ausserdem kostet die manuelle Bargeldverarbeitung Zeit und macht den Kassenschluss am Schichtende deutlich aufwendiger. Hier kann die Systemgastronomie durch eine Optimierung ihres Bargeldhandlings ansetzen, um Prozesse besser und effizienter zu gestalten.
Die Automatisierung der Bargeldabwicklung kann zu einem sichereren Arbeitsumfeld beitragen. Ausserdem werden durch die Abschaffung des manuellen Bargeldzählens Verluste aufgrund von Fehlern oder Schwund verringert und die Mitarbeitenden sind von der Verantwortung mit Bargeld entlastet.

Hygienesicherheit erhöhen

Ihren Gästen den best- und schnellstmöglichen Service bereitzustellen und gleichzeitig höchste Hygienestandards einzuhalten, ist für die Systemgastronomie eine zentrale Herausforderung. Durch die Automatisierung des Bargeldmanagements wird der Kontakt des Personals mit Bargeld minimiert oder entfällt sogar gänzlich. Einer der Risikofaktoren in puncto Hygienesicherheit verringert sich somit deutlich.

Mehr Zeit für die Gäste schaffen

Durch die Bargeldautomatisierung werden bestehende Prozesse für das Bargeldmanagement optimiert und nehmen weniger Zeit in Anspruch. In der so freigesetzten Zeit können die Teams in der Systemgastronomie den Durchsatz erhöhen und sich mehr auf die Gäste und deren Kundenerlebnis fokussieren. Denn redundante Aufgaben bei der Kassenabwicklung entfallen. Das optimiert nicht nur die Arbeitszeit der Teams, sondern fördert auch die Moral der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
Darüber hinaus ergibt sich noch ein weiterer Vorteil für die Systemgastronomie: Die optimierten Prozesse kommen letztlich der gesamten Organisation zugute. So profitiert das Unternehmen ebenso von den verbesserten Abläufen, wie beispielsweise einzelne Franchisepartner:innen.

Personaleinsatz flexibilisieren

Die Bargeldautomatisierung bietet im Personalbereich weitere Benefits: Nicht nur das Recruiting wird einfacher, wenn die Mitarbeitenden keine Kassenverantwortung mehr tragen. Auch die Kosten für Onboarding und Einarbeitung können gesenkt werden. Weil Bargeldverlust und damit einhergehende personelle Probleme und Konsequenzen entfallen, kommt es zu weniger Fluktuation. Darüber hinaus setzt die schnellere Abwicklung des kompletten Bargeldhandlings auch im (Filial-) Management Ressourcen frei, die dann für strategische Aufgaben genutzt werden können.

Cash Recycling ermöglicht effizienten Bargeldkreislauf

Cash Recycling bedeutet, dass das Geld, welches in ein System eingezahlt wurde, wiederverwendet wird. Ein Cash-Recycling-System kombiniert also Ein- und Auszahlung von Bargeld. Das bedeutet: Einbezahlte Geldscheine werden überprüft und können anschliessend wieder für Auszahlungen ausgegeben werden. So entsteht ein Bargeldkreislauf, der zum einen eine hohe Verfügbarkeit von Bargeld sicherstellt. Zum anderen verringert dieser Kreislauf die ansonsten nötigen Befüllungsintervalle der Systeme durch Werttransportunternehmen und senkt damit die Betriebskosten.
Zudem mindern diese Bargeldmanagementsysteme den Arbeitsaufwand im Umgang mit Bargeld erheblich und sorgen für mehr Sicherheit.

BARGELDMANAGEMENT OPTIMIEREN: GLORY-LÖSUNGEN FÜR DIE SYSTEMGASTRONOMIE

Moderne Cash-Recycling-Lösungen ermöglichen es, das Bargeldmanagement in Front- und Backoffice zu verbessern und effizienter zu gestalten. Sie bieten eine zentrale Kontrolle des Geldbestands sowie eine Optimierung der Bargeldprozesse im Geschäftsalltag.

Innovatives Bargeldmanagement

CASHINFINITY™ ist ein modernes, erweiterbares und umfassend konfigurierbares Bargeldmanagementsystem. Die Systemgastronomie kann die Produkte je nach individuellem Bedarf und unabhängig von der Filialgrösse oder des Investitionsplans einsetzen.

Verluste minimieren und Personaleffizienz steigern

Alle Systeme lassen sich einfach in bestehende Kassenschalter sowie SB-Kassen integrieren – Transaktionen können so von den Schaltern in den Kioskbereich verlagert werden. Dadurch werden Fehlerrisiken und Verluste minimiert sowie die Personaleffizienz optimiert.

Bargeldmanagement sicher und hygienisch machen

Auf Wunsch können Filialen in der Systemgastronomie CASHINFINITY™ als komplett geschlossene Lösung einsetzen. Das macht das manuelle Bargeldhandling auch im Restaurantbereich komplett überflüssig. Kund:innen geben ihr Bargeld entweder an einem SB-Terminal oder am Schalter selbst in einen Bargeldrecycler. Über die Transferkassetten wird das Geld aus dem Recycler in das abgesicherte Backoffice-System überführt und schliesslich auf die Einzahlung bei der Bank oder auf eine Wiederverwendung im Restaurant vorbereitet. Die Tatsache, dass Mitarbeitende nicht mehr mit Bargeld in Berührung kommen, erhöht zudem die Hygienesicherheit.

Betriebskosten optimieren

Das automatische Bargeldrecycling sorgt dafür, dass weniger Bargeldtransporte erforderlich sind. Die CASHINFINITY™-Systeme können zudem direkt an die entsprechende Hausbank angeschlossen werden. Dadurch erfolgt die Kontogutschrift der Einnahmen wesentlich schneller und die Kosten für Werttransporte und Versicherungen reduzieren sich. Je nach Bank ist es auch möglich, dass das Finanzinstitut direkt eine Bargeldversicherung sowie die Organisation der Werttransporte übernimmt.

> „Automatisiertes Bargeldrecycling trägt unmittelbar zu einer Senkung der Betriebskosten bei.

GLORY-Lösungen für das Frontoffice

Pre-Order am Kiosk
Gerade im Restaurantumfeld gehören kundenbediente Bezahlterminals zunehmend zum festen Bestandteil. In der Systemgastronomie können SB-Terminals als Hybrid-Modell für Vorbestellungen am Kiosk eingesetzt werden. Hierfür eignet sich zum Beispiel der CI-Hybrid 15 von GLORY.

Bezahlung am Schalter
Kompakte Bargeldrecycler wie der CI-10X können auch direkt am Schalter für die Bargeldverarbeitung genutzt werden. Die Systeme sind dabei entweder direkt zur Kundschaft ausgerichtet, sodass diese den Bezahlvorgang selbst vornimmt. Alternativ kann das System auch zum Personal ausgerichtet sein.

Drive-In-Schalter
Speziell für die Systemgastronomie mit Drive-In-Schalter-Option gibt es Bargeldmanagementsysteme wie den CI-10X oder den CI-50 in Ausrichtung zum Kassenpersonal und mit einer sicheren Anbindung über Tresorkassetten an das Backoffice. An der Kasse werden Münzen und Scheine direkt in die geschlossene Tresorkassette eingezahlt.

GLORY-Lösungen für das Backoffice

Mit den Lösungen von GLORY laufen auch im Backoffice Zählung und Weiterverarbeitung des Bargelds automatisiert ab. Die Einnahmen aus den Kassen und Bezahlterminals werden von hochleistungsfähigen Scannern auf mögliches Falschgeld überprüft. Das reduziert Kassendifferenzen und erhöht die Produktivität der Mitarbeitenden erheblich.

> „Auch kleine Filialen und Restaurants profitieren von den kompakten Cash-Recycling-Systemen.

Als zentrale Backoffice-Lösung für grössere Filialen eignet sich das System CI-100X in Kombination mit CI-10X. Damit kann ein komplett geschlossener Kreislauf aufgebaut werden, bei dem das Bargeld über geschlossene Transferkassetten vom Restaurantbereich in das Backoffice gebracht wird. Kleinere Filialen können einen geschlossenen Bargeldkreislauf durch die Kombination der Produkte CI-50 und CI-10X aufbauen.

> „Eine intelligente Bargeldverarbeitung unterstützt die Systemgastronomie dabei, das Bargeldmanagement nachhaltig zu verbessern. Gleichzeitig werden die Produktivität gesteigert und die Kosten sowie der CO_2-Fussabdruck gesenkt.

DIE MODERNEN LÖSUNGEN FÜR DIE BARGELDAUTOMATISIERUNG VON GLORY AUF EINEN BLICK

Mit CASHINFINITY™ bietet GLORY seinen Kunden intelligentes und sicheres Bargeldmanagement aus einer Hand – von innovativen Technologien über Software bis hin zu Beratung und Support. Durch die sichere Verwahrung des gesamten Bargelds sowie die automatische Wertstellung auf dem Bankkonto eignen sich die Produkte ideal für die Systemgastronomie.

CI-10X
Automatisiertes Zählen und Bezahlen

Die Bargeldrecyclinglösung CI-10X macht das Cash Handling für das Personal in der Systemgastronomie überflüssig und eignet sich für Umgebungen, in denen Hygiene oberste Priorität hat. Das neue Design der Bargeldsammelkassetten optimiert zudem die Bedienbarkeit durch Personal sowie Kund:innen im Restaurant. Er lässt sich problemlos in bestehende Kassentische integrieren oder mit modernen Kiosk-Systemen kombinieren. Die Automatisierung der Bargeldbearbeitung verringert das Risiko von Fehlern und Schwund, optimiert die Produktivität des Personals und verbessert gleichzeitig den Kundenservice. Der CI-10X kann ausserdem den Bargeldbestand im Gerät automatisch überprüfen und optimieren. Dadurch ermöglicht das System eine präzise, effiziente und reibungslose Bargeldverarbeitung.

CI-HYBRID 15
Bezahlterminal

Kundenbediente Bezahlterminals kommen unter anderem in der Systemgastronomie zunehmend zum Einsatz. Das CI-Hybrid 15 Bezahlterminal von GLORY ist eine einfache und flexible Lösung für Bargeldrecycling im Kioskbereich. Der Payment-Vorgang kann vom zentralen Verkaufsschalter abgekoppelt werden, wodurch das Personal mehr Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten erhält.

CI-50
Flexible Bargeldverarbeitung kompakt und leicht integrierbar

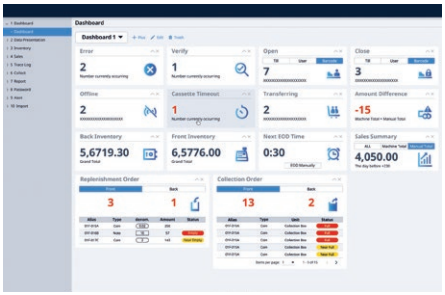
reddot award 2018
winner industrial design

Als Teil der CASHINFINITY™-Lösung automatisiert der kompakte Bargeldrecycler CI-50B die Banknotenverarbeitung sowohl im Front- als auch im Backoffice. Er lässt sich in jedes bestehende POS-System integrieren und minimiert das Fehlerrisiko sowie Verluste. Das ermöglicht es der Systemgastronomie, die Personaleffizienz und das Gästeerlebnis zu verbessern. Mit einer zusätzlichen Münzeinheit (CI-10CX) entsteht darüber hinaus durch eine integrierte Münzverarbeitung eine Gesamtlösung für die Verarbeitung von Banknoten und Münzen.

CI-100X
Bargeldmanagement flexibel, sicher und schnell

Besonders geeignet für Umgebungen mit höherem Bargeldvolumen, verarbeitet der flexible Hochgeschwindigkeits-Bargeldrecycler CI-100X im Backoffice nicht nur die CI-10X-Sammelkassetten, sondern auch lose Banknoten aus den Kassenschubladen. Diese einzigartige Funktionalität bietet Systemgastronomiebetrieben maximale Flexibilität und macht das System erweiterungsfähig. Die direkte Münzausgabe in einen spezifischen Kassenschubladeneinsatz ermöglicht eine schnelle und einfache Vorbereitung des Wechselgelds. Banknoten können über einen Safebag oder eine Sammelkassette entnommen werden.

CI-SERVERX
Zentrales Cash Management und Monitoring in Echtzeit



Mit der webbasierten Cash-Management-Software CI-SERVERX lässt sich der komplette Bargeldkreislauf einer Systemgastronomiefiliale zentral verwalten: Von Echtzeitinformationen zu Abläufen und Gerätestatus über die Steuerung des Transports von Sammelkassetten bis hin zur Erstellung spezifischer Reports trägt die Software zu mehr Betriebseffizienz, Rentabilität und besserem Kundenservice bei.

[1] https://gastrosuisse.ch/de/medien/medienmitteilungen/weniger-gaeste-und-deutliche-umsatzeinbussen

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland
☎ +41 (0) 31 980 41 41 info@ch.glory-global.com glory-global.com

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. Das Red Dot Logo ist Markenzeichen der Red Dot GmbH & Co. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle weiteren Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.

Stand: März 2023