



GLORY

Effiziente und zuverlässige Bargeldverarbeitung im Cash-Center

SOLUTION BRIEF (CH-DE)

SUMMARY

„Die eingesetzten Geräte sollten eine hohe Verfügbarkeit garantieren und eine grosse Kapazität an Noten und Fächern haben, damit der Zeitaufwand für die Wiederaufbereitung so klein wie möglich gehalten wird.

In der Schweiz gibt es eine Vielzahl an Retailbanken, die Privatkunden und -kundinnen im ganzen Land mit Bargeld versorgen. Die Cash-Center der Banken sind daher mit einem hohen Aufkommen an Banknoten konfrontiert.

Dies stellt die Mitarbeitenden in den Kassenbüros vor die Herausforderung, die Verarbeitung des Bargelds so effizient wie möglich zu gestalten, damit es schnell wiederaufbereitet und in Umlauf gebracht werden kann. Die eingesetzten Geräte sollten deshalb eine hohe Verfügbarkeit garantieren und eine grosse Kapazität an Noten und Fächern haben, damit der Zeitaufwand für die Wiederaufbereitung so klein wie möglich gehalten wird. Zufriedenes Personal und ein sinnvoller Einsatz der Mitarbeiterressourcen sind die Folge.

Mit modernen Cash-Management-Systemen optimiert GLORY die Prozesse von Bankfilialen. Durch den Einsatz von GLORY-Technologien können Banken die Effizienz im Umgang mit Bargeld steigern und Ressourcen sparen. Die intuitive Bedienung der Geräte ermöglicht es, dass verschiedenste Anforderungen an die Bargeldverarbeitung auf Knopfdruck schnell und einfach erledigt werden – ob Sortierung, Bündelung oder Ausrichtung der Noten. Auch Münzen können so in grossen Mengen systematisch geordnet und rolliert werden. In nur wenigen Durchläufen und mit der hohen Kapazität der Eingabefächer vereinfachen die Lösungen so die Bargeldverarbeitung für die Mitarbeitenden im Cash-Center.



„Die intuitive Bedienung der Geräte ermöglicht es, dass verschiedenste Anforderungen an die Bargeldverarbeitung auf Knopfdruck schnell und einfach erledigt werden – ob Sortierung, Bündelung oder Ausrichtung der Noten.

BANKNOTEN SCHNELL UND EINFACH AUFBEREITEN

Insgesamt werden 91 Banken in der Schweiz als «Retailbanken» klassifiziert, die für das Privatkundengeschäft zuständig sind. Von diesen verfügen 74 Retailbanken über eine Bilanzsumme von mehr als CHF 500 Millionen und vereinigen insgesamt eine Marktkapitalisierung von rund CHF 36 Milliarden.¹ Die meisten Banken verfügen über mehrere Filialen und sichern die Versorgung mit Bargeld in ihrer Region.

Bargeldhandling im Cash-Center

Essentiell für die Sicherstellung der Geldversorgung ist das Bargeldmanagement in den Cash-Centern der Banken, wo sich die Mitarbeitenden um Rücknahme und Ausgabe des Bargelds kümmern. Dabei müssen oft sehr grosse Mengen an unsortierten Banknoten wiederaufbereitet werden, die zum Beispiel von Bancomaten, öffentlichen Verkehrsmitteln, Parkscheinautomaten oder Detailhändlern in der Bank ankommen. Zu den Aufgaben der eingesetzten Systeme gehören beispielsweise die Trennung/Sortierung des Geldes nach Währungen, die Ausrichtung der Noten sowie Bündelung oder Stückelung – je nachdem, wie das Geld anschliessend in den Bancomaten oder Schalter eingesetzt werden soll. Daneben muss bei vielen Banken auch Münzgeld geprüft, sortiert und transportiert werden, was für diese zusätzliche Kosten und einen hohen Aufwand bedeutet.

„Zu den Aufgaben der eingesetzten Systeme gehören beispielsweise die Trennung/Sortierung des Geldes nach Währungen, die Ausrichtung der Noten sowie Bündelung oder Stückelung – je nachdem, wie das Geld anschliessend in den Bancomaten oder Schalter eingesetzt werden soll.“

Kapazität und geringe Fehleranfälligkeit als Voraussetzung für effiziente Abläufe

Um die hohen Bargeldmengen in einer Retailbank optimal zu verarbeiten, ist es entscheidend, dass dabei ein reibungsloser Ablauf sichergestellt ist. Eine zu geringe Kapazität oder Fehleranfälligkeit der Geräte stellen hier oft ein Problem dar. Viele Durchläufe im Sortiervorgang oder gestörte Abläufe, zum Beispiel Notenstaus im Gerät, nehmen häufig viel Zeit und Mitarbeiterressourcen in Anspruch. Daher ist es wichtig, effiziente und zuverlässige Systeme einzusetzen, die die Arbeitsvorgänge im Cash-Center optimieren.



¹ https://blog.hslu.ch/retailbanking/files/2019/12/Performance-aus-Anlegersicht_Auszug-IFZ-Retail-Banking-Studie-2019.pdf

BANKNOTENVERARBEITUNG AUF KNOPFDRUCK

Durch das hohe Bargeldaufkommen in Retailbanken gestaltet sich die Wiederaufbereitung der Noten in den Cash-Centern oft ineffizient und zeitraubend. Hier können die modernen Cash-Management-Systeme von GLORY Abhilfe leisten. Sie ermöglichen es, die Abläufe zu optimieren und reibungslos zu gestalten, damit das Geld schnell wieder an die Kunden ausbezahlt oder in die Automaten eingesetzt werden kann.

„Die Systeme von GLORY ermöglichen es, die Abläufe zu optimieren und reibungslos zu gestalten, damit das Geld schnell wieder an die Kunden ausbezahlt oder in die Automaten eingesetzt werden kann.“

Steigerung der Effizienz

Ein entscheidender Vorteil, der durch den Einsatz von GLORY Banknotensortierern im Cash-Center entsteht, ist die gesteigerte Effizienz: Indem die verschiedenen Möglichkeiten der Banknotenverarbeitung problemlos als Programme eingestellt werden können, erfolgen Sortierung, Ausrichtung, Bündelung und weitere Optionen einfach per Knopfdruck. An der UW-F16 beispielsweise können insgesamt zehn solcher Jobs programmiert werden – dies ist auch noch nachträglich durch die Mitarbeitenden möglich, falls sie einmal kurzfristig auf eine bestimmte Anforderung, zum Beispiel die Trennung der Währungen, reagieren müssen. Durch die hohe Kapazität der Lösungen sind nur noch ein, zwei bis drei Durchläufe nötig, um die einzelnen Jobs auszuführen. Dies spart den Mitarbeitern Zeit und Ressourcen. Auch eine Verarbeitung von ausländischem Geld ist für das GLORY System kein Problem. Selbiges gilt für den GFS-220, der Banknoten bis zu 40 verschiedener Währungen schnell, zuverlässig und präzise zählt, sie dabei auf Echtheit prüft und sortiert. Zudem ordnen und rollieren Münzsysteme Kleingeld auch in grossen Mengen

automatisch und mit kurzen Durchlaufzeiten. Von GLORY installierte Lösungen zeichnen sich durch eine höhere Zuverlässigkeit aus. So wird die Produktivität im Cash-Center erhöht und Kosten eingespart.

Zufriedene Mitarbeitende

Da die GLORY-Systeme äusserst zuverlässig arbeiten, müssen die Mitarbeitenden kaum noch eingreifen und können sich anderen Aufgaben widmen. Mit der intuitiven Bedienung und dem einfachen Handling bieten die Geräte weitere Vorteile für das Personal der Retailbanken.



„Von GLORY installierte Lösungen zeichnen sich durch eine höhere Zuverlässigkeit aus. So wird die Produktivität im Cash-Center erhöht und Kosten eingespart.“

GLORY-LÖSUNGEN FÜR DIE BARGELDVERARBEITUNG IM CASH-CENTER UND IN FINANZ- INSTITUTEN IM ÜBERBLICK

GLORY stellt seinen Kunden intelligentes Bargeldmanagement aus einer Hand zur Verfügung – von innovativen Technologien bis hin zu Beratung und Support. Die folgenden Produkte sind insbesondere für den Einsatz in Retailbanken geeignet:

BANKNOTENVERARBEITUNG

GFB-800

Für eine höhere Effizienz

Die konfigurierbare Banknotenzählmaschine GFB-800 gewährleistet eine hohe Effizienz und Schnelligkeit. Mit einer Zählgeschwindigkeit von 1.800 Banknoten pro Minute gehört der GFB-800 zu den schnellsten Banknotenzählern weltweit. Gleichzeitig minimiert das System Fehler und ist mit verschiedenen Notengrößen und -eigenschaften kompatibel.



GNH/GD-700-SERIE

Schnelle Prüfung von Banknotenbündeln

Bei der Prüfung von Banknotenbündeln bietet die GNH/GND-700-Serie präzise und zuverlässige Leistung. Die dynamische, vakuumbasierte Zähltechnologie ermöglicht variable Zählgeschwindigkeiten, die auf bis zu 2.400 Banknoten pro Minute festgelegt werden können. Dadurch erreicht das Gerät in der höchsten Einstellung eine Produktivitätssteigerung von 60 Prozent im Vergleich zu konventionellen Modellen. Die niedrigste einstellbare Geschwindigkeit ist optimal für das Zählen von qualitativ schlechten Banknoten geeignet.



BANKNOTENVERARBEITUNG

GFS-220 Effizienter Banknotenzähler für Schalter & Backoffice

Der Banknotenzähler GFS-220 von GLORY zeichnet sich durch hohe Geschwindigkeit, Zählpräzision und Echtheitsprüfung der Banknoten aus und sorgt so für eine gesteigerte Effizienz. Durch den integrierten Drucker kann zudem Platz eingespart werden, was insbesondere am Bankschalter von Vorteil ist. Ein weiteres Alleinstellungsmerkmal des GFS-220 ist die Staub- und Schallschutzklappe, die sich bei jeder Zählung automatisch öffnet und schliesst. Dadurch verhindert sie herausfallende Scheine, verringert Geräusche und schützt den Bediener vor Staubpartikeln und aufgewirbelten Keimen. Ausserdem bietet das Gerät zusätzliche Optionen, wie die Zählung von bis zu 40 Währungen, die Prüfung der Banknoten auf unfit und fit, sowie Seriennummernerkennung. Die intuitive Benutzeroberfläche ermöglicht eine einfache Bedienung und mehr Flexibilität beim Personaleinsatz.



USF-200 Einfache Ausführung der alltäglichen Banknotenverarbeitung

Mit dem effizienten und präzisen Banknotensortierer USF-200 lassen sich grosse Mengen an Banknoten unkompliziert verarbeiten. Durch die geringe Geräuschentwicklung eignet sich das System ideal für den Einsatz in Bankfilialen. Der hocheffiziente USF-200 verarbeitet Banknoten sehr schnell, während gleichzeitig die Erkennung von Seriennummern und die Sortierung nach Umlauffähigkeit durchgeführt werden, ohne dass es zu Einbussen bei der Verarbeitungsgeschwindigkeit kommt. Mit seinem ergonomischen Design ist das Gerät besonders für Umgebungen mit begrenzter Stellfläche geeignet.



LÖSUNGSPORTFOLIO

UW-F-SERIE

Leistungsstarke Banknotenverarbeitung

Die UW-F-Serie bietet maximale Flexibilität auf kleinster Stellfläche für reibungslose Abläufe. Das Eingabefach verfügt über eine hohe Kapazität und ist damit auf die Verarbeitung von grossen Banknotenumengen ausgerichtet. Dies gewährleistet eine gesteigerte Produktivität im Cash-Center und gleichzeitig weniger Zeitaufwand. Die optimale Leistung wird zudem durch eine einfache Bedienung und Wartung sowie minimale Ausfallzeiten ermöglicht.



MÜNZVERARBEITUNG

MACH™ 9E

Münzsartierung in Hochgeschwindigkeit

Die Mach 9e ist eine zuverlässige Münzsartiermaschine für die Verarbeitung grosser Mengen an Münzen, die kurze Durchlaufzeiten garantiert. Mit dem umfassend konfigurierbaren Gerät, können Managementinformationen nachverfolgt werden, um Berichte zu erstellen. Darüber hinaus sorgt das konfigurierbare Sortiersystem der Mach 9e für einen störungsfreien Betrieb und hohe Leistung.



WR-90/500

Der zuverlässige Münzrollierer

Der Hochgeschwindigkeitsautomat WR-500 ist auf das Rollieren grosser Münzvolumen ausgerichtet. Das Standardmodell WR-90 eignet sich daneben für Anwendungen jeder Grössenordnung. Aufgrund ihrer Robustheit und Zuverlässigkeit sorgen die Münzrollierer WR-500/90 für einen reibungslosen Betrieb bei hoher Leistung und geringer Fehleranfälligkeit.





Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 www.glory-global.com/de-ch

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der GLORY Limited Gruppe.