



GLORY

Modernes Bargeld- management in Apotheken

SOLUTION BRIEF (CH-DE)

SUMMARY

„Für Apotheken wird es im Rahmen der Digitalisierung zunehmend wichtig, auch ihr Cash Management zu optimieren. Das gelingt am besten über den Einsatz moderner Lösungen für eine automatisierte Bargeldverarbeitung.“

Die Digitalisierung verändert die Prozesse in der Gesundheitsbranche und wirkt sich damit auch direkt auf Apotheken aus. Es gibt bereits viele elektronische Prozesse wie automatisierte Kommissionierungssysteme und das elektronische Patientendossier (EPD). Auch das E-Rezept ist seit Mai 2022 in der Pilotphase. Diese Ansätze sollen Apotheker:innen den Arbeitsalltag erleichtern und den Patient:innen mehr Komfort bieten. So können Apotheken über das EPD die aktuelle Medikation der Kund:innen einsehen und prüfen. Doch Fakt ist: Diese Informationen müssen irgendwann auch eingegeben und erfasst werden. Ein Zeitaufwand, den die Apotheken ohne Gegenleistung erbringen, der aber an ihren Ressourcen zehrt.

Zudem wird in Apotheken, wie in anderen kleineren Handelsumgebungen auch, gerne bar bezahlt. Die manuelle Bargeldverarbeitung ist somit ein weiterer Prozess, der wertvolle Mitarbeiterressourcen bindet, fehleranfällig ist und ein gewisses Sicherheitsrisiko birgt. Bedingt durch die Übertragung von Krankheitskeimen der Kundschaft, u.a. über das Bargeld, ist die Hygiene ebenfalls ein wichtiges Kriterium in einer Apotheke.

Hinzu kommt die allgemeine Notwendigkeit, digitale Lösungen in Apotheken zu implementieren, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Für Apotheken wird es im Rahmen der Digitalisierung daher zunehmend wichtig, auch ihr Cash Management zu optimieren. Das gelingt am besten über den Einsatz moderner Lösungen für eine automatisierte Bargeldverarbeitung.



RESSOURCEN FREISETZEN

Die Rolle von Apotheker:innen in der Schweiz hat sich gewandelt. Mit der Revision des Medizinalberufsgesetzes (MedBG) 2015 wurden ihnen zusätzliche Kompetenzen zugeschrieben. Sie sind nun stärker in die medizinische Grundversorgung involviert und übernehmen neben der Beratung auch Aufgaben wie Impfen, Diagnostik und Behandlung der Kund:innen. Apotheken sind so zur ersten Anlaufstelle der Schweizer:innen bei gesundheitlichen Fragen geworden. Diese Leistungen sind sehr arbeitsintensiv und binden wertvolle Ressourcen der Mitarbeitenden. Dadurch bleibt wenig Zeit für die pharmazeutische Beratung oder die Erschliessung neuer digitaler Services. Deshalb gibt es grosses Potenzial für die Digitalisierung in Apotheken, wie auch das Swiss eHealth Barometer 2021 zeigt: Während die Vernetzung und der Softwareeinsatz in Gesundheitseinrichtungen steigt, besteht beim Thema EDP und E-Rezept noch ein Weiterbildungswunsch. Vier von fünf Apotheker:innen sehen einen Bedarf an Schulungen im Bereich eHealth.¹

„Viele manuelle Prozesse in der Apotheke sind Zeitfresser und können durch digitale Vorgänge optimiert werden.“



Inhaltliche Spezialisierung

Durch die Digitalisierung haben sich auch die Einkaufsgewohnheiten der Kund:innen sowie der Wettbewerb verändert. Online-Apotheken haben sich längst etabliert. Inzwischen drängen auch zunehmend Drogerien, Supermärkte und sogar Amazon auf den Markt. Vor allem bei vergleichbaren Produkten wird es deshalb für Apotheken immer wichtiger, der Kundenschaft einen Mehrwert zu bieten. Dieser kann sich sehr gut aus einer inhaltlichen Spezialisierung ergeben, denn Pharmazeut:innen sind kompetent und hochausgebildet. Sie können ihr Fachwissen zu ausgewählten Themengebieten wie Hautpflege, Diabetes und Arzneimittel in die persönlichen Beratung mit Kund:innen einbringen.

Bargeldmanagement optimieren

Die händische Bargeldverarbeitung ist hier ein wesentlicher Faktor. Sie ist zeitaufwendig und bindet wertvolle Mitarbeiterressourcen. Angesichts hoher Stundenlöhne der gut ausgebildeten Mitarbeitenden bildet die Kassenabrechnung einen grossen Kostenpunkt in Apotheken. Und sie birgt gerade bei Schichtwechsel oder beim Tagesabschluss eine nicht zu unterschätzende Fehlerquelle. Auch das Sicherheitsrisiko eines hohen Bargeldbestands durch Falschgeld oder Diebstahl ist nicht ausser Acht zu lassen.

¹ Quelle: <https://e-healthforum.ch/studienergebnisse-2021/>

VORTEILE AUTOMATISIERTER BARGELDVERARBEITUNG NUTZEN

Die Bargeldverarbeitung gestaltet sich in Apotheken momentan noch als sehr zeitaufwendig, fehleranfällig und birgt zudem Sicherheitsrisiken. Daher gilt es, bestehende Prozesse zu vereinheitlichen, zu optimieren und sicherer zu gestalten. Ein intelligentes Cash Handling mit den Lösungen von GLORY unterstützt Apotheken dabei, ihr Bargeldmanagement zu verbessern, ihre Kosten zu senken und wichtige Mitarbeiterressourcen frei zu setzen.

„Im Rahmen einer modernen Digitalisierungsstrategie bietet die Automatisierung der Bargeldverarbeitung grosses Potenzial für Apotheken.“

Automatisiertes Bargeldmanagement in der Offizin

GLORY ist Experte für modernes Bargeldmanagement. Das Unternehmen hat mit seiner CASHINFINITY™-Reihe ein Produktportfolio entwickelt, das speziell auf die Herausforderungen in Handelsumgebungen wie Apotheken ausgerichtet ist. Die Bargeldrecyclingsysteme automatisieren das Cash Handling direkt am Point of Sale (POS). Sie nehmen Münzen und Banknoten an, geben Wechselgeld passend heraus und verwahren das Bargeld gut geschützt vor unbefugtem Zugriff. Darüber hinaus wird das eingezahlte Bargeld sicher in einem integrierten Tresor abgelegt und wertgestellt. Bei Kassenschluss werden Banknoten und Münzen dann gezählt und automatisch auf ihre Echtheit geprüft.

Mehr Hygiene in der Apotheke

Menschen suchen meist eine Apotheke auf, weil sie krank sind und entsprechende Medikamente benötigen. Zudem bezahlen sie die Beträge nach wie vor gerne in bar. Durch das ständige Berühren und die Weitergabe von Bargeld können sich somit Krankheitserreger schnell verbreiten. Deshalb spielt auch der Hygieneaspekt in Apotheken eine grosse Rolle. Die Kund:innen können Münzen und Banknoten direkt in das Cash-Management-System einzahlen und der Automat gibt das Wechselgeld passend heraus. Das Apothekenpersonal kommt bei diesem Prozess nicht mehr selbst mit dem Bargeld in Berührung.

Weniger Risiko

Automatisierte Bargeldverarbeitung gibt Apotheken die Sicherheit, indem sie die Möglichkeiten für Kassenmanipulationen am POS minimiert. Alle Bargeldbestände sind nahtlos abgesichert – von der Anfangstransaktion bis zur Gutschrift auf dem Bankkonto. Scheine und Münzen müssen nicht mehr händisch ausgezählt werden, diese Aufgabe übernimmt der Cash Recycler direkt beim Einzahlen des Geldes. So lassen sich Verluste aufgrund von Differenzen, Diebstahl oder Unstimmigkeiten um fast 100 Prozent verringern. Gleichzeitig wird das Bargeld sicher im eingebauten Tresor der Geräte gelagert. Das trägt direkt zu einer Risikominimierung von Raub oder Schwund bei.

„Das Risiko von Problemen, wie Verluste, Auszählfehler oder Kassendifferenzen wird durch Bargeldmanagementsysteme minimiert und die Abrechnung am Tagesende beschleunigt.“



Mehr Zeit für Beratung und neue Services

Bargeldaufkommen bindet Ressourcen: Kassenabschlüsse am Ende des Tages, bei denen das Geld händisch gezählt und die Bestände nachgeprüft werden müssen, nehmen wertvolle Zeit der Mitarbeitenden in Anspruch. Durch Fehler beim Zählen oder eine unzureichende Dokumentation können hier schnell Differenzen und unklare Bargeldbewegungen entstehen.

Der Einsatz moderner Bargeldmanagementsysteme von GLORY entlastet das Personal sowohl im Verkaufsraum als auch im Backoffice. Denn durch die Automatisierung routinemässiger Bargeldprozesse lassen sich die Tätigkeiten an den Kassen und im Backoffice deutlich reduzieren. Das Risiko von Problemen wie Verlusten, Auszählfehlern oder Kassendifferenzen wird minimiert und die Abrechnung am Tagesende beschleunigt. Kostenintensive Nachbearbeitungen entfallen. So können Schweizer Apotheken die hohe Zufriedenheit ihrer Kund:innen mit angebotenen Informationen und Services weiter aufrecht halten.²

Auch die finanzielle Belastung durch hohe Stundenlöhne und Überstunden der gut ausgebildeten Angestellten beim Kassenabschluss sinkt. Die so freigesetzte Zeit können die Fachkräfte nutzen und in die persönliche pharmazeutische Beratung der Kund:innen investieren. Darüber hinaus haben Apotheken so mehr Zeit neue digitale Services für die Kundschaft zu entwickeln oder eine moderne Multikanalkommunikation aufzubauen, die auch Social Media umfasst.

² Quelle: <https://e-healthforum.ch/studienergebnisse-2021/>

DIE MODERNEN CASH-MANAGEMENT-LÖSUNGEN VON GLORY IM ÜBERBLICK

GLORY bietet seinen Kund:innen intelligentes Bargeldmanagement aus einer Hand – von innovativen Technologien über Software bis hin zu Beratung und Support. Die folgenden Produkte eignen sich besonders für den Einsatz in der Apotheke.

CI-10X Automatisiertes Zählen und Bezahlen

Diese kompakte Lösung mit hoher Kapazität für die automatisierte Bargeldbearbeitung am Point of Sale macht nicht nur das manuelle Zählen von Kassenbeständen überflüssig, sondern beschleunigt auch den Bezahlvorgang in der Apotheke: Fehlerrisiko und Verluste werden reduziert, Personaleffizienz und Kundenbetreuung verbessert. Der Bargeldrecycler CI-10X lässt sich durch sein intuitives Design problemlos in bestehende Kassentische integrieren und mit Lösungen für das Kassenbüro (wie der CI-100X) kombinieren. Für Installationen ohne CI-100X steht eine stapelbare Sammelkassette zur Verfügung.



CI-50B Banknotenrecycler

Der Bargeldrecycler CI-50B automatisiert die Banknotenverarbeitung am Point of Sale. Er lässt sich in jedes bestehende POS-System integrieren und minimiert das Fehlerrisiko sowie Verluste. Apotheker:innen können so die Personaleffizienz und den Kundenservice optimieren. Mit der zusätzlichen Münzeinheit (CI-10CX) entsteht durch die integrierte Münzverarbeitung eine Gesamtlösung für die Verarbeitung von Banknoten und Münzen.



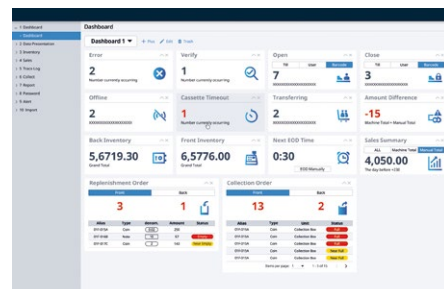
CI-100X Bargeldmanagement flexibel, sicher und schnell

Besonders geeignet für Umgebungen mit höherem Bargeldvolumen, wie Apotheken, verarbeitet der flexible Hochgeschwindigkeits-Bargeldrecycler CI-100X im Backoffice nicht nur die CI-10X-Sammelkassetten, sondern auch lose Banknoten aus den Kassenschubladen. Diese einzigartige Funktionalität bietet Apotheken und anderen Händler:innen grosse Flexibilität und macht das System erweiterungsfähig. Die direkte Münzausgabe in einen spezifischen Kassenschubladeneinsatz ermöglicht eine schnelle und einfache Vorbereitung des Wechselgelds. Banknoten können über einen Safebag oder eine Sammelkassette entnommen werden.



CI-SERVERX Zentrales Bargeldmanagement und Monitoring in Echtzeit

Mit der webbasierten Cash-Management-Software CI-SERVERX lässt sich der komplette Bargeldkreislauf einer Apotheke oder Handelsfiliale zentral verwalten: Von Echtzeitinformationen zu Abläufen und Gerätestatus über die Steuerung des Transports von Sammelkassetten bis hin zur Erstellung spezifischer Reports trägt die Software zu mehr Betriebseffizienz, Rentabilität und besserem Kundenservice bei.





Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 info@ch.glory-global.com  [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. Das Red Dot Logo ist Markenzeichen der Red Dot GmbH & Co. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle weiteren Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.