

GLORY



## Die GLR-Serie

Erhöhen Sie die Effizienz und bieten Sie Ihren Kund:innen ein neues Filialerlebnis

**Für Ihre Filiale von heute und von morgen.**

# DIE KUNDENERFAHRUNG STEHT IM MITTELPUNKT, NICHT DAS BARGELD

**Bankkundinnen und -kunden gehen immer seltener in Filialen. Aufgrund des geringeren Transaktionsvolumens müssen die Banken daher effizienter arbeiten und auf neue Filialkonzepte setzen – mit den richtigen Formaten in der richtigen Grösse am richtigen Ort – und mit minimierten Kapital- und Betriebskosten.**

Neben der maximalen Kosteneffizienz müssen Banken auch den grösstmöglichen Nutzen aus Interaktion mit ihren Kund:innen ziehen, denn diese Gelegenheiten werden immer seltener.

Das Filial-Banking sollte auf die Kund:innen ausgerichtet sein. Die Bankmitarbeitenden sollten ihre Kundschaft persönlich in Empfang nehmen und bedienen. Eine Bankfiliale sollte ein Ort ohne unnötige Barrieren sein. Daher muss die Filialgestaltung ihrem Zweck entsprechen und den Anforderungen der Kund:innen gerecht werden.

Eine Bankfiliale ist häufig die zentrale Anlaufstelle in einer Gemeinschaft, die eine Vielzahl von Services anbietet, um die Bedürfnisse unterschiedlicher Kundengruppen zu erfüllen.

So fungiert eine Filiale auch als Beratungs- und Vertriebsstelle. Transaktionen und Gespräche sollten überall in der Filiale stattfinden – dadurch wird das Schalterpersonal zur Beraterin bzw. zum Berater – was bedeutet, dass es nicht an den traditionellen Schalter gebunden ist.

Aber die Mitarbeitenden an den Schaltern stehen unter Druck. Gemeint ist der Druck, die Kunden effizient zu bedienen und ihnen ein Erlebnis zu bieten, das Ihre Bank von der Konkurrenz abhebt. Das Zählen und Prüfen von Bargeld erfordert Konzentration. So entstehen für diese Personen am Schalter häufig miteinander im Widerspruch stehende Prioritäten.

***Lassen Sie den Dialog mit dem Kunden nicht durch Routinearbeiten wie Bargeldzählen unterbrechen. Dieser kostbare Augenblick des Kundenkontaktes kann viel besser genutzt werden.***



# KOSTEN SENKEN, HÜRDEN BESEITIGEN UND MÖGLICHKEITEN SCHAFFEN

Schalterautomatisierungslösungen von GLORY reduzieren den Zeitaufwand für die Bargeldverarbeitung und sorgen für mehr Sicherheit im Umgang mit Cash. So können Ihre Beschäftigten ihre Zeit nutzen, um Kundenbeziehungen zu pflegen.

Die Bargeldautomatisierung schafft die Voraussetzungen, damit sich das Personal auf ein verbessertes Kundenerlebnis in der Filiale konzentrieren kann. Um erfolgreich zu sein, bedarf es einer kollaborativen Umgebung, reibungsloser Interaktionen und einer ungeteilten Aufmerksamkeit gegenüber der Kundschaft.

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitenden, die Kundinnen und Kunden persönlich und ohne zeitlichen Druck kennenzulernen, um sie bei Finanzfragen vertrauensvoll beraten zu können.

*Gut konzipierte Filialen stärken die Kompetenzen Ihrer Mitarbeitenden und machen Ihre Arbeit vor Ort rentabler.*

## PRODUKTIVITÄT DES SCHALTER- PERSONALS VERBESSERN UND ROUTINEAUFGABEN MINIMIEREN

bis zu **50 %**  
Zeitersparnis im  
Vergleich zum manuellen  
Banknoten-Handling



## BARGELDBESTAND IN DER FILIALE OPTIMIEREN

Bargeldbestände in der  
Filiale können um bis zu

**25 %**  
reduziert werden



## KUNDENBINDUNG STÄRKEN UND FILIALERLEBNIS VERBESSERN

Die Wartezeiten der  
Kund:innen können  
um bis zu

**30 %**  
verkürzt werden



# EINFÜHRUNG DER GLR-SERIE: INTELLIGENTE, SICHERE UND VIELSEITIGE BARGELDRECYCLINGLÖSUNGEN VON GLORY

**Integrieren Sie die TCR-Technologie einfach und mühelos in das bestehende Filialdesign. Beseitigen Sie physische Barrieren und kreieren Sie eine offene, interaktive Umgebung.**

Der GLR-Bargeldrecycler von GLORY passt sich flexibel an neue Filialmodelle an und kann so in praktisch jedem Filialkonzept eingesetzt werden. Mit ihm bringen Banken ihre Dienstleistungen im wahrsten Sinne des Wortes näher an ihre Kund:innen heran. Kassenschalter und grosse Tresorräume sind nicht mehr nötig. Sorgen Sie für die richtige Balance von Kundenfrequenz, Servicestellen, Bargeldbestand und Personalbesetzung. Mit der GLR-Serie schaffen Sie ein verbessertes Umfeld und steigern so das Engagement der Mitarbeitenden und die Zufriedenheit der Kund:innen – in Filialen jeder Grösse und Art. Stellen Sie sicher, dass Ihre Kund:innen Zugang zur Bank haben, wann und wo immer sie ihn brauchen: Führen Sie das leistungsstarke Banking in die nächste Generation.

***Für Ihre Filiale von heute und morgen.***

## UNTERSTÜTZTE SELBSTBEDIENUNG

Die GLR-Serie verfügt über einen Münzrecycler und eignet sich für Anwendungen der unterstützten Selbstbedienung. Bei Bedarf hilft das Schalterpersonal den Kund:innen bei ihren Transaktionen und schafft gleichzeitig Möglichkeiten zur Interaktion.



## SELBSTBEDIENUNG

Bei Anwendungen mit kompletter Selbstbedienung bietet die GLR-Serie eine intuitiv verständliche Bargeldverarbeitung. Im Vergleich zu herkömmlichen Geldautomaten können Sie mit der GLR-Serie grössere Bargeldtransaktionen und Geldwechseldienste abwickeln.



## KLEINSTFILIALEN UND AUTOSCHALTER

Durch den Einsatz der GLR-Serie können Kleinstfilialen an Orten, an denen nur wenig Platz zur Verfügung steht, sicherstellen, dass sie über ausreichende Bargeldmengen verfügen, um ihre Kund:innen den ganzen Tag über bedienen zu können.



## BANKSTELLE IN EINKAUFSZENTREN

Für mehr Kundenkomfort kann die GLR-Serie in Bereichen wie Einkaufszentren aufgestellt werden. Dadurch sind Banken dort präsent, wo ihre Kund:innen den Zugang zu ihren Bankdienstleistungen am meisten benötigen.



## CAFÉ-FILIALEN

Mitarbeitende am Schalter einer Café-Filiale können automatisierte, effiziente, sichere und in die Umgebung integrierte Transaktionen durchführen. Ziehen Sie Neukund:innen an: Bieten Sie zusätzliche Serviceleistungen und bedienen Sie alle Kundenbedürfnisse an einer Stelle.



*Beispielbilder, keine endgültigen Lösungen, die von GLORY angeboten werden.*

# VERTRAUEN SIE DEN EXPERT:INNEN

GLORY

**GLORY ist ein weltweit führender Anbieter von Cash-Management-Technologien und Pionier in der Entwicklung von Lösungen für die Bargeldverarbeitung sowie damit verbundener Servicedienstleistungen. GLORY unterstützt Unternehmen weltweit dabei, ihr Bargeld effizient und sicher zu managen.**

Trotz unserer grossen Reichweite gehen wir auf Ihre individuellen Herausforderungen und Ziele ein: Wir helfen Unternehmen, die Effizienz ihres Personals zu erhöhen, die Betriebskosten zu senken und das Kundenerlebnis zu verbessern.

Wir bieten Sicherheit und Vertrauen. Wir ermöglichen Wandel. Wir eröffnen neue Möglichkeiten. Wir befähigen Menschen. All diese Ziele erreichen wir, indem wir Unternehmen von den Mühen des Bargeldmanagements entlasten. So verhelfen wir zu einer gewinnbringenden Nutzung von Bargeld und unterstützen unsere Kund:innen, die Wertschöpfung durch ihre Mitarbeitenden und Standorte zu steigern.

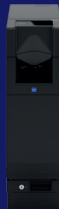
**Confidence Enabled.**



## Verwandte Lösungen...

### CI-10CX

Kompakte Lösung mit hoher Kapazität für die Münzverarbeitung an der Kasse oder dem Schalter.



### UBIQLAR™ Bridge

Ermöglicht eine filialübergreifende Fernüberwachung sowie ein umfassendes Management der Geräte.



### Professional Services

Transaktionsanalyse, Vernetzungsdienste, Beratung, Benutzerschulung bis hin zum umfassenden Projektmanagement.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com) [glory-global.com](http://glory-global.com)

QUICKGUIDE-GLR-SERIES-1222/CH-DE\_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, UBIQLAR und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.