

# BONSAI STUDIE 2022: ENTWICKLUNG ZAHLUNGSVERHALTEN

In Deutschland, Österreich und der Schweiz

## ZAHLEN MIT BARGELD ODER KARTE

+ In der Schweiz liegt die Kartenzahlung (58 %) vorne.

**Bargeld und Karte** liegen in Deutschland und Österreich beim Bezahlen in Geschäften **gleichauf**.



D	AT
48 %	47 %
Bargeld	Bargeld

## BARGELD BLEIBT WICHTIGES ZAHLUNGSMITTEL

Die Liebe zum Bargeld ist je nach Land **generationsabhängig**.

🇩🇪 Gen Z (16 – 24 Jahre) und Gen 55 Plus  
🇨🇭 Altersgruppe 35 – 44

In der Schweiz gibt es **keine Unterschiede**.



## ZAHLUNGSVERHALTEN NACH DER PANDEMIE

Die große Mehrheit (DACH) wird ihr durch die Pandemie beeinflusstes **Zahlungsverhalten beibehalten**.



## HYGIENE BEI DER BEZAHLUNG

Fast jede:r Zweite (DACH) sieht in Sachen Hygiene **keinen Unterschied bei Karten- oder Barzahlung**.

## BARGELDVERSORGUNG DURCH CASH BACK

32 %

Cash Back

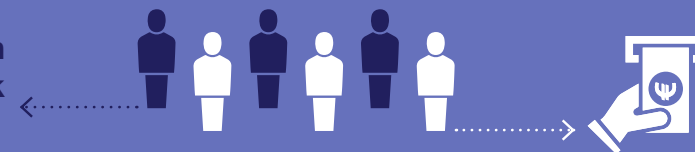
🇩🇪 In Deutschland ist die Nutzung von Cash Back in der Pandemie **stark gestiegen** (von 32 auf 54 %)

In Österreich und der Schweiz wird **Cash Back kaum genutzt**. Jede:r sechste Schweizer:in kennt Cash Back nicht

54 %

## CASH BACK ODER GELDAUTOMAT

Cash Back



🇩🇪 **Jede:r zweite Deutsche bevorzugt Cash Back** statt den Zusatzweg zum Geldautomaten.

In Österreich und der Schweiz machen die Verbraucher:innen **keinen Unterschied**.