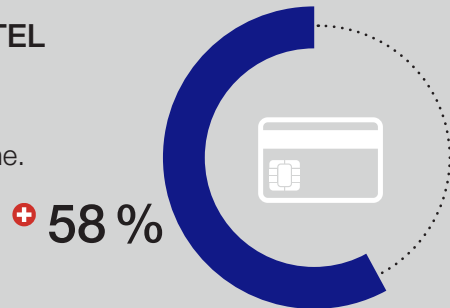


BONSAI-STUDIE 2023: ENTWICKLUNG ZAHLUNGSVERHALTEN

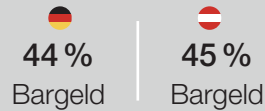
In Deutschland, Österreich und der Schweiz

TOP-ZAHLUNGSMITTEL

In der Schweiz liegt die Kartenzahlung (58 %) vorne.



Bargeld liegt in Deutschland und Österreich beim Bezahlen in Geschäften **ca. 2 % vor der Karte.**



AKTUELLES ZAHLUNGSVERHALTEN

Im Ranking ist Bargeld in Deutschland und Österreich das am häufigsten an erster Stelle genannte Zahlungsmittel. In der Schweiz hat die Kartenzahlung die Nase vorn.



MOBILE ZAHLUNGSMITTEL HOLEN AUF

Mobile Bezahlmethoden, z.B. Apple Pay, Twint (CH) gewinnen an Beliebtheit.

- 8 % bezahlen am liebsten mobil
- 11 % bezahlen am liebsten mobil

+ In der Schweiz sind es sogar 13 %



CASH BACK HAT POTENZIAL AN SB-KASSEN



44 % der Deutschen nutzen **Cash Back gelegentlich oder häufig** an bedienten Kassen.

2/3 der **Nicht-Nutzer** wären **vielleicht oder sicher geneigt**, den Service an einer SB-Kasse in Anspruch zu nehmen.



FREIE WAHL BEIM BEZAHLEN

In allen DACH-Ländern möchte die Mehrheit der Verbraucher:innen **selbst entscheiden**, wie sie ihre Einkäufe bezahlen.

