UBIQULAR™ Bridge für den Handel

Kontinuierliche Leistungsüberwachung und Remote-Gerätemanagement

Verbessern Sie die betriebliche Effizienz Ihrer Handelsfilialen mit UBIQULAR Bridge, der Remote-Geräteverwaltungslösung von GLORY für Ihre Automatisierungsgeräte. UBIQULAR Bridge bietet Ihnen Business Intelligence, die die vernetzten Services von GLORY unterstützt. Es warnt frühzeitig vor potenziellen Problemen, liefert zusätzliche Daten für proaktiven Support und eine schnellere Lösung, um dem Personal am POS zu helfen. All dies führt zu einer höheren Betriebsverfügbarkeit.

Erweitertes Remote-Gerätemanagement für verbesserte Leistung und Business Intelligence

Die Verfügbarkeit von Bargeldautomatisierungsgeräten ist für Händler:innen, die Bargeldverarbeitungslösungen in ihren Filialen einsetzen, von grösster Bedeutung. UBIQULAR Bridge ermöglicht es GLORY, Ihre Cash-Management-Lösungen effizient und kostengünstig zu überwachen und zu verwalten, wodurch die Betriebsverfügbarkeit erhöht und Leistungsdaten in Echtzeit bereitgestellt werden.

Durch die kontinuierliche Überwachung der Leistung von Automatisierungsgeräten im Handel kann GLORY Frühwarnungen über potenzielle Betriebsprobleme anbieten. UBIQULAR Bridge liefert ausserdem zusätzliche Daten für den proaktiven Support, eine schnellere Problemlösung für die Benutzer:innen und kritische Produktprüfungen, was zu einer höheren Betriebsverfügbarkeit führt.

Die Diagnosemöglichkeiten von UBIQULAR Bridge verbessern die Sichtbarkeit der wichtigsten Leistungsindikatoren und des Leistungsniveaus der Serviceleistungen für einzelne oder mehrerer Geräte.

Die Fernüberwachung kann dazu beitragen, den Wert Ihrer Bargeldautomatisierungsgeräte* zu maximieren und diese zu schützen, durch z. B. Aktualisierungen von Währungssätzen, Konfigurationsoptimierungen und Firmware-Upgrades..

Management-Services

- Intelligenter Helpdesk-Support für Benutzer:innen*
- Remote Firmware- und Pattern Updates
- Erfassung und Speicherung von Aktivitätsjournalen
- Ereignisprüfung und -analyse

System-management für optimale Tagesleistung

Überwachungssystemen

- Gerätealarme und -warnungen
- Systemstatusansicht in Echtzeit
- Unterstützt Intelligent Service Dispatch

Effiziente Problemlösung und schnellere Wiederherstellung des Betriebs

*Optionaler UBIQULAR BridgePlus Service erforderlich

Schutz für Unternehmen und effiziente Bereitstellung von Updates*

In bestimmten Phasen des Produktlebenszyklus können Firmware- und Konfigurationsupdates erforderlich sein. Sei es, um neue Aktualisierungen der Banknotenmustersätze zu laden oder andere Änderungen vorzunehmen. Darüber hinaus verlangen die Zentralbanken, dass Aktualisierungen schneller angewendet werden, um der wachsenden Bedrohung durch Fälschungen entgegenzuwirken.

Die Zeit, die für die Bereitstellung solcher Updates auf einer Flotte von Geräten benötigt wird, kann erheblich und kostspielig sein, wenn dies manuell, Gerät für Gerät und über einen Techniker:in, der mehrere Filialen besuchen muss, erfolgt.

Dies erfordert häufig, dass Geräte während der Geschäftszeiten aus dem Verkehr gezogen werden, was zu einem reduzierten Schalterdienst und zusätzlichen Sicherheitsmassnahmen in der Detailhandelsfiliale führt, was wiederum mit zusätzlichen Kosten verbunden ist. Der Prozess kann umständlich und potenziell störend sein.

Um die Geräte in einem optimalen Betriebszustand zu halten, kann der GLORY-Administrator UBIQULAR Bridge nutzen, um bei Bedarf Updates aus der Ferne zu verwalten und für eine Geräteflotte bereitzustellen.

Der GLORY-Adminstrator stellt das Update im Hintergrund dem UBIQULAR Bridge-Agent zur Verfügung. Das Update wird dann auf die angeschlossenen Geräte angewendet, ohne deren Verfügbarkeit zu beeinträchtigen.

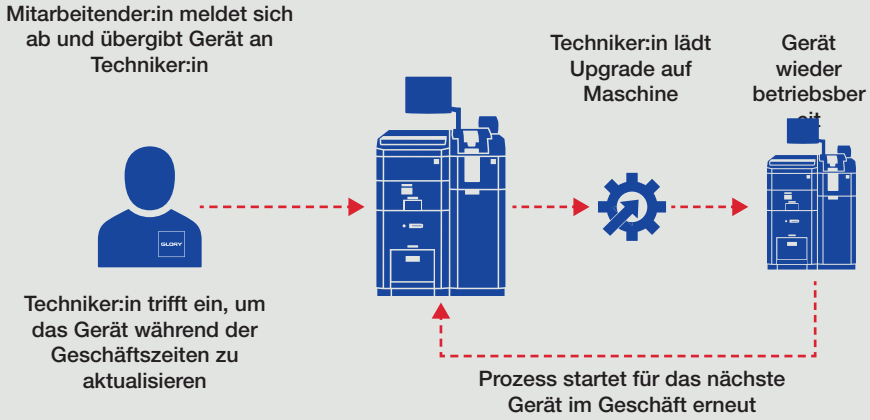
Nach dem Hochladen auf die Geräte kann der GLORY-Administrator einen Zeitpunkt auswählen, der am besten geeignet ist, um das Update in der Regel ausserhalb der Geschäftszeiten oder ausserhalb der Stosszeiten zu installieren, um Störungen für Mitarbeiter:innen und Kund:innen zu vermeiden.

*Optionaler UBIQULAR BridgePlus Service erforderlich

Ohne **UBIQULAR Bridge**

Updates während der Geschäftszeiten

(Unterbrechung des Geschäftsbetriebs)



Mit **UBIQULAR Bridge**

Komfortable Updates

(Optimierung der Betriebszeit)

- **Remote-Bereitstellung von Banknotenmustersätzen und Konfigurationsaktualisierungen**
- **Schutz für Unternehmen und effiziente Bereitstellung von Updates**
- **Frühzeitige Erkennung des Bedarfs an Produktsupport**
- **Potenzial für Remote-Recovery von Problemen zur Steigerung der Produktverfügbarkeit**
- **Schnellere Bereitstellung von Updates und dadurch weniger Unterbrechungen für die Kundschaft**

Die Vorteile der Fernüberwachung und -verwaltung von Geräten.

Maximieren Sie die Betriebsverfügbarkeit der Geräte und reduzieren Sie die Zeit, die das Personal mit der Lösung von Geräteproblemen verbringt.

Stellen Sie sicher, dass Aktualisierungen für Geräte bereitgestellt werden. Rechtzeitig und mit minimalen Auswirkungen.

Verbessern Sie die Serviceeffizienz, indem Sie den Ingenieur:innen von GLORY fortschrittliche Informationen bereitstellen.

Reduzieren Sie die Häufigkeit der Besuche von Servicetechniker:innen, um unnötige Unterbrechung und Kontakt mit Ihren Mitarbeiter:innen zu vermeiden.

Intelligent Dispatch bietet detaillierte Informationen zu potenziellen Problemen, damit diese beim ersten Mal behoben werden können, wenn ein Besuch vor Ort erforderlich ist.

Stellen Sie durch Ferndiagnosen und Updates sicher, dass sich die Geräte in einem optimalen Betriebszustand befinden.

*Optionaler UBIQULAR BridgePlus Service erforderlich

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland
☎ +41 (0) 31 980 41 41 info@ch.glory-global.com glory-global.com

DS-UBIQULARBRIDGE-RETAIL-0223/CH-DE_3.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, UBIQULAR und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2023.