

GLORY



## Bargeldverarbeitungsprozesse optimieren und Kundenzufriedenheit steigern

Metzgerei Kerrigans, Malahide, Irland





**“Die Installation des CI-5 Cash Recyclers von GLORY bringt viele Vorteile für uns sowie unsere Kundinnen und Kunden mit sich. Diese sind zum Beispiel davon begeistert, dass sie weiterhin mit Bargeld bezahlen und gleichzeitig Abstands- und Hygieneregeln einhalten können. Für mich hat die Lösung meinen Arbeitsalltag erleichtert – Wechselgeld wird in Sekundenschnelle herausgegeben, es passieren keine Fehler bei der manuellen Abrechnung mehr und das Kundenerlebnis wurde gesteigert. Momentan gehe ich davon aus, dass wir die Ausgaben für das System innerhalb von zwei Jahren wieder hereingeholt haben werden.”**

Barry Kerrigan, Eigentümer der Kerrigan Metzgerei in Malahide, Irland

## DIE KERRIGANS

Die Metzgerei Kerrigans wurde 1973 von Brendan Kerrigan gegründet. Die erste Filiale eröffnete er im damals neu erbauten Donaghmede Shopping Center im Norden von Dublin. Mit den Jahren entwickelte sich das Geschäft immer weiter, bis aus der Marke nach einigen Modernisierungsmassnahmen im Jahr 2007 „Kerrigans Craft Butchers“ wurde. Damit kam die Metzgerei im modernen Zeitalter des Fleischerhandwerks an. Heute wird das Geschäft von Brendans Kindern Shane, Barry und Brenda geführt. Sie eröffneten im Jahr 2012 eine neue Filiale in Malahide.



# DIE HERAUSFORDERUNG

Jeder Betrieb, in dem Lebensmittel verarbeitet und verkauft werden, nimmt das Thema Hygiene sehr ernst – insbesondere Metzgereien müssen jederzeit ein hohes Mass an Hygiene im Geschäft gewährleisten. Kerrigans wollte maximale Standards sicherstellen, um die Mitarbeitenden zu schützen. Gleichzeitig war das Ziel, Geschwindigkeit und Effizienz des Bezahlvorgangs zu erhöhen, um mehr Kund:innen bedienen zu können und ihr Einkaufserlebnis zu verbessern.

Der gleichzeitige Umgang mit Lebensmitteln und Bargeld stellt oft ein Problem dar. Dies wollten die Eigentümer von Kerrigans daher mit Hilfe einer Technologie zur Bargeldautomatisierung angehen.



# DIE LÖSUNG

Kerrigans suchte nach einer Lösung für kontaktlose Barzahlung. Dadurch, dass der Cash Recycler CI-5 zu den Kund:innen ausgerichtet ist, können diese ihr Bargeld direkt in den Automaten einzahlen. Sie erhalten anschliessend ihr Wechselgeld zurück, ohne dass das Personal am Point of Sale (POS) mit Bargeld in Berührung kommt.

In der Filiale wird täglich eine grosse Menge an Bargeld verarbeitet. Daher war es den Eigentümern auch wichtig, das Cash Management zu optimieren. Ziel war es, dem Personal mehr Zeit für die Kund:innen zu verschaffen und es von der Herausgabe des Wechselgelds oder dem manuellen Kassenschluss nach Schichtende zu entlasten. Die Abrechnung erfolgt nun automatisch und die Mitarbeitenden können nach ihrer Schicht schneller Feierabend machen.



# CI-5 KOMPAKTES BARGELD RECYCLINGSYSTEM



**Da der CI-5<sup>1</sup> sowohl Banknoten als auch Münzen verarbeitet, wird das Personal am POS vom Bargeldhandling entlastet. In ein bestehendes Kassensystem integriert, automatisiert der CI-5 das Cash Management an den Verkaufspunkten sicher.**

Die Lösung prüft Bargeld auf Echtheit und vermeidet so die Annahme von Fälschungen, minimiert das Risiko von Schwund und reduziert Fehler. Gleichzeitig wird die Produktivität der Mitarbeitenden gesteigert und der Kundenservice verbessert. Das kompakte Cash-Recycling-System ist für die einfache Integration in bestehende POS-Formate konzipiert und fügt sich nahtlos in jedes Ladendesign ein.

<sup>1</sup>Die Lösung CI-5 ist in der Schweiz nicht verfügbar. Alternativ kann der Cash Recycler CI-10X eingesetzt werden.





Kerrigans wollte eine Kassensystemlösung mit vollständiger Bargeld-Recycling-Funktion, die Scheine und Münzen akzeptiert und gleichzeitig die Ausgabe von Wechselgeld automatisiert. Sie sollte dafür sorgen, dass die Mitarbeitenden nicht mehr mit dem Bargeld in Berührung kommen, sodass sie sich auf den Kundenservice und die Einhaltung der Hygienevorschriften konzentrieren können.

# DIE VORTEILE

## **SCHNELLE ERMITTLUNG VON BARGELDBESTAND UND -BEDARF**

Die Implementierung der CI-5 Lösung hat den Zeitaufwand für die Abrechnung in der Filiale reduziert und stellt sicher, dass der Wechselgeldbestand jeden Morgen stimmt.

## **EINHALTUNG HOHER HYGIENESTANDARDS**

Kund:innen können direkt über das System in bar bezahlen und erhalten auf demselben Weg ihr Wechselgeld. Das Personal kommt zu keinem Zeitpunkt mit dem Bargeld in Berührung und kann den nötigen Abstand zu den Kunden einhalten.

## **KÜRZERE WARTEZEITEN AN DER KASSE**

In Stosszeiten kann es bei vielen Retailern im Lebensmitteldetailhandel zu langen Warteschlangen kommen, weil der Bezahlvorgang durch die Einhaltung der Hygienevorschriften oft länger dauert. Diese zeitaufwendigen Prozesse entfallen mit dem Einsatz des CI-5 Cash Recyclers am POS.

## **ZUFRIEDENE KUNDEN UND MITARBEITENDE**

Schnelle und effiziente Bezahlvorgänge sowie die Möglichkeit weiterhin bar zu bezahlen, haben die Kundenzufriedenheit erhöht und dafür gesorgt, dass sie gerne bei Kerrigans einkaufen. Die Mitarbeitenden sind bei der Arbeit zufriedener, da sie von der Aufgabe des manuellen Geldzählens entlastet sind – so können sie sich wieder dem widmen, was sie am besten können: dem Kundenservice.



## OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM DETAIL HANDEL

Automatisierung | Authentifizierung | Sicherung | Beschleunigung

**Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland**

☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com) 🌐 [glory-global.com](https://glory-global.com)

CS-KERRIGANS-1122/CH-DE\_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.