

GLORY



## CASHINFINITY™ – effizientes Bargeldmanagement in Ziegler's Backloft

Ziegler's Backloft, Loßburg, Deutschland







# DIE HERAUSFORDERUNG

**“In der Vergangenheit standen die Mitarbeiter beim Kassensturz minutenlang da und haben das Geld mehrfach gezählt und sortiert. Seit wir die Bezahlautomaten von GLORY haben, drücken die Kollegen abends auf ein Knöpfchen und sind sich sicher, dass sie die Kasse richtig gemacht haben.”**

Timo Ziegler, Geschäftsführer

In den Filialen der Bäckerei Ziegler im Nordschwarzwald zahlen Kunden – wie in den meisten Bäckereien – am liebsten mit Münzen und Scheinen. Obwohl die Barzahlung für Kunden praktisch ist, bindet sie auf Mitarbeiterseite Ressourcen und ist fehleranfällig. Zudem entsteht bei den Gästen schnell der Eindruck mangelnder Hygiene, wenn Verkäufer abwechselnd Lebensmittel und Bargeld in die Hand nehmen.

Da Inhaber Timo Ziegler größten Wert auf traditionelles Handwerk, exzellenten Kundenservice und hohen Hygienestandard legt, suchte er nach einer Lösung, die das Cash-Handling für Kunden wie auch Mitarbeiter optimiert: Mitarbeiter sollten mit Bargeld nicht mehr in Berührung kommen und die Aufmerksamkeit verstärkt dem Kunden gewidmet werden, statt dem Kassiervorgang. Weiterhin erhoffte man sich mithilfe einer Cash-Management-Lösung bisherige Differenzen bei der Kassenabrechnung zu vermeiden. Über alle Filialen hinweg galt es die bisher aufwendigen Bargeldprozesse zu automatisieren und effizienter zu gestalten.



Mit der Einführung einer Cash-Management-Lösung verfolgte der Bäckerei-Inhaber im Detail folgende Ziele:

- Minimierung der bestehenden Differenzen bei der Kassenabrechnung
- Erhöhter Hygienestandard beim Verkauf von frischen Lebensmitteln
- Schnellere Abwicklung des Bezahlvorgangs und des Kassenabschlusses
- Produktivitätssteigerung bei den Mitarbeitern
- Attraktive und flexibel integrierbare Bezahlösung an der Bäckertheke
- Einfache und intuitive Bedienung durch den Kunden
- Erhöhte Transparenz des Kassenbestands
- Gesteigerte Mitarbeiterzufriedenheit

**“Dass ich während des Bezahlvorgangs bereits die Ware für den Kunden herrichten und einpacken kann, ist eine tolle Zeitersparnis.”**

Lutz Kniese, Mitarbeiter





# DIE LÖSUNG

**Die Filialen von Ziegler's Backloft benötigten eine innovative und attraktive Bargeldmanagementlösung, mit der alle Prozesse rund um die Bargeldverarbeitung transparent, hygienisch und effizient gestaltet werden konnten.**

Seit das Bargeldrecyclingsystem CI-10 von GLORY in allen Filialen installiert ist, macht die Automatisierung der Bezahlvorgänge die manuelle Bargeldverarbeitung überflüssig. Die Kunden müssen Münzen und Scheine nicht mehr über die Theke reichen, sondern bezahlen nun einfach am Automaten, der in die Theke integriert und intuitiv selbst zu bedienen ist. Der Bargeldrecycler verarbeitet Münzen und Banknoten, prüft auf Echtheit und gibt das passende Wechselgeld centgenau in der größtmöglichen Stückelung aus. Eingezahltes Bargeld wird im System sicher verwahrt und vor unautorisierten Zugriffen geschützt. Das Verkaufspersonal hinter der Ladentheke kommt nicht mehr mit Bargeld in Berührung.

Durch die neue Lösung werden Mitarbeiter von der Verantwortung für die Kasse entlastet und Fehler bei Ausgabe des Wechselgeldes sowie Differenzen bei der Abrechnung vermieden. Der Kassenabschluss bei Schichtwechsel oder Ladenschluss erfolgt per Knopfdruck. Das Personal kann die Transferkassette mühelos entnehmen und im Backoffice sicher verwahren.

Durch die Entlastung der Mitarbeiter von zeitaufwendigen Kassentätigkeiten kann neu gewonnene Zeit sinnvoll in den Kundenservice investiert werden. Die strikte Trennung von Bargeld und Lebensmitteln steigert den Hygienestandard in der Filiale und die Kunden erfahren ein rundum positives Einkaufserlebnis.



**Die von Glory installierten Lösungen entsprechen genau den Anforderungen des Bäckerei-Inhabers in Hinblick auf Sicherheit, Hygiene und Effizienz und konnten insgesamt die Produktivität der Bäckerei sowie die Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit erhöhen. Durch den Einsatz in mehreren Filialen potenzieren sich die Vorteile enorm, nachdem die Bargeldverarbeitung hier von Woche zu Woche mehrere Stunden ausmachte.**

# CASHINFINITY LÖSUNG CI-10

**Das kompakte Bargeldrecyclingsystem CI-10 bestehend aus einem Banknotenrecycler CI-10B und einem Münzrecycler CI-10C. Das System kann auf den gesamten Einzelhandel und den Einsatz in Supermärkten und SB-Warenhäusern hin abgestimmt werden.**

Für das automatisierte Bargeldhandling am POS lässt sich der CI-10 in existierende Kassensysteme integrieren. Es sorgt für eine höhere Sicherheit, verbessert die Produktivität am POS, lässt dem Personal mehr Zeit für den Kundenservice und steigert die Effizienz im Umgang mit Bargeld. Seine Bauweise erlaubt die einfache Integration in Kassentische und Self-Checkout-Stationen. Die "Follow-me"-LED-Steuerung unterstützt die einfache Bedienung des Gerätes durch den Kunden. Im Zusammenspiel mit dem Backoffice-System CI-100 kann ein sicheres, geschlossenes Bargeldmanagement realisiert werden.



# DIE VORTEILE

Ziel von Timo Ziegler war es, eine zuverlässige Lösung zur effizienten und hygienischen Bargeldverarbeitung im Laden zu installieren, die sowohl für den Kunden als auch für das Personal zahlreiche Vorteile bietet.

## REDUZIERTER KASSENDIFFERENZEN

Mit Einführung des automatisierten Bargeldmanagementsystems CASHINFINITY™ können Abrechnungsdifferenzen reduziert werden, da das System alle Zahlungen automatisch und fehlerfrei dokumentiert. Der Kassenschluss am Ende des Tages erfolgt per Knopfdruck, manuelles Zählen des Bargelds durch die Mitarbeiter entfällt vollständig.

## GESTEIGERTE HYGIENESTANDARDS

Durch die CASHINFINITY™-Lösung kommt das Personal während des Bezahlvorgangs nicht mehr mit Bargeld in Kontakt. Die strikte Trennung von Bargeld und Lebensmittel führt dazu, dass Kunden einen höheren Hygienestandard wahrnehmen und insgesamt ein positiveres Einkaufserlebnis empfinden.

## ERHÖHTE SICHERHEIT

Das CASHINFINITY™-System von Glory reduziert insgesamt das finanzielle Risiko der Bäckerei Ziegler. Da der manuelle Zugriff auf Bargeld entfällt, werden Abrechnungsdifferenzen vermieden. Das System erkennt fälschungsverdächtige Banknoten und Münzen zuverlässig und weist diese zurück. Das eingezahlte Bargeld wird sicher vom System verwahrt und vor unbefugtem Zugriff geschützt.



## ZUFRIEDENE MITARBEITER UND KUNDEN

Das Glory-System entlastet die Mitarbeiter der Bäckerei von der Verantwortung über die Bargeldbestände in der Filiale. Durch die Verhinderung von Kassendifferenzen werden Unstimmigkeiten zwischen den Mitarbeitern reduziert und das Arbeitsklima insgesamt verbessert.

Die Automatisierung des Bezahlvorgangs gibt Mitarbeitern mehr Zeit, die sinnvoll in den Kundenservice investiert werden kann. Dadurch, dass der Kunde den Bezahlvorgang selbst in die Hand nimmt, gestaltet sich der Einkauf erlebnisreicher und Wartezeiten an der Kasse werden verkürzt. Die Kundenzufriedenheit wird so insgesamt gesteigert.







**Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany**

**☎ +49 (0) 6102 8334-0** **✉ info.germany@glory-global.com** **🌐 [glory-global.com](https://glory-global.com)**

CS-ZIEGLERSBACKLOFT-0620\_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.