

GLORY



Healthy Food meets Schnellrestaurant – Automatisierung vereint Barzahlung und Hygiene

Swiss Tasty, Stans, Schweiz

**swiss
tasty**
RESTAURANT & DRIVE



„Es war unsere Kundschaft, die den Gedanken an uns herangetragen hat, dass sie es viel hygienischer fände, wenn unsere Mitarbeitenden beim Kassieren nicht mehr direkt mit Bargeld in Kontakt kämen.“

Daniel Rayher, Geschäftsführer
SWISS TASTY

DIE HERAUSFORDERUNG

Fast Food ist nicht gleich Fast Food. Denn nur, weil es schnell gehen soll, muss die Qualität nicht auf der Strecke bleiben. Vielmehr kommt es auf das richtige Konzept an, dann lassen sich „schnelle Küche“ mit gesundem Essen perfekt vereinen. Und das unwiderstehlich gut, wie es Swiss Tasty aus Stans in der Schweiz seit 2021 als damaliger Newcomer unter Beweis stellt.

Hier wird Fast Food auf höchstem Niveau revolutioniert – mit einer gelungenen Auswahl an Klassikern wie Fries und Burger sowie geschmackvollen Bowls, zubereitet aus frischen, lokalen und hochwertigen Produkten aus der Region. Aber Swiss Tasty geht noch weiter und sorgt nicht nur für besondere Gaumenfreuden. Auch das Ladendesign zeugt von gutem Geschmack – und spätestens beim Kundenservice versteht man, was den aussergewöhnlichen Take-away-Service zu einem 5-(Google-)Sterne-Restaurant macht.

„Unser Konzept kommt einfach gut an“, bemerkt Geschäftsinhaber Daniel Rayher. So gut, dass viele Gäste lieber den Swiss Tasty-Style vor Ort geniessen als nur das leckere Essen mitzunehmen. So sind die 40 Sitzplätze häufig gefüllt – von Jung und Alt gleichermassen – von Lunch-Time bis in die späten Abendstunden.

Swiss Tasty ist für seine Kundschaft indes weit mehr als ein Schnellrestaurant. Im Laufe der Zeit hat sich eine regelrechte Community gebildet, die sich mit dem Lokal und ihrem speziellen „Taste“ verbunden fühlt. Eine Verbindung, die auch positiv den Gastronomiealltag beeinflusst. „Es war unsere Kundschaft, die den Gedanken an uns herangetragen hat, dass sie es viel hygienischer fände, wenn unsere Mitarbeitenden beim Kassieren nicht mehr direkt mit Bargeld in Kontakt kämen“, so Rayher.

Eine Anregung, die der Geschäftsinhaber gern aufgriff und durch eigene Recherchen auf die CASHINFINITY™-Lösung von GLORY stiess. Wie in vielen Gastronomiebetrieben stellten sich auch für Swiss Tasty die typischen Herausforderungen bei der Abwicklung von Bargeldzahlungen: Durch das kundenfreundliche Konzept einer offenen Küche kam selbst das Küchenpersonal mit Bargeld in Berührung und musste hierbei darauf achten, Hygienevorschriften einzuhalten. Zudem war es mehrmals täglich sowie bei Kassenschluss notwendig, den Bargeldbestand manuell zu kontrollieren.

Spätestens nach dem Kunden-Feedback hiess das für Swiss Tasty: ein neues Kassensystem musste her. Mit der Einführung einer neuen Kassenlösung mit Bargeldrecyclingsystem sollten die folgenden Ziele erreicht werden:

- Kein Kontakt der Beschäftigten mehr mit dem Bargeld.
- Damit eine verbesserte Hygiene bei der Bedienung der Kund:innen.
- Zeitersparnis bei der Abwicklung von Bargeld, insbesondere bei der täglichen mehrmaligen Kontrolle des Bestandes.
- Und somit eine erhöhte Produktivität der Mitarbeitenden



DIE LÖSUNG

Es waren zwei wesentliche Probleme aus dem Alltag von Swiss Tasty, die zur Idee führten, die Bargeldverarbeitung zu automatisieren. Das Kassieren von Bargeld direkt vor der offenen Küche erschien sowohl den Mitarbeitenden als auch der Kundschaft unhygienisch. Zum anderen stand der Aufwand der manuellen Bargeldabwicklung in keinem gesunden Verhältnis zum Anteil der Barzahlungen von gerade einmal zehn Prozent.

Vor der Einführung der CASHINFINITY-Lösung von GLORY mussten die Mitarbeitenden umständlich mit Einweghandschuhen hantieren, wenn die Kund:innen mit Bargeld bezahlen wollten. Und natürlich können hier Fehler passieren, wenn es einmal hektischer zugeht, weil gerade das Kundenaufkommen hoch ist und viele Essen schnell zubereitet werden müssen.

Das neue Kassensystem trägt zu einer besseren Hygiene im Restaurantbetrieb bei und zudem wird das Kassieren einfach schneller. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden entlastet. Und letztlich verbessert sich auch die Sicherheit, weil die Geräte den Bestand vor Zugriffen geschützt verwahren.



„Was auf Anhieb für das Bargeldrecyclingsystem von GLORY sprach, war auch die Fähigkeit, sowohl Banknoten als auch Münzen zu verarbeiten. Das war uns wichtig und wir wollten möglichst schnell mit dem neuen Kassensystem an den Start gehen.“

Daniel Rayher, Geschäftsführer SWISS TASTY

Eine Herausforderung, die zu Anfang bestand, lag in der Verknüpfung der GLORY-Lösung mit dem eingesetzten Kassensystem (Berchtold Kassen BK – POS aus Sursee). Diese wurde im Laufe des Projekts aber zur vollen Zufriedenheit von Swiss Tasty umgesetzt. Und insgesamt wurden die mit der Einführung der CASHINFINITY-Lösung verbundenen Erwartungen komplett erfüllt. Dank des höheren Durchsatzes und des eingesparten Aufwands beim Kassieren steigerte sich die Produktivität des Personals im Bedienbereich um 90 Prozent.

Aber noch viel wichtiger: Die GLORY-Systeme zählen exakt und fälschungssicher das Bargeld und geben Kund:innen stets in der grösstmöglichen Stückelung das passende Rückgeld. Das System kennt zudem jederzeit den aktuellen Bestand. Aufwändige und zuvor regelmässig erforderliche Kontrollen des Kassenbestands gehören für die Mitarbeitenden von Swiss Tasty der Vergangenheit an. Die Zeit für die Bargeldverarbeitung reduzierte sich um 45 Minuten täglich.

Den Mitarbeitenden steht somit mehr wertvolle Zeit zur Verfügung, um für den so vielfach ausgezeichneten Kundenservice zu sorgen.



CI-10X

ZUVERLÄSSIGE SICHERHEIT UND HYGIENE IN DER KASSENTHEKE



Bei Swiss Tasty kommt die neueste Gerätegeneration der CASHINFINITY-Serie zum Einsatz. Die Bargeldrecyclinglösung CI-10X optimiert mit einem neuen Design die Bedienbarkeit für Personal und Kundschaft. Der Bargeldrecycler lässt sich problemlos in bestehende Kassentische integrieren oder mit modernen Kiosk-Systemen kombinieren. Er lässt sich auch rückseitig (sicher) öffnen und ist optional mit einem integrierten Tresor versehen. Der CI-10X kann zudem den Bargeldbestand im Gerät automatisch überprüfen und optimieren. Dadurch ermöglicht das System eine präzise, effiziente und reibungslose Bargeldverarbeitung.



DIE VORTEILE

Produktivitätssteigerung der Mitarbeitenden

Die Automatisierung der Bargeldverarbeitung spart den Mitarbeitenden täglich viel Zeit ein, die sonst mit der Kontrolle des Bestandes und dem regelmässigen Zählen verbracht worden wäre. Kassenabschluss und Zwischenabrechnung erfolgen per Knopfdruck und ohne Kassendifferenzen.

Positives Kundenerlebnis

Regionale und hochwertige Produkte, die frisch zubereitet auf den Tellern der Kund:innen landen. Die Ansprüche von Swiss Tasty sind hoch. Das betrifft auch den Kundenservice. Und dank der eingesparten Zeit sind die Mitarbeitenden deutlich entlastet und können sich noch stärker den Wünschen der Gäste widmen.

Verbesserte Hygiene

Die Mitarbeitenden sparen nicht nur Zeit, weil das aufwendige Zählen und Prüfen des Bargelds entfällt. Mit dem Einsatz des GLORY-Systems steigt die Hygiene im Tresenbereich deutlich an, denn die Mitarbeitenden kommen nicht mehr direkt mit dem Bargeld in Kontakt.



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IN DER GASTRONOMIE

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-SWISSTASTY-1023/CH-DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2023.