

GLORY



## CASHINFINITY™ – mehr Effizienz bei der Bargeldverarbeitung im Backoffice

SuperValu Portumna, County Galway, Irland

**SuperValu**  
Real Food, Real People



**„Täglich müssen wir ein Bargeldvolumen aus 10 Kassen handeln. Das Schöne an der Bargeldrecyclinglösung CI-100 ist, dass sie unser gesamtes Cash Management im Backoffice automatisiert. Davon versprechen wir uns eine Zeitersparnis von 30 Stunden pro Woche. Für die Geschäftsleitung reicht es jetzt aus, den Markt erst um 7:55 Uhr für das Personal zu öffnen, statt bereits um 7:00 Uhr. Der CI-100 sichert uns einen schnellen und problemlosen Start in den Tag, da wir so sofort auf befüllte Kassenbestände zugreifen können.“**

Yvonne O'Meara,  
Geschäftsinhaberin

# DIE HERAUSFORDERUNG

Der Supermarkt O'Meara's SuperValu Portumna wurde vor 41 Jahren gegründet. Der hochfrequentierte Lebensmittelhandel beschäftigt aktuell 100 Mitarbeitende. O'Meara's ist ein fester Bestandteil des Gemeindelebens der Stadt und hat sich zum Ziel gesetzt, lokale Unternehmen zu unterstützen und seinen Kund:innen mit einem attraktiven Sortiment an preisgünstigen Produkten ein angenehmes Einkaufserlebnis zu bieten. SuperValu gehört zur Musgrave Group, die mit landesweit über 223 Geschäften Irlands bedeutendstes Grosshandelsunternehmen für Lebensmittel- und Frischeprodukte ist.



Da sich das Backoffice im Obergeschoss befindet, mussten die O'Meara's-Beschäftigten im Laufe des Tages ständig die Treppen hoch- und wieder hinuntersteigen, um das Bargeld von 10 Kassen einzusammeln. So verbrachte das Personal viel Zeit damit, Wechselgeld zu holen, Bargeld zu zählen, Scheine und Münzen für den Tagesbeginn vorzubereiten, die Kassenabrechnung am Tagesende durchzuführen und Banknoten für den Geldautomaten zu sortieren. Ausserdem war es schwierig, die Kasse samstags zu besetzen, was das Backoffice-Management zusätzlich unter Druck setzte.

In der letzten Zeit hatte Geschäftsinhaberin Yvonne O'Meara viel Gutes über neue Cash-Management-Lösungen gehört, die von anderen Detailhändlern eingesetzt werden. Sie wollte mit den grösseren Unternehmen Schritt halten, die bereits innovative Technologien in ihren Räumen installiert haben.

Daher sah sie sich die Bargeldprozesse in ihrem Supermarkt genauer an und erkannte, dass sie in Systeme investieren musste, die ihren Mitarbeitenden Zeit sparen und die Effizienz ihres Backoffice steigern würden.



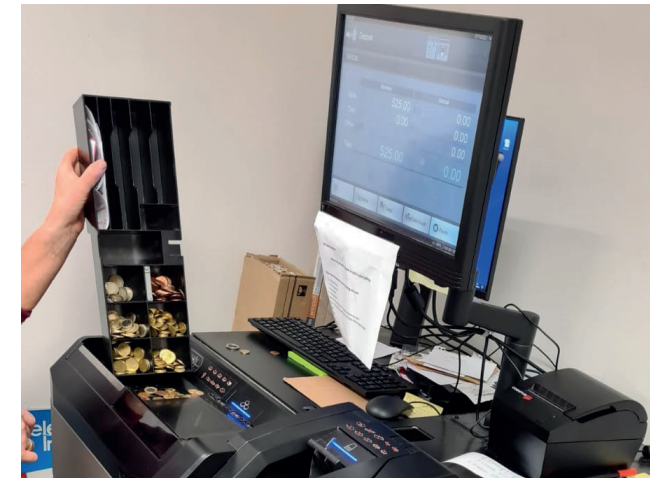
# DIE LÖSUNG

Yvonne O'Meara entschloss sich, den Bargeldrecycler CI-100 von GLORY in das Backoffice des Supermarkts zu integrieren, um das manuelle Zählen von Banknoten und Münzen sofort zu vermeiden. Der CI-100, der die Geldfächer für Kassen innerhalb von Sekunden füllen und leeren sowie das Wechselgeld zählen kann, übernimmt jetzt die Kontrolle über das Bargeldmanagement. Ausserdem automatisiert das System die Kassenübergabe und Tagesabrechnung, sodass das Personal Zeit für die produktive Arbeit in anderen Bereichen gewinnt.

Prozesse zu Beginn und Ende des Arbeitstages sowie bei Schichtwechseln werden durch den CI-100 beschleunigt. Er reduziert das Risiko von Bargeldverlusten und erhöht so die Produktivität des Personals.

Der CI-100 überwacht den Echtzeitstatus von Bargeldbeständen und -einnahmen auf Knopfdruck. Mit der CI-Server-Software lassen sich dabei detaillierte Prüfprotokolle erstellen.

So weiss man bei O'Meara immer, wie viel Geld pro Denomination vorhanden ist. Das Unternehmen kann sein Bargeld dadurch sehr genau kontrollieren, da es stets einen Überblick über das vorhandene Wechselgeldvolumen besitzt. Bargeld aus vollen Kassetten wird im Tresor des CI-100 sicher verwahrt.



**„Dass wir die Kassen nicht mehr täglich leeren müssen, ist der grösste Vorteil, weil das Bargeld jetzt durch den CI-100 vollautomatisch verarbeitet und gezahlt wird. Bisher musste das Personal eine ganze Weile auf das Wechselgeld warten. Doch damit ist jetzt Schluss, weil die Maschine den Abzählprozess vollautomatisiert. Die Mitarbeitenden sind zufrieden, weil sie eine bessere Kontrolle über das Geld haben und sich voll und ganz darauf verlassen können, dass das Wechselgeld korrekt gezahlt wurde. Die Verantwortlichkeit des Personals für ihre Kassen wird somit gestärkt. Für die Führungskräfte besteht der Vorteil darin, dass das Bargeld ordnungsgemäss und sicher aufbewahrt wird.“**

Caroline, Backoffice-Leiterin

# CASHINFINITY LÖSUNG CI-100



Die **Sicherheit der Bargeldverarbeitung** im Ladengeschäft zu erhöhen und gleichzeitig die **Effizienz von Personal und Betriebsprozessen** zu steigern sind wichtige Ziele. Egal, wie gross das Unternehmen ist: **Der CI-100** ist eine Lösung für die Bargeldverarbeitung, die flexibel und auf individuelle Herausforderungen und Ziele zugeschnitten ist. Mit dem CI-100 lassen sich **Arbeitsaufwand und Risiken bei der Bargeldverarbeitung im Backoffice spürbar verringern**. Durch automatisierte Prozesse werden **Schichtwechsel beschleunigt, Fehlerrisiken reduziert** und die **Produktivität des Personals gesteigert**.



# DIE **VORTEILE** AUF EINEN BLICK

## **ERHÖHTE PRODUKTIVITÄT**

Mit dem CI-100 konnte eine wöchentliche Zeitersparnis von 30 Stunden bei der Bargeldverarbeitung erzielt werden. Das manuelle, arbeitsintensive Abzählen von Banknoten und Münzen entfällt. Diese Zeit wird von den Mitarbeitenden effektiver genutzt, um sich verstärkt auf den Kundenservice zu konzentrieren.

## **KOSTENEINSPARUNGEN**

Durch die Automatisierung der Bargeldzahlung und die erhöhte Verantwortlichkeit der Mitarbeiter:innen für ihre eigenen Kassen haben sich Bestandsabweichungen bei den Tagesabrechnungen reduziert. Durch das Münzrecycling des CI-100 sind weniger Münzbestellungen nötig – statt bisher drei bis vier Geldtaschen wird wöchentlich nur noch eine benötigt.

## **NOCH MEHR SICHERHEIT**

Der CI-100 schützt alle Backoffice-Bargeldbestände vor unbefugtem Zugriff Dritter. Damit erhöht sich die Sicherheit des Geschäfts und der Mitarbeitenden.

## **ZUFRIEDENES PERSONAL**

Die Tagesabrechnung ist für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jetzt weitaus angenehmer, weil sie sich voll und ganz darauf verlassen können, dass das Wechselgeld korrekt gezahlt wurde. Bisher musste das Backoffice an den Wochenenden von Mitarbeiter:innen verwaltet werden. Doch jetzt kann der CI-100 zwei bis drei Tage ohne jeden manuellen Eingriff selbständig arbeiten. Eine grosse Entlastung, besonders zu Feiertagen, während Urlaubszeiten und über Weihnachten.

## **VOLLE KONTROLLE UND TRANSPARENZ**

Der Aufenthaltsort jeder einzelnen Banknote ist jederzeit transparent per Knopfdruck einsehbar.



**Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland**

☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com) 🌐 [glory-global.com](https://glory-global.com)

CS-SUPERVALU-PORTUMNA-0722/CH-DE\_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.