GLORY

Automatisierte Bargeldverarbeitung in den Verkaufsstellen

Metzgerei Renmans, Belgien

RENMANS

«Jede Verkaufsstelle wendet mehr als 16 Stunden pro Woche für das Zählen von Bargeld auf.»

DIE HERAUSFORDERUNG

Mit über 400 Standorten in Belgien, Frankreich und Luxemburg verfügt die Metzgereikette Renmans über eines der dichtesten Filialnetze in Belgien. Ihr Hauptziel: qualitativ hochstehende Produkte und exzellenter Service für ihre Kundschaft, dank handwerklichem Fachwissen und einwandfreier Hygiene.

2015 hat die Renmans-Gruppe ein internes Audit zum Zeitaufwand für die Bargeldverarbeitung durchgeführt. Dabei stellte sich heraus, dass jede Verkaufsstelle mehr als 16 Stunden pro Woche für das Zählen von Bargeld aufwendet. «Viele unserer Mitarbeitenden verbringen viel Zeit mit bargeldbezogenen Tätigkeiten wie Zählen, Verarbeiten, Abrechnen, usw. Wir wollten diese Vorgänge vereinfachen und die Transaktionen optimieren», erzählt Thomas Bovy, IT-Verantwortlicher.

Renmans suchte daher nach einer Lösung zur Automatisierung und Sicherung des Bargeldmanagements in den Verkaufsstellen.

CASHINFINITY LÖSUNG CI-10

CASHINFINITY™
GLORY Retail Solution

Die Renmans-Gruppe erkannte die Vorteile der automatisierten Bargeldverarbeitung mit Hilfe einer Cash Management Lösung. Zwei Ziele standen im Vordergrund:

- weniger Zeitaufwand für das Bargeld-Handling und
- weniger Routineaufgaben für das Personal, dafür mehr Zeit für den Kundenservice.

Nach einem Pilotversuch mit mehreren Geräten entschied sich Renmans für die Frontoffice-Lösung CASHINFINITY™ CI-10 von GLORY zur Automatisierung der Bargeldzahlungen.

«Die CI 10-Lösung ist sicher, hygienisch, reduziert den Stress wegen Abrechnungsfehlern und spart Zeit.»

DIE VORTEILE

AUTOMATISIERUNG DER BARGELD-TRANSAKTIONEN

Die CI-10-Lösung von GLORY macht das manuelle Bargeld-Handling in den Renmans-Verkaufsstellen überflüssig. So werden die Prozesse vereinfacht und die Transaktionen optimiert. Die Automatisierung der Zahlungsvorgänge befreit das Personal von bargeldbezogenen Aufgaben. Sobald das Verkaufspersonal die Bestellung aufgenommen hat, begibt sich der Kunde zum Zahlungsterminal. Dort wird der Kaufbetrag angezeigt und der Kunde zahlt Münzen und Scheine direkt ein. Das Bargeld wird im CI-10 authentifiziert, gezählt und abgelegt, Fremdkörper, z.B. Jetons, werden aussortiert und die Rückgeldausgabe erfolgt automatisch. Inzwischen hat das Personal die Ware vorbereitet und kann sie direkt dem Kunden übergeben, ohne sich um den Zahlungsvorgang zu kümmern.

Für Renmans waren die Zuverlässigkeit sowie die einfache und eigenständige Bedienung der CI-10-Lösung entscheidend.
Der Kunde wird durch die einzelnen Zahlungsschritte geführt.
Fehler bei der Ausgabe von Rückgeld sind ausgeschlossen.
Die Software zeichnet alle Transaktionen auf und bietet einen vollständigen Überblick über Bargeldflüsse und bestand.
Bei Arbeitsschluss ist die Kassenabrechnung rasch erstellt: das Bargeld ist bereits gezählt; der gesamte Vorgang läuft automatisch und sicher ab. Dank der CI-10-Lösung kann Renmans sehr viel Zeit bei der Bargeldverarbeitung einsparen.

OPTIMIERUNG DES KUNDENERLEBNISSES

Das positive Feedback der Kundschaft und des Personals zeigte Renmans, dass die CI-10-Bargeldmanagement-Lösung die richtige Wahl war. «Das CI-10-System ist eine gute Lösung für uns und unsere Kundschaft. Das Gerät ist sicher und hygienisch, wir haben keinen Stress mehr wegen fehlerhaften Abschlüssen und sparen dazu noch Zeit», erläutern die Mitarbeitenden der Metzgerei. Fehler beim Bargeldhandling gehören der Vergangenheit an, das Kundenerlebnis wird optimiert und das Personal kann sich auf seine Hauptaufgabe – den Kundenservice – konzentrieren.

RENMANS UND GLORY: EINE VERTRAUENSVOLLE ZUSAMMENARBEIT

Zu den Erfolgsfaktoren gehören die enge Zusammenarbeit zwischen Renmans und GLORY, die Projektbegleitung und die Teamarbeit im Projekt. «Wir sind mit der GLORY-Lösung sehr zufrieden. Die Einführung mit den dem GLORY-Team verlief reibungslos. Die CI-10-Lösung ist bereits in mehr als 300 Verkaufsstellen installiert und bis Ende November werden alle Standorte in Belgien, Frankreich und Luxemburg ausgerüstet sein», sagt Thomas Bovy.

Die in allen Renmans-Verkaufsstellen installierte CI-10-Lösung ist Teil des umfassenden Produktportfolios von GLORY, das auf die Cash-Management-Anforderungen des Detailhandels zugeschnitten ist. Das Knowhow und die Expertise der GLORY-Spezialisten trägt zur Optimierung des Bargeldkreislaufs im Detailhandel bei.

CASH INFINITY
GLORY Retail Solution

OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM DETAILHANDEL

Automatisierung | Authentifizierung | Sicherung | Beschleunigung

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland
☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com **glory-global.com**

CS-RENMANS-1222/CH-DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.