

GLORY

GLORY CASHINFINITY™ Case Study

Die Herausforderung

Reduzieren des hohen Zeit- und Arbeitsaufwands, den Mitarbeitende für die Verwaltung von Bargeld in den einzelnen Hotels benötigen und der damit verbundenen Kosten.

Die Lösung

Die CASHINFINITY Bargeldrecyclinglösung von GLORY reduziert den Aufwand und das Risiko bei der Bargeldverarbeitung im Backoffice.

Die Vorteile

- Die Verarbeitung eines Kassenbestands nimmt statt 40 nur noch 8 Minuten pro Tag in Anspruch
- Das Finanzteam spart mehr als 2½ Stunden Aufwand pro Tag ein
- Die Investition zahlt sich bereits nach weniger als zwei Jahren aus



**Der Zeitaufwand der Mitarbeitenden für Backoffice-
Aufgaben wurde um 22 Stunden pro Woche reduziert**

Marriott International, Europa

Marriott[®]
INTERNATIONAL

DER KUNDE

Mit über 7.000 Betrieben und 30 Marken in 132 Ländern ist Marriott International die grösste Hotelgruppe weltweit. Seit jeher hat Innovation einen festen Platz in der Strategie des Unternehmens, vor allem bei der Verbesserung des Kundenerlebnisses.

«Bei Marriott International arbeiten wir ständig an der Verbesserung des Kundenerlebnisses. Dank der CASHINFINITY™-Lösungen konnten wir den Arbeitsaufwand im Backoffice um mehr als 22 Stunden pro Woche reduzieren und zugleich unsere Kosten für den Bargeldtransport senken.»

Joanna Chugh, Vice President of Finance Operations, Europe



DIE HERAUSFORD- ERUNG

Die manuelle Bargeldverarbeitung in den Marriott International Hotels war schon immer ein zeitaufwändiger Prozess für das Personal. Die Vorbereitung eines Kassenbestands dauerte im Schnitt 10 Minuten, bei ca. 30 Kassen pro Tag und Hotel. Die Tagesabschlüsse inklusive Zählung und Überprüfung nahmen 30 Minuten pro Kasse in Anspruch. Ausserdem benötigte die Finanzabteilung täglich etwa 45 Minuten für Tresorkontrollen sowie bis zu 2 Stunden für Abstimmungsvorgänge.

Insgesamt wendete das Unternehmen viel Zeit und viele Ressourcen für das Zählen von Bargeld in den einzelnen Hotels auf. Daher suchte Marriott International eine modulare Bargeldmanagementlösung für ihre Betriebe, die nicht nur das unterschiedliche Bargeldaufkommen in den Hotels berücksichtigen, sondern ebenfalls wertvolle Zeit sparen sollte.

DIE LÖSUNG

Um den unterschiedlichen Bedürfnissen seiner Marken Rechnung zu tragen, wählte Marriott International die Backoffice-Lösung CASHINFINITY von GLORY. Mit CASHINFINITY erhält jedes Hotel eine auf seine Grösse und das jeweils anfallende Bargeldvolumen zugeschnittene Lösung. CASHINFINITY verarbeitet Münzen und Banknoten und automatisiert die Vorbereitung der Kassenbestände, die Tagesabschlüsse, die Abstimmungsprozesse und die Bereitstellung für die Werttransporteure. Alle Vorgänge werden in der Überwachungssoftware CI-Server registriert.

Die vorgeschlagene Lösung bietet mehr Sicherheit: grosse Scheine werden direkt im Tresor abgelegt, kleinere Scheine und Münzen für die Wiederverwendung bereitgestellt. Dadurch sinken die Anzahl der Werttransporte und die damit verbundenen Kosten. Das CI-100B-System hält bis zu 3.800 Banknoten vor, das CI-50B bis zu 2.400 Banknoten.

Die Lösungen CI-100 und CI-50 erlauben das Zählen, die Echtheitsprüfung und die Verarbeitung von mehreren Währungen – ein weiterer Vorteil für Marriott International, deren Hotels Gäste aus aller Welt begrüßen dürfen.

Bis heute wurden bereits mehr als 60 CI-100-Systeme in Hotels der Gruppe Marriott International in Europa installiert. Das schliesst auch die Marken Sheraton, Renaissance, Ritz Carlton, St. Regis und The W ein.



DIE VORTEILE

Die CASHINFINITY-Lösungen haben die Effizienz der Marriott-International-Hotels sofort messbar gesteigert, wodurch dem Personal mehr Zeit für wertschöpfende Aktivitäten wie das Kundenerlebnis bleibt:

- Die Verarbeitung eines Kassenbestands nimmt statt 40 nur noch 8 Minuten pro Tag in Anspruch
- Das Finanzteam spart mehr als 2½ Stunden Aufwand pro Tag ein
- Weniger Werttransporte
- Weniger Zeitaufwand für die Überprüfung von Kassendifferenzen
- Einfache und intuitive Benutzeroberfläche für das Personal
- Einfache Umsetzung und schneller Roll-out mit minimalen Auswirkungen auf den Hotelbetrieb

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

 +41 (0) 31 980 41 41  info@ch.glory-global.com  [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

CS-MARRIOTT-0721/CH-DE_2.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. GLORY, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.