

GLORY

Optimierung von Bargeldverarbeitungsprozessen und Steigerung der Mitarbeiterproduktivität

Leclerc Levallois-Perret, Frankreich



DIE HERAUSFORDERUNG

Die Filiale befindet sich im Einkaufszentrum So Ouest im Westen von Paris. So Ouest ist eine der neuesten Groß-Shopping-Malls der Stadt (53.000 m² mit über 100 Geschäften). So Ouest gehört zu einer neuen Generation von Einkaufszentren, die Besuchern besondere digitale und sensorische Erlebnisse für alle Sinne bieten.

Der Hypermarkt Leclerc Levallois-Perret befand sich zuvor in einem anderen Pariser Bezirk. Im Rahmen des Umzugs in die neue Shopping Mall, entschied man sich bei Leclerc für ein modernes Filialkonzept, das Lebensmittel in den Mittelpunkt stellt und von der Gestaltung her an ein Stadtzentrum erinnert.

Zur Ergänzung des modernen Filialkonzepts implementierte Leclerc neueste Technologien zur Vereinfachung und Optimierung der Arbeitsabläufe. So sind beispielsweise alle 45.000 Artikel des Hypermarktes mit NFC-Etiketten versehen. Zudem verfügt die Filiale über zwei SB-Kassenbereiche mit Selfservice Scansystemen. Im Rahmen dieses Projekts war man bei Leclerc bestrebt, die Bargeldverarbeitungsprozesse und Kassenzonen zu modernisieren und zu optimieren. Die Produktivität der Mitarbeiter (120 Kassenkräfte und 5 Manager) war ebenfalls ein wichtiger Aspekt.

„DIE END-TO-END-LÖSUNG CASHINFINITY™ VON GLORY IST FÜR UNS DIE IDEALE LÖSUNG, UM DIE EFFIZIENZ ZU STEIGERN UND DER FILIALE EIN NEUES GESICHT ZU VERLEIHEN.“

DIE LÖSUNG

Das vorrangige Ziel von Leclerc war die Reduzierung der täglichen Bargeldverarbeitungsprozesse, da diese zeitaufwändig und fehleranfällig sind. Das zweite Ziel bestand darin, dass im Frontoffice kein Geld mehr von Hand gezählt werden sollte, um so die Effizienz der Mitarbeiter zu steigern und ihre Arbeitsbelastung zu reduzieren.

Nach eingehender Analyse des Filialbetriebes und der Bedürfnisse und Probleme des Kunden schlug Glory die Einführung eines End-to-End-Systems vor. Dieses umfasst CASHINFINITY für Frontoffice und Backoffice sowie CI-SERVER, um sämtliche Bargeldtransaktionen umfassend überwachen zu können. Glory arbeitete zusammen mit dem POS-Anbieter von Leclerc daran, die Frontoffice-Lösung in die POS-Software zu integrieren und FTP-Kommunikationsdateien zwischen dem CI-SERVER und dem Server des POS-Anbieters zu entwickeln.

14 Geräte des Typs CI-10 wurden in die Kassenzonen integriert, 7 in peripheren Bereichen installiert (Empfangsschalter, Selfservice-Scanbereich, Apotheke, Imbiss, Schmuckwarenschalter, Multimedia-Bereich und Reisebüro); im Backoffice wurde ein CI-100 zur Verarbeitung der Bargeldtransaktionen installiert, die von den CI-10-Geräten und den SB-Kassen stammen.



DIE VORTEILE FÜR LECLERC

Mit einer Investitionsrendite von weniger als 16 Monaten wurde CASHINFINITY™ bei Leclerc Levallois-Perret zur Lösung für alle Aspekte des Bargeldmanagements.

KOSTENEINSPARUNGEN

Durch die Einführung der automatisierten Bargeldbearbeitung in Front- und Backoffice konnte Leclerc die Effizienz in der Filiale steigern. Da kein Zählen der Bargeldbestände von Hand mehr erforderlich ist, konnte man die Zeit, die für die Vorbereitung der Wechselgeldbestände sowie für die Zählung und Abrechnung am Tagesende erforderlich ist, erheblich reduzieren. Mit CASHINFINITY gibt es außerdem beim Zählen und Abrechnen keine Diskrepanzen mehr.

Mit CASHINFINITY spart Leclerc 30 Minuten am Tag pro Kassenkraft ein – dies ergibt bei allen 120 Kassenkräften insgesamt eine Ersparnis von 58 Stunden pro Tag im Frontoffice sowie 2 Stunden im Backoffice.

SICHERHEIT

Mit CASHINFINITY besteht kein freier Zugang mehr zu Bargeldbeständen im Geschäft, wodurch Sicherheitsstandards erheblich gesteigert werden. Dank der automatisierten Bargeldverarbeitung kann

Leclerc Verluste durch Falschgeld und internen Schwund senken. Mithilfe von CASHINFINITY konnten damit die Belastung und die Risiken des täglichen Bargeldmanagements bei Leclerc erheblich reduziert werden.

PRODUKTIVITÄT DER MITARBEITER

Die Effizienz des Personals konnte durch CASHINFINITY erheblich gesteigert werden, da die Zählung der Bargeldbestände am Tagesende, die Vorbereitung der Wechselgeldbestände sowie Diskrepanzen zwischen Abrechnung und Ist-Beständen entfallen. Da die Mitarbeiter von der manuellen Bargeldverarbeitung befreit sind, sind sie weniger stark belastet und können mehr Zeit für die Kundenbetreuung aufwenden.

KUNDENINTERAKTION

CASHINFINITY im Frontoffice hilft dabei, die Bargeldtransaktionen während des Checkout-Prozesses fließend abzuwickeln. Da die Transaktionsgeschwindigkeit höher ist, steigt auch das Volumen der Transaktionen.



Die Lösung, die bei Leclerc Levallois-Perret zum Einsatz kommt, ist Teil des Gesamtportfolios von Glory für den Einzelhandel – ein Angebot, das die ganze Bandbreite der Bargeldverarbeitung im Einzelhandel abdeckt. Das Fachwissen und die Kompetenz von Glory sorgen dafür, dass jedes Einzelhandelsunternehmen seinen gesamten Bargeldkreislauf optimieren kann, um das Endergebnis zu verbessern – indem es das Bargeld der Kunden in Profit umwandelt.



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM EINZELHANDEL

Automatisierung | Authentifizierung | Sicherung | Beschleunigung

Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

+49 (0) 6102 8334-0 info@de.glory-global.com glory-global.com

CS-LECLERC-0418/DE_2.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. CASHINFINITY, und alle damit verbundenen grafischen Darstellungen, ist eine eingetragene geschützte Marke von GLORY LTD. Japan, der Europäischen Union, den USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2018.