



Confidence Enabled

Infinity View, 1 Hazelwood, Lime Tree Way, Chineham
Basingstoke, Hampshire RG24 8WZ, UK

+44 (0)1256 368000

info@uk.glory-global.com

+44 (0)1256 368002

www.glory-global.com

24. März 2020

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die zahlreichen Herausforderungen der globalen COVID-19-Pandemie erfordern Reaktionen und Maßnahmen in teils unbekanntem Terrain – verständlicherweise werden Sie über Ihr Geschäft und die Zukunftsperspektiven nachdenken. Unser Hauptaugenmerk bei GLORY liegt natürlich darauf, das Risiko der Infektionsausbreitung zu minimieren sowie unsere Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner zu schützen. Ich möchte Ihnen aber versichern, dass wir gleichzeitig alles daran setzen, jegliche beeinträchtigende Auswirkung auf Ihr Geschäft zu minimieren.

Als global agierendes Unternehmen mit sozialer Verantwortung achten wir sehr auf die jeweils aktuellen Handlungsempfehlungen von Regierungsstellen und Gesundheitsbehörden in aller Welt. Wir sind daher darauf bedacht, alles in unserer Macht Stehende zu tun, um die nationalen und internationalen Vorgaben zum Eindämmen der Verbreitung des Virus einzuhalten.

Im Rahmen unseres internationalen Geschäfts haben wir eine Reihe von Schutzvorkehrungen und Vorbeugungsmaßnahmen getroffen, um das Infektionsrisiko für unsere Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner zu minimieren. Beispiele dafür sind die Überprüfung unserer Lieferkette mit Blick auf die möglichst weitgehende Sicherung der Servicekontinuität sowie die Anpassung der Arbeitsweise unserer Mitarbeiter. Alle, bei denen dies möglich ist, sind bis auf Weiteres im Homeoffice. Dort, wo das nicht geht, wurden Schutzvorkehrungen getroffen, damit sicher und mit allenfalls geringem Infektionsrisiko gearbeitet werden kann. Für alle Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt, etwa Außendiensttechniker oder Montagekräfte, haben wir umfassende Leitlinien zu Hygienepraktiken und zur Minimierung des Übertragungsrisikos eingeführt. Alltagsaktivitäten werden davon ebenso abgedeckt wie Kontakt mit Kunden und der Umgang mit Geräten. Wir haben außerdem den Ersatzteilbestand an Versandlagerstandorten erhöht, um die Abhängigkeit von Zentrallagern zu verringern.

Alle eingeleiteten Schritte sind auf den Schutz jedes Einzelnen ausgerichtet und sollen gleichzeitig einen möglichst reibungslosen Service von GLORY sichern, um die Anforderungen der Kunden und Geschäftspartner zu erfüllen.

Eventuell läuft die Zusammenarbeit mit Ihnen derzeit ein wenig anders ab – wir setzen aber alles daran, unsere Dienstleistungen weiter zu erbringen, unsere Mitarbeiter zu schützen und jegliche Unterbrechungen beim Service für unsere Kunden zu vermeiden.

An dieser Stelle vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung! Wir sind sicher, die Kundenanforderungen auch weiterhin erfüllen zu können. Sobald wir unsere übliche Arbeitsweise wieder aufnehmen, werden Sie von unseren Teams darüber informiert.

Sollten Sie Fragen zu Bestellungen, Lieferungen oder Serviceleistungen haben, wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen GLORY-Kontakt.

Akihiro Harada
CEO

GLORY GLOBAL SOLUTIONS