

GLORY

ACRELEC

Geben Sie Ihren  
Kund:innen die Kontrolle  
Self-Checkout-Lösungen



# GEWINNEN SIE KUND:INNEN FÜRS LEBEN

Branchenstudien zeigen, dass 85% der Käuferinnen und Käufer das Checkout-Erlebnis bei der Wahl des Einkaufsorts für wichtig oder sehr wichtig halten.\* Und jede:r kennt Kassensituationen, in denen wir unsere Entscheidung, bei dieser Marke oder in diesem Geschäft einzukaufen, bedauert haben. Da der Checkout für Kund:innen von entscheidender Bedeutung ist, erscheinen diese Zahlen durchaus realistisch.

Vielleicht ist das der Grund, warum Kund:innen immer häufiger die SB-Services wählen. Ihr Angebot in diesem Bereich sorgt dafür, dass sich Ihre Kund:innen bevorzugt für Sie und Ihr Unternehmen entscheiden. Wenn Sie die Anforderungen erfüllen, werden Ihre Kund:innen wahrscheinlich nicht nur wiederkommen, sondern auch mehr Zeit und Geld investieren.

Bei GLORY glauben wir, dass jede Interaktion die Chance für einen engeren Kundenkontakt ist. Unsere Lösungen verbessern das Bestell-, Checkout- und Zahlungserlebnis während der gesamten Customer Journey. Nach einem angenehmen Besuch in Ihrem Geschäft werden die Kund:innen schon bald wiederkommen, um erneut bei Ihnen einzukaufen.



**\*Source:** Consumers Cringe At Slow Checkout: A commissioned study conducted by Forrester Consulting on behalf of Digimarc.

# HELFEN SIE IHREN KUND:INNEN, SICH SELBST ZU HELFEN

Self-Checkout-Lösungen bieten Ihren Kund:innen ein Höchstmass an Flexibilität im Geschäft. Durch Upselling oder Hinweise auf exklusive Angebote kann der Kassivorgang über das traditionelle Scannen und Bezahlen von Artikeln hinaus erweitert werden. Ihre Kund:innen können sich zudem alle Zeit nehmen, ohne sich gehetzt oder zur Tür hinausgedrängt zu fühlen.

Lange Warteschlangen sind für Verbraucherinnen und Verbraucher seit jeher abschreckend, und viele meiden Geschäfte, die für lange Warteschlangen bekannt sind. Laut Forbes glauben 85% der befragten Kund:innen, dass der Self-Checkout in der Regel schneller abläuft, als der Checkout an den mitarbeiterbedienten Kassen und in vielen Fällen richten sie ihre Einkaufsgewohnheiten nach den zur Verfügung stehenden Kassenoptionen aus.\*\*

Self-Checkout-Lösungen sorgen nicht nur für mehr Effizienz im gesamten Checkout- und Cash-Management-Prozess, sondern geben Ihrem Personal auch die Möglichkeit, wertschöpfendere Tätigkeiten durchzuführen – sie können sich auf den Kundenservice konzentrieren und ein besseres Erlebnis im Geschäft bieten.



**Bei Wartezeiten von mehr als 5 Minuten werden nahezu 50 % aller Kund:innen eine:n Händler:in oder eine Marke zukünftig bewusst meiden.\***

\*Source: <https://www.retailcustomerexperience.com/articles/commentary-the-impact-of-checkout-time-on-customer-service-perception/>

\*\*Source: <https://www.forbes.com/sites/forbesbusinessdevelopmentcouncil/2021/03/15/how-self-service-checkouts-can-improve-the-in-location-experience/?sh=3ff0f31537ad>

# OPTIMIEREN

## SIE DIE KUNDENERFAHRUNG IM HANDEL

Unsere robusten und individuell anpassbaren Self-Checkout-Lösungen reduzieren Warteschlangen und optimieren Abläufe. Unsere durchdachten und qualitativ hochwertigen Self-Checkout-Automaten sind langlebig und lassen sich genau an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens und Ihrer Kund:innen anpassen. Erweitern Sie Ihren Self-Checkout mit leistungsstarken Komponenten für Scans, Bargeldmanagement, Diebstahlschutz etc., unabhängig von der Kundenfrequenz und Grösse Ihres Geschäfts.

### Verbesserter Kundenservice

- Erhöht die Markentreue durch positive und zuverlässige Checkout-Erfahrungen
- Bietet Kund:innen die Wahl, wie sie bezahlen möchten
- Positivere Wahrnehmung der Servicegeschwindigkeit, da Warteschlangen verteilt und aufgelockert werden
- Scannen, Bestellen und Bezahlen in einer einzigen Transaktion, sogar mit Zugriff auf Waren, die im Geschäft nicht verfügbar sind.

### Durchdachtes Design

- Peripheriegeräte für alle Kund:innen zugänglich, Höhe der Waage für schwereres Heben angepasst
- Modulares Design in sechs Konfigurationen erhältlich, mit optionalen Peripheriegeräten für zusätzliche Funktionalität
- Vollständig anpassbar an Ihre Marke und zur Verbesserung der Funktionalität von Kassenzonen
- Einfache Durchführung des Tagesgeschäfts.

### Höhere Betriebseffizienz, mehr Durchsatz

- Kapazitätssteigerung ohne Kompromisse bei Zahlungsmöglichkeiten
  - GLORY Cash Management-Optionen, angepasst an Ihr Unternehmen
  - Kompatibel mit jedem EFT-Gerät
- Stationäre Scanner oder Handscanner verfügbar
- Schnelles Empfangen von Benachrichtigungen
  - SCO-Status mit Semaphor-Lichtsignalen auf einen Blick prüfbar
  - Optionale Möglichkeit zur Verwaltung von Alarmen über Smartwatch
  - POS-unabhängig.

### Niedrige Gesamtbetriebskosten

- Diebstahlschutzfunktionen, angepasst an Ihr Unternehmen
  - Durch eine zusätzliche Waage kann Verlust um bis zu 63% reduziert werden
- Qualitätsprodukte, die für die Zukunft entwickelt wurden
  - Bargeldmodule weisen Fremdkörper zurück und begrenzen Ausfallzeiten
  - Remote-Geräteverwaltung hilft bei der Überwachung der Geräte, um Ausfallzeiten für die Kund:innen zu reduzieren.



## S15

Vollständig integrierte Checkout-Lösung  
für grossflächige Handelsgeschäfte



## S22 Lite

Maximale Checkout-Effizienz  
bei minimalem Platzbedarf

# NUTZEN SIE FERNMANAGEMENT UND VIELES MEHR

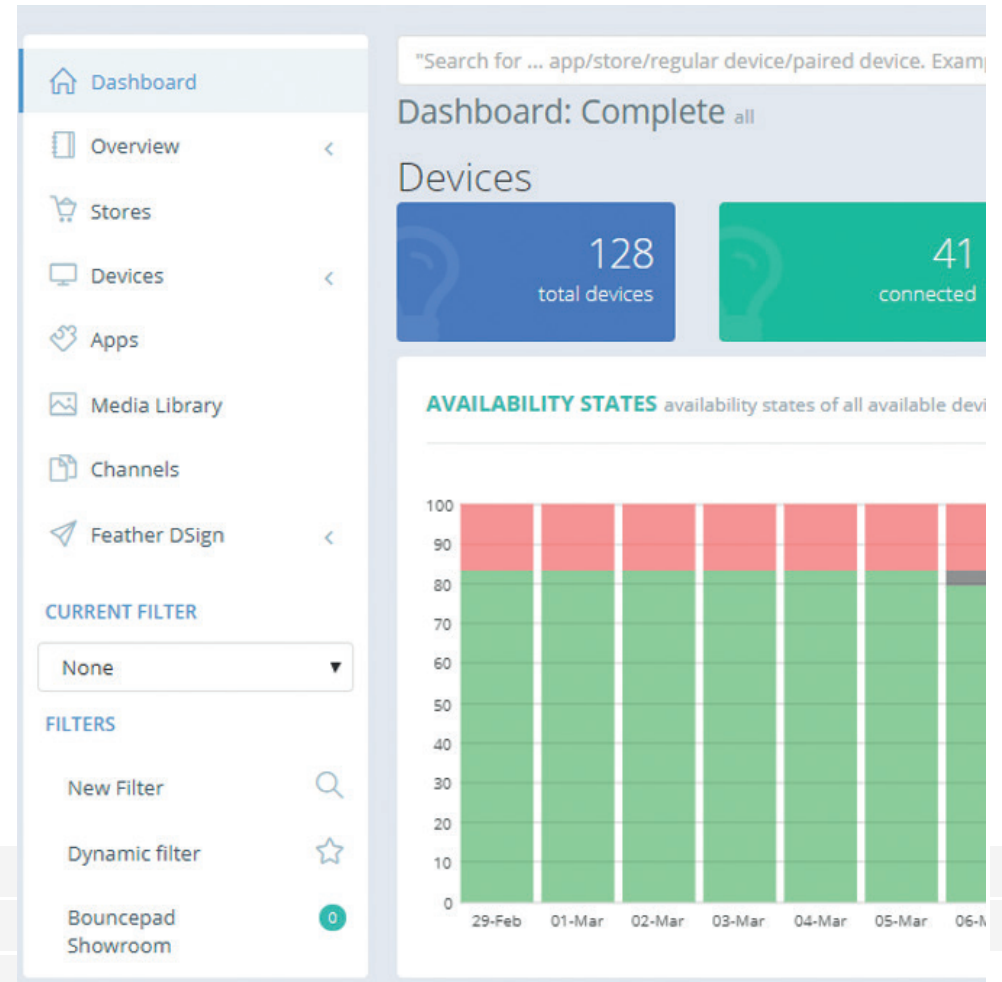
Wie wäre es, wenn Sie sofortigen Einblick in alle kundenrelevante Aspekte hätten, während Ihre Kund:innen den Self-Checkout im Geschäft nutzen?

Mit der **ACRELEC Transformation Platform (ATP)** haben Sie von überall die Kontrolle über Ihre gesamte Flotte von Self-Checkout-Geräten und erhalten Echtzeit-Feedback zu deren Status. Diese cloudbasierte Multi-Anwendungsplattform bietet Ihnen alle Tools und Technologien für die Erstellung und Verwaltung eines digitalen Unternehmens, einschliesslich Hardware, Software, Inhalten und Dienstleistungen für proprietäre Drittanbieter-Anwendungen.

ATP gibt Ihnen die Freiheit, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, und bietet gleichzeitig eine End-to-End-Architektur, die physische und digitale Lösungen verbindet, um die Reise Ihres Unternehmens zu transformieren.

## Hauptvorteile:

- Umsatzmaximierung
- Überwachung der Gerätenutzung
- Senkung der Betriebskosten
- Überwachung der Peripheriegeräte
- Ermöglicht faktenbasierte Geschäftsentscheidungen



# ERMÖGLICHEN SIE **VERTRAUENSWÜRDIGE** UND **SICHERE** TRANSAKTIONEN

Die CASHINFINITY™-Produkte von GLORY für das Frontoffice lassen sich leicht in Ihre bestehenden Checkout-Lösungen integrieren. Sie nehmen Barzahlungen direkt von Ihren Kundinnen an, zählen und authentifizieren, und geben zum Abschluss der Transaktion das Wechselgeld aus. 20,5% der Kund:innen bevorzugen die Barzahlung.\* Stellen Sie sicher, dass sie die gewünschte Zahlungsart nutzen können. Wie auch immer Ihre Anforderungen lauten, GLORY hat die richtige Lösung.

## CI-10

Die kompakte Cash-Recycling-Lösung CI-10 bietet mehr Kapazität für Standorte mit höherem Bargeldaufkommen und reduziert Stress sowie Kosten bei der Annahme von Barzahlungen.



## CI-15 Hybrid

Das CI-15 Hybrid-System wurde für Umgebungen entwickelt, in denen Münzannahme und Münzwechsel erforderlich sind. Diese Lösung bietet Ihnen das Beste aus beiden Welten für die Automatisierung von Bargeldzahlungen am POS.



Automatisierte Bargeldverarbeitungsprozesse im Frontoffice:

- Kein Geldzählen von Hand
- Weniger Zeitaufwand beim Vorbereiten von Wechselgeldbeständen
- Schnellere Übergaben bei Schichtwechsel
- Dokumentation aller Geldbewegungen

Sicherheit bei der Bargeldverwaltung im Frontoffice:

- Keine freie Zugänglichkeit von Bargeld
- Höhere Sicherheit in den Filialen
- Prävention von Betrug mit gefälschten Banknoten

Besserer Kundenservice:

- Stärkere Kundenbindung
- Schnellere Transaktionen
- Fehlerfreie Herausgabe von Wechselgeld

Mehr Ergonomie für Mitarbeiter:

- Weniger Stress und Arbeitsbelastung für das Kassenpersonal
- Schnellere Einarbeitung
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit

\*2021 Global Payments Report, <https://www.cashmatters.org/blog/cash-used-205-global-point-sale-transactions-fis-2021>

# ALL DAS, UND NOCH VIEL MEHR

Die Erwartungen von Kundinnen und Kunden ändern sich täglich. Sie wünschen sich jedoch stets einfache Self-Checkout-Lösungen, die es ihnen ermöglichen, im eigenen Tempo zu handeln. Das bedeutet, dass Händler:innen Lösungen benötigen, die dieser Anforderung gerecht werden. Self-Checkout-Systeme ermöglicht es Ihren Kund:innen, die Kontrolle zu übernehmen, damit sich Ihr Team voll und ganz auf die Bereitstellung grossartiger Kundeninteraktionen konzentrieren kann.

Unser Professional-Services-Team hilft Ihnen dabei, dem Transformationsprozess Gestalt zu verleihen. Ausserdem zeigt es Ihnen weitere Produkte und Dienstleistungen, die Sie bei der Digitalisierung und Zukunftssicherung Ihres Unternehmens unterstützen.

Zusammen mit unserem Partner Acrelec können wir eine vollständige Palette an Lösungen anbieten, die sich nahtlos in Ihr Angebot einfügt und es entsprechend erweitert. Diese End-to-End-Lösung kommt Ihnen, Ihren Mitarbeitenden sowie Ihren Kundinnen und Kunden gleichermassen zugute.

**Worauf warten Sie noch?**





# VERTRAUEN SIE DEN EXPERT:INNEN

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Self-Checkout-Lösungen echte Geschäftsergebnisse für Ihren Handels- oder Gastronomiebereich liefern können, unterstützen wir Sie gerne.

Durch unser umfassendes Markt-Know-how sowie die Kenntnis des Verbraucherverhaltens und der Funktionsweise der Branche können wir Lösungen entwickeln, implementieren und bereitstellen, die sich sehr positiv auf Ihr Geschäft auswirken.

Wir wissen, wie wichtig es ist, die zahlreichen Kassen- und Bezahlstationen sowie die Backoffice-Prozesse zu koordinieren, um den Ertrag zu maximieren. Deshalb vertrauen die grossen Marken auf der ganzen Welt darauf, dass wir Ergebnisse liefern.

## Wir sind bereit – Sie ebenfalls?

Schreiben Sie uns eine Nachricht an [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com) oder rufen Sie uns an unter **+41 (0) 31 980 41 41**



## Verwandte Lösungen...

### CI-10

Ein kompaktes Bargeld-Recyclingsystem, das die automatisierte Bargeldverarbeitung am Point of Sale ermöglicht.



### CI-100

Schnelle und sichere Bargeldverarbeitung und -lagerung im Backoffice.



### Professional Services

Transaktionsanalyse, Vernetzungsdienste, Beratung, Benutzerschulung bis hin zum umfassenden Projektmanagement.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com) [glory-global.com](http://glory-global.com)

BRO-SELF-CHECKOUT-SOLUTIONS-0422/CH-DE\_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, ACRELEC, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.