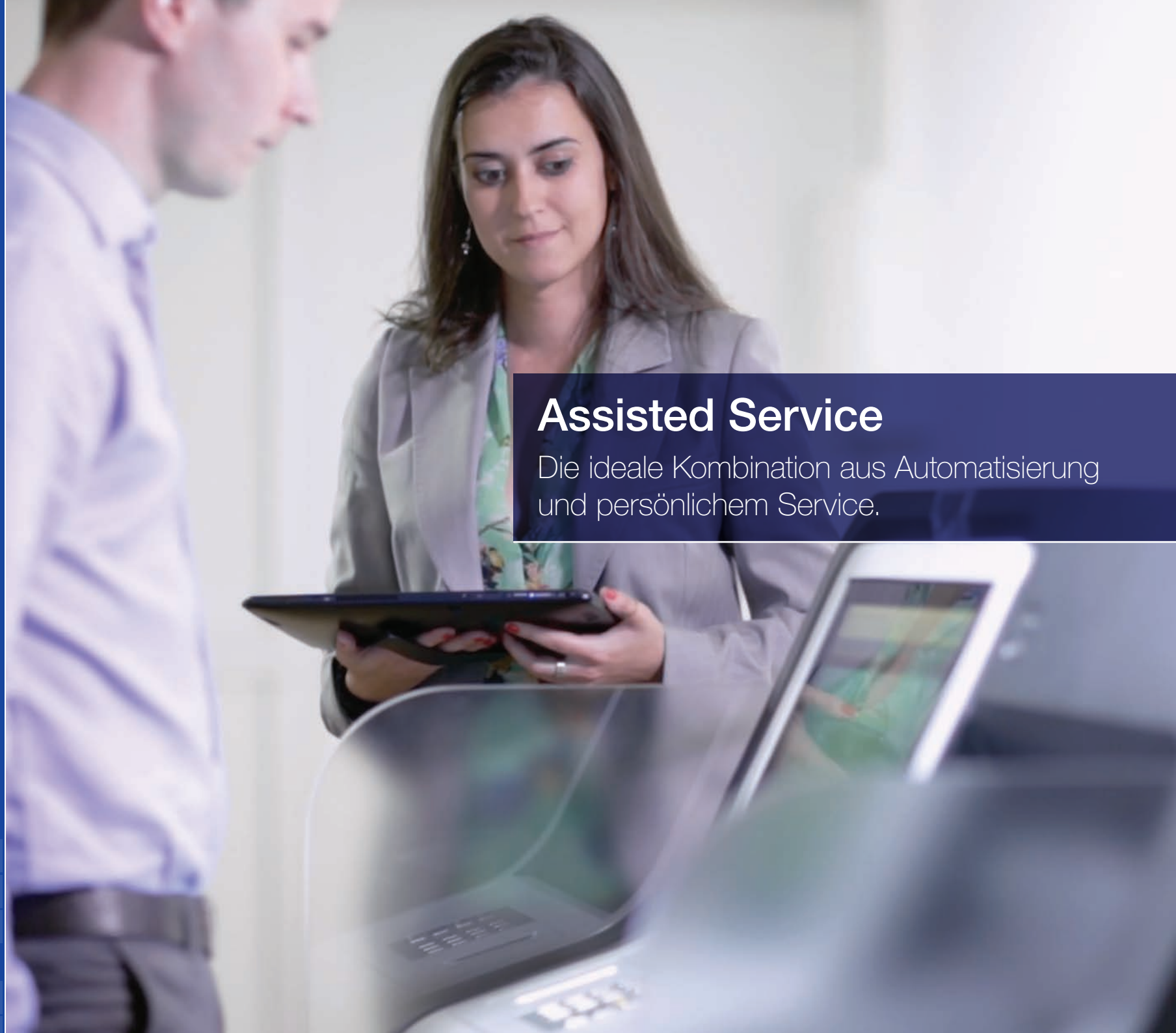
GLORY



Assisted Service

Die ideale Kombination aus Automatisierung und persönlichem Service.

BIETEN SIE EFFIZIENZ UND KOMPETENZ IN FORM EINER EINHEITLICHEN BANKFILIALERFAHRUNG

Angesichts der Konkurrenz von Internet, Mobilservices, sozialen Netzwerken und anderen Kanälen müssen Bankfilialen ihren Kunden einen attraktiven Anreiz zum Besuch bieten. Die Filiale ist noch immer der Ort, an dem Sie ganz persönlich Kundenbeziehungen und Kundentreue aufbauen können. Wie also animieren Sie Ihre Kunden zu einem Besuch?

Für die meisten Verbraucher ist und bleibt Bargeld die bevorzugte Zahlungsmethode und der Hauptantrieb für Bankbesuche. Bei ihrem Besuch möchten Kunden sowohl Komfort als auch persönlichen Service erleben. In den meisten modernen Filialen sind diese beiden Aspekte jedoch nur schlecht integriert.

Aus Komfortgründen nutzen Kunden gerne Geldautomaten, wo einfache Transaktionen mit eingeschränkten Beträgen und Denominationen möglich sind. Bei grösseren und komplexeren Transaktionen müssen sie jedoch die Filiale betreten und auf den nächsten freien Schalter warten. Somit wird der Komfort gegen Service eingetauscht. Für die Filiale bedeutet dies, einen Kompromiss zwischen der Effizienz der automatischen Bargeldverarbeitung und dem persönlichen Kundenkontakt durch Mitarbeiter einzugehen.

KOMFORT + SERVICE FÜR JEDE TRANSAKTION

Was wäre, wenn Sie den Komfort und die persönliche Aufmerksamkeit in einer einheitlichen, selbstgesteuerten Kundenerfahrung kombinieren könnten?

Das ist der Vorteil des mitarbeitergestützten Services von GLORY – eine transformative Technologie, die Effizienz und Kundennähe Ihrer Filialen vereint.

DIE IDEALE KOMBINATION AUS AUTOMATISIERUNG UND PERSÖNLICHEM SERVICE

Der mitarbeiterassistierte Service kombiniert die effiziente Selbstbedienung eines Bancomaten, die Vielseitigkeit von Online- und mobilem Banking und die persönliche Interaktion des Bankschalters.

Ihre Kunden können fast jede Transaktion selbstständig durchführen und werden bei Bedarf von einem Mitarbeiter unterstützt. Ihre Mitarbeiter verbringen weniger Zeit mit der Bargeldverarbeitung und können Ihre Kunden so besser betreuen, neue Verkaufschancen eröffnen sowie Mehrwert für Ihr Unternehmen schaffen. Darüber hinaus können Sie räumliche Barrieren entfernen, um Ihre Filiale einladender und gemeinschaftlicher zu gestalten.

Und so funktioniert es:

Benutzer haben Zugriff auf all ihre Konten, nicht nur auf das Bancomatenkonto.

Dabei können jegliche von der Bank genehmigten Berechtigungsnachweise verwendet werden, z. B. eine Bankkarte, Online-Anmeldung oder Kontoinformationen. TellerInfinity™ unterstützt Smart Cards, Barcodes, QR-Codes und NFC.

Benutzer können genaue Bargeldbeträge anfordern. TellerInfinity akzeptiert, recycelt und gibt Banknoten und Münzen aus. Dabei werden mehrere Währungen mit bis zu acht Banknotendenominationen unterstützt.

Dank der intuitiven Benutzeroberfläche können die meisten Transaktionen unabhängig durchgeführt werden: Scheck- und Bareinzahlungen, Abhebungen, Rechnungsbegleichung, Überweisungen, Kontoverwaltung, Kontoauszüge, Terminvereinbarung und mehr.

Bei Bedarf bieten Ihre Mitarbeiter zusätzliche Unterstützung an.

Über ein Windows-Tablet werden Mitarbeiter sofort benachrichtigt, wenn ein Kunde ihre persönliche Aufmerksamkeit benötigt. Einige Beispiele hierfür:

- Abhebungen, die über das Selbstbedienungslimit der Bank hinausgehen.
- Authentifizierungen und Autorisierungen, die eine mitarbeiterseitige Genehmigung erfordern.
- Hilfe- oder Beratungsanfragen.

Ein einziger Mitarbeiter kann dabei gleichzeitig Unterstützung für mehrere TellerInfinity-Geräte bieten. Umgekehrt können auch mehrere Mitarbeiter ein einziges Gerät betreuen. Ohne die Bargeldverarbeitungsaufgaben eines traditionellen Bankschalters gestaltet sich die Mitarbeiterschulung weitaus einfacher.

TellerInfinity zählt, prüft, sichert und recycelt Bargeld, wodurch Sicherheitsbarrieren überflüssig werden.

Mitarbeiter können Kunden ihre volle persönliche Aufmerksamkeit widmen und werden von der Bargeldverwaltung befreit.

Auf diese Weise bietet Ihre Filiale eine effizientere und einladendere Kundenerfahrung.

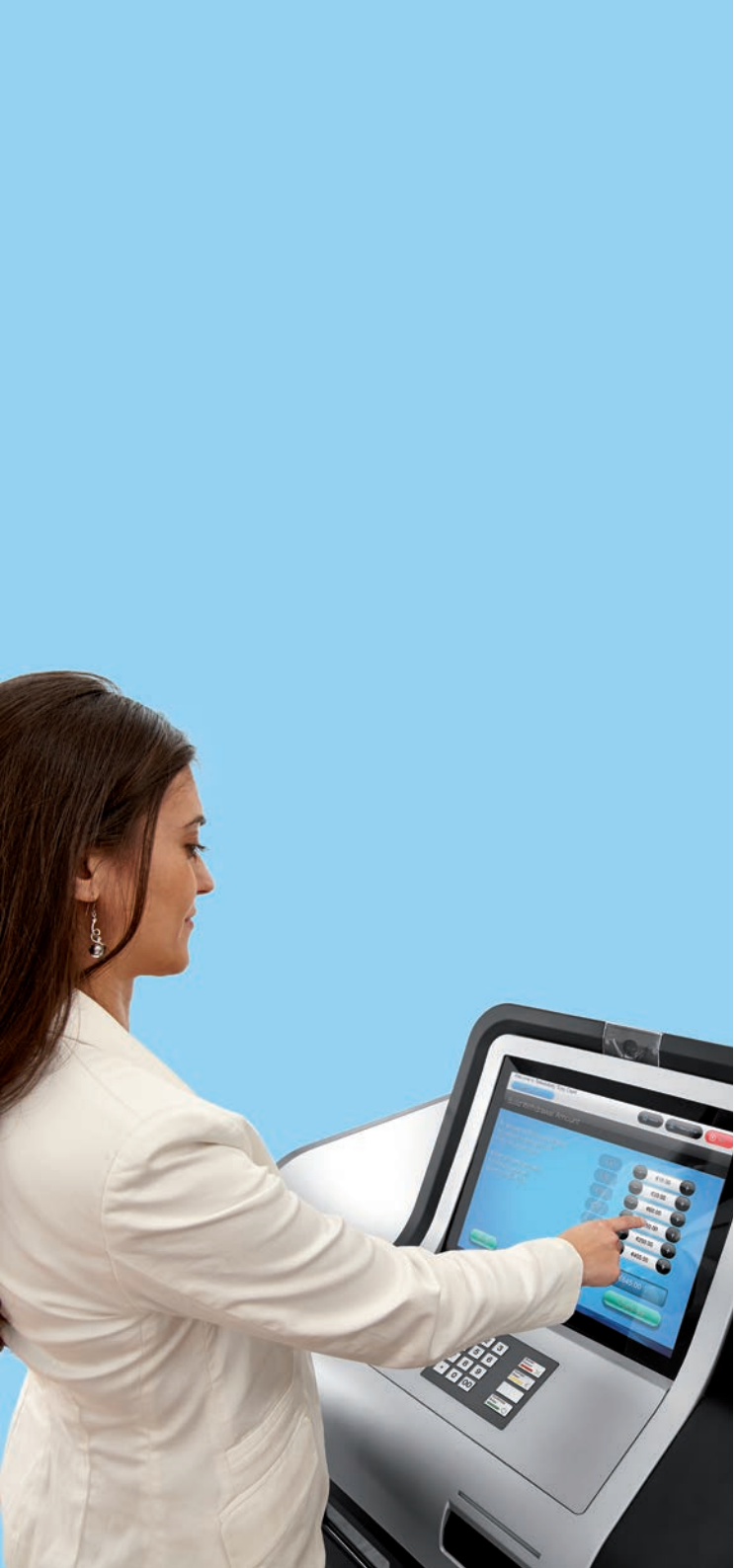
Kundenwartezeiten werden reduziert und für die meisten routinemässigen Transaktionen ist keine Mitarbeiterunterstützung erforderlich.

Mitarbeiter werden sofort benachrichtigt, wenn Kunden persönliche Aufmerksamkeit benötigen, und können umgehend reagieren.

Bei hohem Kundenaufkommen können mehr Mitarbeiter bereitgestellt werden, ohne dass zusätzliche Schalter geöffnet werden müssen. Stellen Sie entsprechend der Nachfrage so viele TellerInfinity-Geräte in Ihrer Filiale auf wie nötig.

Statt Bargeld zu zählen, zu prüfen und zu saldieren, können sich Mitarbeiter auf Kundenservice, Vermarktung und Vertrieb, Backoffice-Vorgänge sowie andere wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren.

Kunden besuchen Ihre Filiale in dem Wissen, dass sie sowohl eigenständig handeln als auch auf Unterstützung zählen können. Gleichermassen können Sie mit der Aussicht auf eine Nutzung von TellerInfinity auch potenzielle Neukunden anwerben.



GESTALTEN SIE IHRE FILIALEN NEU – SICHER UND KUNDENORIENTIERT

Die Lösungen für mitarbeitergestützte Services von GLORY sind auf die leichte Integration in praktisch jede Art von Filiale, Arbeitsablauf und Informationsökosystem ausgelegt. Traditionelle Filialen können serviceorientierter werden. Neue Filialformate wie Mikrofilialen in Einkaufszentren und Flughäfen können ihren Bankservices auf kosteneffektive Weise mehr Kundennähe verleihen. Zudem können Systeme je nach Bankmethode und Filiale individuell konfiguriert werden, um die optimalen Kundenservice- und Integrationsmöglichkeiten bereitzustellen.

- Stellen Sie TellerInfinity-Stationen überall dort auf, wo sie benötigt werden, um Ihre Serviceanforderungen und Öffnungszeiten zu unterstützen. Installieren Sie sie als eigenständiges Gerät, integriert in eine bestehende Filialeinrichtung oder in einer Innenwand.
- Nutzen Sie TellerInfinity unabhängig oder vollständig integriert in Bargeldmanagementsysteme für Front-, Middle- und Backoffice. Durch eine gemeinsame Technologieplattform maximieren Sie den Wert all Ihrer Geräte und vereinfachen gleichzeitig die Wartung.
- Verwenden Sie die Software für den mitarbeitergestützten Service von GLORY, einschliesslich unserer Mitarbeiter-App für Windows-Tablets, oder integrieren Sie das System mithilfe der branchenüblichen CEN/XFS-Architektur in eine Software Ihrer Wahl.
- Nutzen Sie den inbegriffenen Vertera™ 6G mit automatischen Auditfunktionen und sicherer Transferkassette, um überschüssiges Bargeld in Bewegung zu halten – zu Backoffice-Systemen, zur Lagerung im Tresor oder direkt zu gepanzerten Transportfahrzeugen.

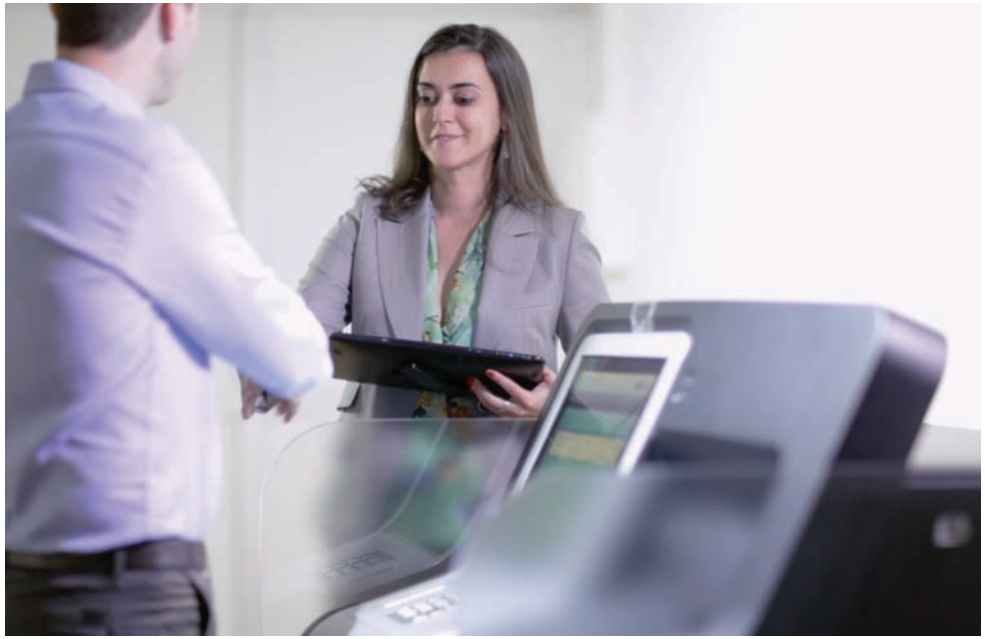
VERBINDEN SIE MITARBEITEREFFEKTIVITÄT MIT KUNDENZUFRIEDENHEIT, UM IHR GESCHÄFT AUSZUBAUEN

Ihre Kunden nutzen Bankomaten, um schnell an Bargeld zu kommen. Für einfache Transaktionen und Kontoauszüge gehen sie ins Internet. Doch wenn es um höherwertige, komplexere Transaktionen geht, bei denen die Unterstützung qualifizierter Mitarbeiter gefragt ist, besuchen sie Ihre Filiale.

Der mitarbeitergestützte Service bietet hierfür eine zentrale Anlaufstelle, da er Zugang zu nahezu jeder Leistung für jedes Konto und jeden Betrag ermöglicht. Mitarbeiter müssen sich nicht um jedes Detail kümmern, sind aber bei Bedarf zur Stelle. Darüber hinaus müssen sie kein Bargeld zählen, prüfen und erneut zählen – traditionell die zeitaufwendigsten und sensibelsten Aktivitäten eines Bankmitarbeiters.

Dadurch haben Ihre Mitarbeiter mehr Zeit, um mit Kunden zu interagieren und sie mit ungeteilter Aufmerksamkeit zu unterstützen und zu beraten. All dies erfolgt im direkten persönlichen Kontakt, statt am Ende einer Warteschlange und hinter einer Trennwand. Der mitarbeitergestützte Service verbindet die Effizienz der Automatisierung mit persönlicher Betreuung.

DIESE VERBINDUNG SENKT IHRE KOSTEN, MOTIVIERT IHRE KUNDEN UND HEBT IHRE FILIALEN VON DER MASSE AB.



VEREINHEITLICHEN SIE DIE FILIAL-BANKINGERFAHRUNG MIT GLORY

Sichere Bargeld-Transaktionen sind für Ihren Betrieb und Ihre Kunden unerlässlich.

Wir bieten sichere, effiziente Zahlungssysteme und Lösungen zur unmittelbaren, präzisen Identitätsüberprüfung und -authentifizierung für mehr Vertrauen in die Abwicklung aller Bargeld-Transaktionen und andere Interaktionen zwischen Unternehmen und Einzelpersonen.

Unsere innovativen Technologien, erfahrenen Experten sowie unser Engagement für den Erfolg unserer Kunden, Partner und Gemeinschaften ebnen einen sicheren, vertrauensvollen Weg in die Zukunft.

Wir sind GLORY. Wir ermöglichen eine sichere Welt für ein bessere Zukunft.

Erfahren Sie mehr unter www.glory-global.com.

Verwandte Lösungen...

RBG-200 Serie

Die RBG-200 Serie bietet dabei eine grosse Bandbreite an Kapazitäten und Funktionen, so dass die spezifischen Anforderungen jeder Bankfiliale optimal abgedeckt werden.

UBIQULAR™ Bridge

Ermöglicht eine filialübergreifende Fernüberwachung sowie ein umfassendes Management der Geräte.

Vertera™ 6G

Der Vertera™ 6G Teller-Cash-Recycler ist eine einfache, flexible, ganzheitlich integrierte Lösung für automatisierte Bargeldverarbeitung.

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland
☎ +41 (0) 31 980 41 41 info@ch.glory-global.com glory-global.com

BRO-ASSISTEDSERVICE-0921/CH-DE_1.1

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. GLORY, TellerInfinity, UBIQULAR, Vertera und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.